

**PENGARUH CITRA MEREK TERHADAP KEPERCAYAAN DAN  
DAMPAKNYA PADA LOYALITAS PASIEN RAWAT INAP  
DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**



**LIDYA DANIATI  
20141030059**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**