

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. KESIMPULAN**

1. Pengetahuan perawat tentang panduan komunikasi efektif di RS PKU Muhammadiyah Gamping sebanyak 28 orang atau 75,68% berpengetahuan baik.
2. Kemampuan perawat dalam melaksanakan panduan komunikasi efektif di RS PKU Muhammadiyah Gamping adalah sebanyak 32 orang atau 86,49% memiliki kemampuan baik.
3. Kepatuhan perawat dalam melaksanakan panduan komunikasi efektif, yaitu dalam mengisi lembar catatan pasien terintegrasi di RS PKU Muhammadiyah Gamping adalah sebanyak 25 rekam medis atau 67,57% .
4. Terdapat hambatan perawat dalam implementasi pelaksanaan komunikasi efektif di rumah sakit PKU Muhammadiyah Gamping, yaitu beban kerja, keterbatasan SDM serta kesadaran SDM

#### **B. SARAN**

##### **1. Bagi Rumah Sakit**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan dalam pengembangan rumah sakit agar lebih mampu melaksanakan komunikasi efektif agar dapat meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit. Saran bagi RS PKU Muhammadiyah Gamping diharapkan

diadakan evaluasi dan pertemuan serta monitoring dengan ronde keselamatan pasien tentang komunikasi efektif lebih sering agar angka kepatuhan perawat meningkat serta sumberdaya di lingkungan rumah sakit memahami betapa pentingnya komunikasi efektif untuk keselamatan pasien serta untuk peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. Mengingat hambatan dalam komunikasi efektif adalah beban kerja dan keterbatasan sumberdaya perawat, maka perlu dipertimbangkan pengelolaan tenaga perawat agar jumlah perawat memadai. Perlu diadakan sosialisasi agar tercipta kesadaran dalam diri perawat tentang pentingnya komunikasi efektif.

## **2. Bagi Perawat**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat digunakan untuk bahan pertimbangan dan acuan dalam pelayanan menggunakan komunikasi efektif agar dapat meningkatkan mutu pelayanan serta keselamatan pasien.

## **3. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan peneliti selanjutnya bisa mengembangkan penelitian ini menggunakan variabel yang berbeda atau metode pengambilan data yang berbeda sehingga didapatkan hasil yang maksimal. Selain itu bisa melengkapi checklist yang ada dengan lebih lengkap atau mengembangkan checklist agar lebih detail dalam penilaiannya.

#### **4. Bagi Peneliti**

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambah pengetahuan mengetahui pelaksanaan komunikasi efektif dan dapat menambah wawasan tentang peningkatan mutu dan pelayanan di rumah sakit.