

LEMBAR PERSETUJUAN

**INSIDEN KESELAMATAN PASIEN PADA PUSKESMAS
TERAKREDITASI DAN BELUM TERAKREDITASI DI
YOGYAKARTA**

TESIS

NEVI SEFTAVIANI

20161030029

Pembimbing I

Erna Rochmawati, Skp., MNSc.,

M.Med.Ed., Ph.D

Tanggal

Pembimbing II

dr. Arlina Dewi, M.Kes.,

Ph.D.

Tanggal

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2018

Yang membuat pernyataan :

Nevi Seftaviani

20161030029

KATA PENGANTAR

Assalamualaykum Wr. Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan anugerah-Nya sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga serta para sahabat, tabiin, tabi'it tabiin dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Tesis yang berjudul “Perbedaan Insiden Keselamatan Pasien pada Puskesmas Terakreditasi dan Belum Terakreditasi di Yogyakarta” ini diajukan untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, ijinakan penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berperan serta dalam membantu penyelesaian tesis ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P.Eng selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. dr. Arlina Dewi, M.Kes., Ph.D. selaku Ketua Prodi Magister Manajemen Rumah Sakit UMY dan juga selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
4. Ibu Erna Rochmawati, Skp., MNSc., M.Med.Ed., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
5. Orang tua tercinta, Bapak AKP Endang Suprpto, S.H. dan Ibu H. Eny Setiawati, A.Md.Keb, S.K.M. yang selalu memberikan dukungan dan senantiasa mendoakan.
6. Letda CPN Prayuda Timor H.S, S.T.Han. yang selalu memberikan doa dan dukungannya.

7. Teman-teman satu kelompok penelitian dan bimbingan yaitu dr.Aisyah Shofiatun Nisa dan dr.Nikma Kurnianingtyas Bekti.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tesis ini yang tidak dapat penulis ucapkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun penulisannya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhir kata, penulis mengharapkan Tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menambah khasanah ilmu pengetahuan terutama ilmu manajerial pelayanan kesehatan. Terimakasih.

Wassalamualaykum Wr Wb

Yogyakarta, Mei 2018

Peneliti

Nevi Seftaviani

MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.

(Qs: Al-Baqarah ayat 153)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I <u>PENDAHULUAN</u>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II <u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	11
A. Tinjauan Pustaka	11
1. Keselamatan Pasien	11
2. Insiden Keselamatan Pasien	17
3. Akreditasi Puskesmas	20
4. Penilaian Keselamatan Pasien	24
5. Hubungan akreditasi dengan insiden keselamatan pasien....	27
B. Keaslian Penelitian	29
C. Kerangka Teori.....	33
D. Kerangka Konsep	34
E. Pertanyaan Penelitian.....	34
BAB III <u>METODE PENELITIAN</u>	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	36
B. Subjek dan Obyek Penelitian	36
C. Populasi, Sampel dan Sampling	37
D. Variabel Penelitian	38
E. Definisi Operasional	39
F. Instrumen Penelitian	41
G. Prosedur Penelitian	41

H. Uji Validitas dan Reliabilitas	42
I. Analisis Data	44
J. Etika Penelitian	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
1. Karakteristik Responden	45
2. Frekuensi Insiden Keselamatan Pasien	48
3. Tingkat Keparahan Insiden Keselamatan Pasien	61
B. Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. KESIMPULAN	84
B. SARAN	85
C. KETERBATASAN PENELITIAN	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	92
Lampiran 1. Formulir Persetujuan	92
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 3. Curriculum vitae.....	102
Lampiran 4. Hasil SPSS	104

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.1 Karakteristik Responden Penelitian Perbedaan Insiden Keselamatan Pasien pada Puskesmas Terakreditasi dan Belum Terakreditasi di Yogyakarta berdasarkan Profesi, Usia, Jenis Kelamin, Lama Bekerja, Lama bekerja di tempat sekarang, dan keikutsertaan dalam pelatihan keselamatan pasien	47
Tabel 4.2.1. Keterangan Insiden keselamatan Pasien Pada Profesi Dokter	50
Tabel 4.2.2. Keterangan Insiden Keselamatan Pasien oleh Perawat dan Bidan	52
Tabel 4.2.3. Keterangan Insiden Keselamatan Pasien oleh Petugas Apotek	56
Tabel 4.2.4. Keterangan Insiden Keselamatan Pasien oleh Petugas Laboratorium	58
Tabel 4.2.5. Jumlah kejadian Insiden Keselamatan Pasien berdasarkan masing-masing profesi tenaga kesehatan selama bulan Agustus 2017 di puskesmas terakreditasi dan belum terakreditasi di Yogyakarta	60
Tabel 4.3.1. Tingkat Keparahan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Profesi Dokter di Puskesmas Terakreditasi dan Belum Terakreditasi	62
Tabel 4.3.2. Tingkat Keparahan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Profesi Perawat di Puskesmas Terakreditasi dan Belum Terakreditasi	64
Tabel 4.3.3. Tingkat Keparahan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Profesi Petugas Apotek di Puskesmas Terakreditasi dan Belum Terakreditasi	65
Tabel 4.3.4. Tingkat Keparahan Insiden Keselamatan Pasien Oleh Profesi Petugas Laboratorium di Puskesmas Terakreditasi dan Belum Terakreditasi	66

DAFTAR GAMBAR

Diagram 2.1. Kerangka Teori Penelitian	33
Diagram 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	34
Diagram 4.2.1. Diagram Insiden Keselamatan Pasien oleh Profesi Dokter dalam 1 Bulan Terakhir pada Puskesmas Terakreditasi dan Belum Terakreditasi di Yogyakarta	49
Diagram 4.2.2. Insiden Keselamatan Pasien dalam 1 Bulan Terakhir oleh profesi Perawat dan Bidan pada Puskesmas yang Belum Terakreditasi dan Sudah Terakreditasi	53
Diagram 4.2.3. Insiden Keselamatan Pasien dalam 1 Bulan Terakhir oleh profesi Petugas Apotek pada Puskesmas yang Belum Terakreditasi dan Sudah Terakreditasi	57
Diagram 4.2.4. Insiden Keselamatan Pasien dalam 1 Bulan Terakhir oleh profesi Petugas Laboratorium pada Puskesmas yang Belum Terakreditasi dan Sudah Terakreditasi.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Persetujuan	92
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	94
Lampiran 3. Curriculum vitae	102
Lampiran 4. Hasil SPSS	104