

**IMPLEMENTASI PANDUAN PRAKTIK KLINIS DALAM  
MENURUNKAN VARIASI PELAYANAN PADA TINDAKAN *SECTIO*  
*CAESAREA* DI PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**NORA EKA NUGRAHA  
20141030023**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 1 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan:



  
NORA EKA NUGRAHA

20141030023

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil aalamin.* Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Tesis yang berjudul “Implementasi Panduan Praktik Klinis Dalam Menurunkan Variasi Pelayanan Pada Tindakan *Sectio Caesarea* Di PKU Muhammadiyah Gamping” tepat pada waktunya.

Tesis ini diajukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana UMY. Selain itu, penelitian ini dilakukan mengingat pentingnya Panduan Praktik Klinis dalam pengendalian biaya dan mutu di rumah sakit yang pada akhirnya ditujukan untuk kesuksesan manajemen rumah sakit.

Ucapan terima kasih kepada dr. Ekorini Listiowati., MMR selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan ketekunan dalam penyusunan Tesis ini. Disamping itu penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak lain yang ikut membantu dalam proses penyelesaian Tesis ini yaitu :

1. Dr. dr. Arlina dewi, M. Kes. selaku pembimbing & Kaprodi MMR UMY.
2. Dr. Ekorini Listiowati, MMR. selaku pembimbing.
3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas ilmu yang diberikan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan Rumah Sakit PKU Muh.Gamping yang telah memberikan dukungan dan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.

7. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Semoga Tesis ini dapat bermanfaat, saran serta kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 1 Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL.....                            | ii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....                       | iii  |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                       | iv   |
| LEMBAR PERNYATAAN .....                       | v    |
| KATA PENGANTAR .....                          | vi   |
| DAFTAR ISI.....                               | viii |
| DAFTAR TABEL.....                             | x    |
| DAFTAR GAMBAR .....                           | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                          | xii  |
| INTISARI.....                                 | xiii |
| <i>ABSTRACT</i> .....                         | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                       | 1    |
| A. Latar Belakang.....                        | 1    |
| B. Rumusan Masalah.....                       | 4    |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 4    |
| 1. Tujuan Umum .....                          | 4    |
| 2. Tujuan Khusus.....                         | 5    |
| D. Manfaat Penelitian .....                   | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                  | 7    |
| A. Telaah Pustaka .....                       | 7    |
| 1. <i>Panduan Praktik Klinis</i> .....        | 7    |
| 2. Audit Panduan Praktik Klinis.....          | 10   |
| 3. Variasi Pelayanan Dalam Praktik Medis..... | 10   |
| 4. <i>Sectio Caesarea (SC)</i> .....          | 11   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                 | 14   |
| C. Landasan Teori .....                       | 18   |
| D. Kerangka Konsep.....                       | 18   |
| E. Hipotesis/Pernyataan Penelitian .....      | 19   |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                | 20   |
| A. Rancangan Penelitian.....                  | 20   |
| B. Subyek dan Obyek Penelitian.....           | 20   |
| C. Populasi dan Sample.....                   | 21   |
| D. Jalanya Penelitian .....                   | 22   |
| E. Waktu Penelitian.....                      | 23   |
| F. Variabel Penelitian.....                   | 23   |
| G. Definisi Operasional .....                 | 23   |
| H. Instrumen Penelitian .....                 | 24   |
| I. Etika Penelitian .....                     | 24   |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....   | 25   |
| A. Hasil penelitian .....                     | 25   |

|  |    |
|--|----|
| 1. Profil Rumah Sakit .....  | 25 |
| 2. Hasil Evaluasi Panduan Praktik Klinis.....  | 26 |
| 3. Pelaksanaan <i>Focus Grup Discussion</i> .....  | 31 |
| B. Pembahasan .....  | 36 |
| 1. Kendala Implementasi Panduan Praktik Klinis <i>Sectio Caesarea</i> di RS PKU Muhammadiyah Gamping.....          | 37 |
| 2. Variasi Pelayanan dan Sebab Adanya Variasi Pelayanan <i>Sectio Caesarea</i> di RS PKU Muhammadiyah Gamping..... | 40 |
| 3. Solusi Untuk Mengurangi Variasi Pelayanan di RS PKU Muhammadiyah Gamping .....                                  | 41 |
| C. Keterbatasan Penelitian .....   | 44 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....   | 45 |
| A. Kesimpulan.....   | 45 |
| B. Saran .....   | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 48 |
| LAMPIRAN.....  | 51 |

## DAFTAR TABEL

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| Tabel 3.1 | Definisi Operasional.....                           | 24 |
| Tabel 4.1 | Rangkuman Coding <i>Focus Grup Discussion</i> ..... | 47 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Landasan Teori .....  | 18 |
| Gambar 2.2 | Kerangka Konsep.....  | 18 |
| Gambar 3.1 | Waktu Penelitian.....   | 23 |
| Gambar 4.1 | Prosentase Pemeriksaan Fisik Pada Tindakan <i>Sectio Caesarea</i> .....   | 27 |
| Gambar 4.2 | Prosentase Pemeriksaan Laboratorium Pada Tindakan <i>Sectio Caesarea</i> .....  | 28 |
| Gambar 4.3 | Prosentase Pemeriksaan USG Pada Tindakan <i>Sectio Caesarea</i> .....   | 28 |
| Gambar 4.4 | Prosentase Pemberian Antibiotik Pada Tindakan <i>Sectio Caesarea</i> .....  | 29 |
| Gambar 4.5 | Prosentase Pemberian Antinyeri Pada Tindakan <i>Sectio Caesarea</i> .....   | 30 |
| Gambar 4.6 | Prosentase Lama Rawat Inap ( <i>leght of stay</i> ) pada Tindakan <i>Sectio Caesarea</i> .....  | 30 |
| Gambar 4.7 | Tema <i>Focus Grup Discussion</i> Implementasi Panduan Praktik Klinis <i>Sectio Caesarea</i> di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping belum berjalan maksimal..... | 35 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                    |    |
|------------|------------------------------------|----|
| Lampiran 1 | <i>Curriculum Vitae</i> .....      | 52 |
| Lampiran 2 | Surat Kelayakan <i>Ethic</i> ..... | 53 |
| Lampiran 3 | Lembar <i>Inform Consent</i> ..... | 55 |
| Lampiran 4 | Lembar Observasi PPK.....          | 56 |
| Lampiran 5 | Lembar Panduan FGD.....            | 59 |
| Lampiran 6 | PPK <i>Sectio Caesarea</i> .....   | 60 |
| Lampiran 7 | Surat Izin Penelitian.....         | 62 |