

**ANALISIS PENGELOLAAN LINEN TERHADAP PENCEGAHAN  
DAN PENGENDALIAN INFEKSI DI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH GAMPING  
YOGYAKARTA**

**TESIS**



**ANISAH  
20141030005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**ANALISIS PENGELOLAAN LINEN TERHADAP PENCEGAHAN  
DAN PENGENDALIAN INFEKSI DI RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**ANISAH  
20141030005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018  
i**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS PENGELOLAAN LINEN TERHADAP PENCEGAHAN  
DAN PENGENDALIAN INFEKSI DI RUMAH SAKIT  
PKU MUHAMMADIYAH GAMPING  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

**ANISAH  
20141030005**

Pembimbing I



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep

Tanggal .....

Pembimbing II



dr. Ekorini Listiowati, MMR

Tanggal .....

TESIS

**ANALISIS PENGELOLAAN LINEN TERHADAP PENCEGAHAN  
DAN PENGENDALIAN INFEKSI DI RUMAH SAKIT PKU  
MUHAMMADIYAH GAMPING YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh

**Anisah**

**20141030005**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 18 Agustus 2018

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.

Ketua Tim Penguji

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep Winy Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.

Anggota Tim Penguji

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiasi karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Agustus 2018  
Yang Membuat Pernyataan



ANISAH  
20141030005

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'alamin.* Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Analisis Pengelolaan Linen Terhadap Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada program studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY.

Penulis menyadari terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D, PE selaku direktur pasca sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK, selaku ketua pengelola Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep dan dr. Ekorini Listiowati, MMR selaku dosen pembimbing tesis yang telah membimbing dan memberi semangat kepada peneliti dengan penuh kesabaran.
5. dr. H. Ahmad Faesol, Sp. Rad, M.Kes.,MMR Direktur Utama dan segenap karyawan RS PKU Muhammadiyah Gamping atas ijin yang diberikan pada peneliti untuk melakukan penelitian ini.
6. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.

7. Suami tercinta Dwi Angga Prastomo, ST yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Semua sahabat-sahabat yang telah membantu dalam kelancaran penyelesaian tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu selama penyusunan dan penyelesaian tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT .....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka .....	6
B. Kerangka Teori .....	28
C. Kerangka Konsep.....	29
D. Pertanyaan penelitian.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Jenis dan rancangan penelitian .....	31
B. Subyek dan obyek penelitian .....	31
C. Populasi, sampel, dan sampling.....	31
D. Besar sampling dan cara pengambilan data.....	32
E. Definisi Operasional .....	32
F. Instrumen dan cara pengumpulan data .....	35
G. Analisis dan Keabsahan Data .....	36
H. Tahapan penelitian.....	37
I. Etika penelitian .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
A. Hasil Penelitian.....	39
B. Pembahasan .....	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	42
Tabel 4. 2 Koding Persepsi Petugas Linen dalam pengelolaan Linen .....	44
Tabel 4. 3 Persepsi Manajemen dalam pengelolaan Linen .....	48
Tabel 4. 4 Hasil Observasi Pengelolaan Linen di PKU Muhammadiyah Gamping Yogyakarta .....	52
Tabel 4. 5 Tahap Penerimaan .....	53
Tabel 4. 6 Tahap Pencucian .....	54
Tabel 4. 7 Tahap pengeringan .....	55
Tabel 4. 8 Tahap Penyetrikaan .....	55
Tabel 4. 9 Tahap Penyimpanan .....	56
Tabel 4. 10 Tahap Pendistribusian .....	57
Tabel 4. 11 Tahap Pengangkutan .....	57
Tabel 4. 12 Lembar Infection Control Risk Assesment .....	59
Tabel 4. 13 Koding Hambatan Karyawan .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Pedoman Manajemen Linen .....	9
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	28
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep (ICRA) .....	29
Gambar 4. 1 Tahapan pengumpulan linen .....	53
Gambar 4. 2 Tahapan penerimaan linen.....	53
Gambar 4. 3 Tahapan pencucian linen .....	54
Gambar 4. 4 Tahapan Penyimpanan linen .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Check List Metode Pengelolaan Linen
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 3 Kuesioner
- Lampiran 4 Data Penelitian
- Lampiran 5 Uji Etik
- Lampiran 6 Ijin Penelitian
- Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian