

**EVALUASI PELAKSANAAN KREDENSIALING DAN
REKREDENTIALING DOKTER UMUM DI RUMAH SAKIT
YOGYAKARTA**

TESIS



OLEH:

**DYAH AYUNING TYAS
20141030012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**EVALUASI PELAKSANAAN KREDENSIALING DAN
REKREDENTIALING DOKTER UMUM DI RUMAH SAKIT
YOGYAKARTA**

TESIS

*Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Magister
Manajemen Rumah Sakit pada Program Pasca Sarjana Fakultas Kedokteran
dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*



OLEH:

**DYAH AYUNING TYAS
20141030012**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PELAKSANAAN KREDENSIALING DAN
REKREDENSIALING DOKTER UMUM DI RUMAH SAKIT
YOGYAKARTA**



Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'E. Maria Rosa'.

DR.Elsye Maria Rosa, SKM., M.Kep

Tanggal 05 September 2018


TESIS

EVALUASI PELAKSANAAN KREDENSIALING
DAN REKREDENSIALING DOKTER UMUM
DI RUMAH SAKIT YOGYAKARTA


Diajukan Oleh
Dyah Ayuning Tyas
20141030012

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 31 Agustus 2018


Yang terdiri dari




Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Anggota Tim Penguji


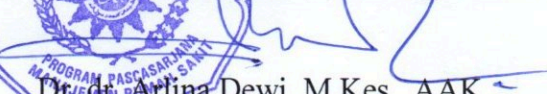


Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.
Anggota Tim Penguji



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Airlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 01 Agustus 201U

Yang membuat pernyataan,

DYAH AYUNING TYAS

20141030012

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Kredensialing Dan Rekredensialing Dokter Umum Di Rumah Sakit Yogyakarta” guna memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit.
4. Ibu Dr. Elsy Maria Rosa., SKM., M.Kep selaku pembimbing tesis.
5. Dosen dan seluruh staf Program Pascasarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah megajarkan ilmu dengan penuh dedikasi.
6. Semua pihak yang telah membantu penulisan Tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangan baik isi maupun susunannya. Semoga tesis ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Yogyakarta, 01 September 2018

Penulis

MOTTO

Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kamu, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.

(Q.S. Ar-Ra'du: 11)

Allah SWT akan meninggikan orang-orang yang beriman dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Q.S. Al-Mujadilah: 11)

Jika kita mempunyai impian, beri impian itu kesempatan untuk terwujud.

(Richard Devos)

Jadikanlah kekecewaan masa lalu menjadi senjata sukses dimasa depan.

Jadilah seperti karang di lautan yang kuat dihantam ombak.

Kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya kecil ini untuk:

Papa dan Mama tercinta,

(H. Mudjijono dan Hj. Siti Istiqaroh,. Bc.IP, SH)

“Lentera hidupku yang senantiasa merawatku, menyayangiku, membimbingku, mendampingiku saat kulemah tak berdaya, yang selalu memanjatkan doa untukku dalam setiap sujudnya”

Suamiku tercinta,

(Kapten. Tek. Fadjar Arinta)

“Cahaya hatiku yang senantiasa ada saat suka maupun duka, yang selalu memberikan semangat, dukungan, maupun kasih sayang serta doa”

Anakku tercinta,

(Coassia Innaraisha Arinta)

“Cahaya hatiku yang senantiasa menjadi penyemangat dalam hidupku”

Terima kasih untuk semuanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
Abstrak.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. <i>Credentialing</i>	9
2. Proses Terjadinya <i>Credentialing</i>	9
3. Mekanisme Kredensial.....	12
B. Kompetensi Dokter Umum.....	14
C. Penelitian Terdahulu.....	18
D. Kerangka Konsep.....	21
E. Pertanyaan Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Jenis Penelitian dan Design Penelitian.....	23
B. Responden.....	23
C. Definisi Operasional.....	23
1. Proses Kredensial.....	23
2. Kewenangan Klinis.....	25
3. Riwayat Malpraktik.....	25
4. Tahapan 4 SKDI Dokter Umum.....	26
5. Riwayat Kriminalitas.....	26
D. Instrumen Penelitian.....	26
1. Pedoman Wawancara.....	27
2. Pedoman Observasi.....	27

E. Tahap Penelitian	27
F. Analisis Data	28
G. Etika Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil.....	30
1. Gambaran Umum Rumah Sakit.....	30
2. Visi dan Misi.....	32
3. Sumber Daya Manusia.....	33
4. Evaluasi Proses Kredensialing.....	39
B. Pembahasan	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan.....	50
B. SARAN	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	21
-----------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 5.1.Kelengkapan Berkas Kredensial Penerimaan Karyawan	35
Tabel 5.2.Kelengkapan Berkas Verifikasi Dokumentasi Sertifikasil.....	36
Tabel 5.3.Kelengkapan Berkas Follow Up Kredensial	36
Tabel 5.4.Kelengkapan Berkas Re-Kredensial.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Kesiediaan Menjadi Informan.....	57
LAMPIRAN 2 Petunjuk Wawancara.....	58
LAMPIRAN 3 Formulir Wawancara Mendalam.....	61
LAMPIRAN 4 Pedoman Observasi.....	62
LAMPIRAN 5 Curriculum Vitae.....	64