


TESIS

**PENGARUH CITRA MEREK
TERHADAP KEPERCAYAAN DAN DAMPAKNYA
PADA LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

Diajukan Oleh
Lidya Daniati
20141030059

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 05 September 2018

Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



Dr. Susanto, M.S.

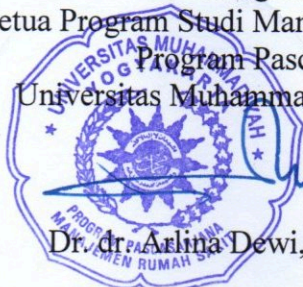
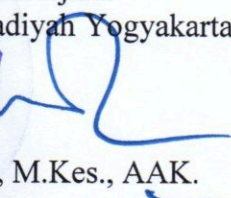
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.