

**ANALISIS IMPLEMENTASI PANDUAN KOMUNIKASI EFEKTIF PADA  
PERAWAT DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**PIPIT PUSPITA DEWI**

**20151030038**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**