

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA  
PERAWAT DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

*THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND JOB MOTIVATION ON  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) OF NURSE IN RSUD  
YOGYAKARTA*

**Novan Riansyah, Susanto**

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Dalam industri rumah sakit, Perawat merupakan karyawan lini depan yang lebih sering berinteraksi dengan pasien, sehingga kinerja perawat berperan penting pada keberhasilan sebuah rumah sakit dalam memberikan pelayanan yang berkualitas dan memuaskan bagi pelanggan. OCB mempunyai peranan penting bagi rumah sakit, mengingat kualitas pelayanan kesehatan dari perawat akan menentukan baik buruknya rumah sakit. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat OCB pada perawat dan pengaruh motivasi dan kepuasan kerja terhadap perawat di RSUD Kota Yogyakarta.

**Metode:** Jenis penelitian ini adalah dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian adalah semua perawat di RSUD Kota Yogyakarta dengan sampel sebanyak 62 responden perawat rawat inap dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda.

**Hasil dan Pembahasan:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif antara variabel kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat RSUD Kota Yogyakarta dengan kontribusi dengan nilai  $F=230,258$  dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,001$ ) serta nilai  $R\ SQUARE=0,883$  terhadap variabel OCB. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat di RSUD Kota Yogyakarta. diketahui bahwa kepuasan kerja memiliki pengaruh positif yang sangat signifikan terhadap OCB dengan nilai  $\beta = 0,385$  serta  $R\ Square=0,828$ . Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada perawat di RSUD Kota Yogyakarta. Diketahui bahwa Motivasi kerja memiliki pengaruh positif yang sangat signifikan terhadap OCB dengan nilai  $\beta = 0,578$  serta  $R\ Square = 0,861$ .

**Kesimpulan :** kedua variabel bebas yakni kepuasan kerja dan motivasi kerja secara simultan maupun masing masing variabel memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel tergantung yakni *organizational citizenship behavior* pada perawat di RSUD Kota Yogyakarta.

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, *organizational citizenship behavior*.

## ***ABSTRACT***

**Background :** In the hospital industry, nurses are front-line employees who interact more often with patients, so the nurse's performance plays an important role in the success of a hospital in providing quality service and satisfactory for the customer. OCB has an important role for the hospital, given the quality of health services from nurses will determine the good of the hospital. The purpose of this study was to determine the level of OCB on nurses and the influence of motivation and job satisfaction on nurses at RSUD Kota Yogyakarta.

**Method:** The study is using a quantitative approach. The population of the study were all nurses in RSUD Kota Yogyakarta with sample of 62 respondents of inpatient nurses and using *simple random sampling technique*. Data analyze in this study use multiple linear regression analysis.

**Results and Discussion :** The results showed that there was a positive influence between job satisfaction variable on organizational citizenship behavior (OCB) of RSUD Yogyakarta City with contribution with  $F = 230,258$  and  $p = 0,000$  ( $p < 0,001$ ) and value  $R \text{ SQUARE} = 0.883$  against the OCB variable. Job satisfaction has a positive and significant effect on *Organizational Citizenship Behavior* on nurses at RSUD Kota Yogyakarta. It is known that job satisfaction has a very significant positive effect on OCB with value  $\beta = 0,385$  and  $R \text{ Square} = 0.828$ . Job motivation has a positive and significant impact on *Organizational Citizenship Behavior* on nurses at RSUD Kota Yogyakarta. It is known that job motivation has a very significant positive effect on OCB with  $\beta = 0,578$  and  $R \text{ Square} = 0.861$ .

**Conclusion :** both of independent variables job satisfaction and job motivation simultaneously and each variable has a positive and significant influence on the dependent variable of *organizational citizenship behavior* on the nurses in RSUD Yogyakarta.

**Keywords:** Job Satisfaction, Job Motivation, *organizational citizenship behavior*.