

DAFTAR PUSTAKA

- 10 Facts on Patient Safety*. (2014). Diakses pada 15 Maret 2016 dari *World Health Organization* website : http://www.who.int/features/factfiles/patient_safety/en/.
- Agustina. 2013. *Budaya Keselamatan Pasien Oleh Perawat Dalam Melaksanakan Pelayanan Di Instalasi Rawat Inap RSUD DR Wahidin*. Sulawesi: Skripsi tidak diterbitkan. Program Studi S1.
- Agus M. Hardjana. (2003). *Komunikasi intrapersonal & Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius
- Alo, Liliweri. 2004. *Wacana Komunikasi Organisasi*. Bandung : Mandar Maju
- Alvarado, K., Lee, R., Christoffersen, E., Fram, N., Boblin, S., Poole, N., et al. (2006). Transfer of accountability : Transforming shift handover to enhance patient safety. *Health Care Quarterly*. Special Issue (9), 75 – 79
- Anggraeni, Dewi, 2014. Evaluasi Pelaksanaan Sistem Identifikasi Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal kedokteran Brawijaya*, Volume 28
- Apriluana, Gladys, dkk. 2016. Hubungan antara usia, jenis kelamin, lama kerja, pengetahuan, sikap, dan ketersediaan alat pelindung diri (APD) dengan perilaku penggunaan APD pada tenaga kesehatan. *Jurnal publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, Vol 3, No 3
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Asdi Mahasatya
- Arumsari, Dinda, dkk. 2016. Hambatan Komunikasi Efektif Perawat dengan Keluarga Pasien dalam Perspektif Perawat. *Fakultas Keperawatan Universitas Padjadjaran. Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*. 2(2):104-114
- Australian Commision on Safety and Quality in Healthcare (ASQHC).(2009). *Guide to Clinical Handover improvement. Australia: Australian comisión on safety and quality in healthcare*.
- Barbara C. Long (2000), *Perawatan Medikal Bedah (Suatu Pendekatan Proses Keperawatan)*, alih bahasa Karnean et al, Yayasan IAPK, Bandung
- Bawelle, S.C., J.S.V, Sinolungan, R. Hamel., 2013, Depkes RI., 2006. Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat dengan Pelaksanaan Keselamatan Pasien (Patient Safety) di Ruang Rawat Inap RSUD Liun Kendage Tahuna, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi, *ejournal keperawatan (e-Kp) Volume 1. Nomor 1. Agustus 2013*

- Bernadeta dan Ani. 2015. Pengetahuan Perawat tentang Keselamatan Pasien dengan Pelaksanaan Prosedur Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KPRS) di Rumah Sakit Panti Waluyo Sawahan Malang. *Jurnal CARE*, Vol 3, No 1
- Cahyono, JB. 2008. *Membangun Budaya Keselamatan Pasien dalam Praktik Kedokteran*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius
- Cangara, H. Hafied. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. PT.Raja Grafindo Persada
- Capital Health, 2011, Quality Improvement Tool, <http://www.cdha.nshealth.ca/quality/ihiTools.html>
- Carayon, P., Alvarado, JC. 2008. *Patient Safety and Quality: An Evidence-Based Handbook for Nurses. Chapter 30. Nursing Workload and Patient Safety A Human Factors Engineering Perspective*. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality (US)
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2006). *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Depkes RI. 2008, *Panduan Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit (Patient Safety)*, 2 edn, Bakti Husada, Jakarta
- Dewi, M. 2012. Pengaruh pelatihan timbang terima pasien terhadap penerapan keselamatan pasien oleh perawat pelaksana di RSUD Raden Mattaher Jambi. *Jurnal Health & Sport*, Vol. 5, No. 3.
- Effendy, Onong Uchjana. (2006). *Teori dan Praktik Ilmu Komunikasi*. Bandung: Resdakaya
- Elizabeth, dkk. 2013. Kepatuhan Perawat Melaksanakan Standar Operasional Prosedur Operasional Pencegahan Pasien Resiko Jatuh di Gedung Yosep 3 Dago dan Surya Kencana Rumah sakit Borroeus. *Jurnal Kesehatan*. STIKES Santo Borromeus
- Elrifda, Solha. 2011. Budaya Patient Safety dan Karakteristik Kesalahan Pelayanan: Implikasi Kebijakan di Salah Satu Rumah Sakit di Kota Jambi. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional* Vol. 6, No. 2
- Fitria, Cemy Nur. 2013. Efektivitas Pelatihan Komunikasi SBAR dalam meningkatkan motivasi dan Psikomotor Perawat di Ruang Medikal Bedah RS PKU Muhammadiyah Surakarta. *Prosiding Konferensi Nasional PPNI Jawa Tengah*
- Griffiths, Peter., Renz Anna., Rafferty Anne Marie., 2008. *The Impact of Organotatioon and Management Factors on Infection Control in Hospitals: a Scoping Review*. London: King's College London, University of London

- Hapsari, et al. 2013. *Hubungan Peran Perawat Sebagai Edukator dengan Pemenuhan Kebutuhan Rasa Aman Pasien di Ruang Rawat Inap RSUD dr. H. Koesnadi Kabupaten Bondowos*. Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Jember
- JCAHO. (2006). *JCAHO national patient safety goals*. Diakses dari <http://www.pdfchaser.com/JCAHO-National-Patient-Safety-Goals-for-2006.html>.
- JCIA. (2007). *JCIA standars for hospitals 3rd edition*. Retieved from http://jointcommissioninternatinal.org/common/pclfs/jcia/standars_only_hosp_3rd_ED.PDF.
- Joint Commision International. 2014. *Joint Commission International Accreditation Standards for Hospital 5th Edition*. USA: Department of Publication Joint Commission Resource
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, 6 Februari 2008. Jakarta
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2017. Pusat Data dan Informasi Kemenkes RI, Situasi Tenaga Keperawatan Indonesia. Badan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan. Diakses dari <http://bppsdmk.kemkes.go.id>
- KKP-RS, 2010. *Laporan Insiden Keselamatan Pasien*. Jakarta: Komisi Keselamatan Pasien
- KKPRS, dr. Sutomo. (2010). *Patient Safety*, http://rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id/index.php?option=com_content&view=article&id=219:keselamatan-pasienpatientsafety&catid=43:diklat-tenaga-kesehatan-bersama&Itemid=72
- Kemenkes RI. 2011. *Standar Akreditasi Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan RI
- Kusumaningrum, Apriliana. 2015. Hubungan Antara Tingkat Pengetahuan tentang Dokumentasi Keperawatan dengan Sikap Perawat dalam Pendokumentasian Proses Keperawatan di Puskesmas Kartasura dan Puskesmas Baki. Program Studi S1 Keperawatan STIKES Kusuma Husada Surakarta
- Leonard M, Graham S, Bonacum D. (2006). *Quality Tools in Practice and SBAR for Improved Communication*. Colorado. (<http://www.cda.nshealth.ca/quality/ihitools.html>)

- Liliweri, Alo. 2011. *Komunikasi Serba Ada Serba Makna*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Liljeroos, M., Snellman, I. M., & Ekstedt, M.H. (2011). *A Qualitative Study on The Role of Patient-Nurse Communication in Acute Cardiac Care*. *Journal of Nursing Education and Practice* Vol.1, No. 1
- Mastini, Putri, dkk. 2015. Hubungan Tingkat Pengetahuan, Sikap, Beban Kerja Perawat dengan Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di IRNA IGD RSUP Sanglah Denpasar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, Vol. 3, No. 1
- Menteri Kesehatan RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/Menkes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis. Diakses dari www.depkes.go.id
- Menteri Kesehatan RI. (2011). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 1691/Menkes/Per/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien. Diakses dari www.depkes.go.id
- Moenir, A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Mudayana, Ahmad Ahid. 2012. “Hubungan Beban Kerja Dengan Kinerja Karyawan di Rumah sakit Nur Hidayah Bantul”. Universitas Ahmad Dahlan. ISSN: 1978-0575 KESMAS Vol. 6 No.1, anuari 2012: 1-74
- Muhammad, Baharudin, Sukriyadi. 2013. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam pelaksanaan protap pemasangan dan irigasi kateter uretra di ruang rawat inap RSUD Kabupaten Sinjai
- Niven, Neil. 2002. *Psikologi Kesehatan Keperawatan Pengantar untuk Perawat dan Profesional Kesehatan lain*. Jakarta: EGC
- Notoatmodjo,S. (2005).*Promosi Kesehatan Teori dan Aplikasi*, PT Rineka Cipta, Jakarta
- Notoatmodjo, S. 2007. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Notatmodjo. 2010. *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : Rineka Cipta
- Nurhaidah, dkk. 2016. Faktor-faktor Penyebab Ketidakeengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, Vol. 29, Suplemen No. 3
- Nursalam & Efendi, F (2008). *Pendidikan Dalam Keperawatan*. Jakarta : Salemba Medika
- Patient Safety*. n.d. Diakses pada 15 Maret 2016 dari *World Health Organization* website: http://www.who.int/topics/patient_safety/en/.

- Permenkes tahun 1691/VIII/2011. *Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Menteri Kesehatan Republik Indonesia
- Persi. 2011. *Join Commution International Standar Akreditasi RS.Edisi 4*. Jakarta: Gramedia
- PERSI KKP-RS 2009. *Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Resiko Klinis di Rumah Sakit*
- Potter & Perry. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses, dan Praktik*. Edisi 4 volume 1.EGC. Jakarta
- Ridho, K. M., Elsy M. R., Endang S. (2013). “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Pengisian Rekam Medis Di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan UMY”. *Jurnal Medicoeticoilegal, Vol 2, No 2*. [Internet].
Diakses dari <http://journal.umy.ac.id/index.php/mrs/article/view/958/1048>
- Riesenberg, A, L., Leitzsch, J., & Cunningham, M. (2010). Nursing handoffs :
A
systemic review of the literature : surprisingly little is known about what constitutes best practice. *American Journal of Nursing*, 110(4), 24-34.
- Riyanto, Dwi Agung. 2016. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan perawat dalam penggunaan Alat Pelindung Diri di RS Sari Asih Serang Provinsi Banten.
- Robins and Mary Coulter. 2007. *Management*. New Jersey: Pearson Prentice
- Robbins, P.S., & Judge, T.A. (2008). *Perilaku organisasi*. ed:12. Jakarta: Salemba
- Rushton. H. C. (2010). Ethics of Nursing Shift Report. *AACN : Advanced Critical Care : Ethics in Critical Care*, 21(4) : 380 – 384
- Santosa, Erwin, 2013. SPO Pelaporan Angka Kritis.
- Siagian, Sondang. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Toko Agung Gunung
- Soeroso, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit Jakarta*, ECG, Jakarta
- Sugiyanto, Zaenal. 2006. “Analisis Perilaku Dokter Dalam Mengisi Kelengkapan Data Rekam Medis Lembar *Resume* Rawat Inap Di RS Ungaran Tahun 2005”.
- Supinganto, agus. 2015. Identifikasi Komunikasi Efektif S-BAR di RSUD Kota Mataram. STIKES YARSI Mataram

- Sutanto, Bambang, 2014. Capaian hasil indikator mutu utama angka keterlambatan pelaporan hasil kritis pemeriksaan laboratorium RS PKU Muhammadiyah Surakarta. Diakses dari <http://dokumen.tips/documents/nilai-kritis-laboratorium.html>
- Swasky, S. 2007. Could employment based targeting approach save Egypt in moving toward a social health insurance models. EMHJ (East Mediterranean Health Journal). WHO for Mediterranean Country. <http://www.emro.who.int/Publications/EMHJ>
- Wahyuni, Yuyun. 2009. Metodologi penelitian bisnis bidang kesehatan. Fitramaya. Yogyakarta
- Wibowo AS, Suryani M, Sayono. Hubungan karakteristik perawat dengan penggunaan sarung tangan pada tindakan invasif di ruang rawat inap RSUD Dr. H. Soewondo Kendal. Jurnal Ilmu Keperawatan dan Kebidanan 2013; 1(4): 1-9
- WHO. (2007). *Communications during patient hand-overs*. Dari <http://www.ccforspatientsafety.org/common/pdfs/fpdf/presskit/PS-Solution3.pdf>.
- Yanti dan Warsito. 2013. Hubungan karakteristik perawat, motivasi dan supervisi dengan kualitas dokumentasi proses asuhan keperawatan. Jurnal manajemen keperawatan 1 (2), 107-114