

**EVALUASI IMPLEMENTASI *CLINICAL PATHWAY* INFARK
CEREBRI PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS



**DUANE AYU FITRI
20151030014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

**EVALUASI IMPLEMENTASI *CLINICAL PATHWAY* INFARK
CEREBRI PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**DUANE AYU FITRI
20151030014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI IMPLEMENTASI *CLINICAL PATHWAY* INFARK
CEREBRI PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU
MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS



**DUANE AYU FITRI
20151030014**

Pembimbing,

Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes

Tanggal..... 18 Agustus 2018


TESIS

EVALUASI IMPLEMENTASI *CLINICAL PATHWAY* INFARK CEREBRI PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL



Diajukan Oleh
Duane Ayu Fitri
20151030014

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 15 Agustus 2018

Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji



Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 15 Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan:



DUANE AYU FITRI

20151030014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'aalamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Evaluasi Implementasi *Clinical Pathway* Infark Cerebri Pada Unit Rawat Inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul” .

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh derajat Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kepala Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini
3. Haryanto dan Wiwik Supriharyati, selaku orang tua yang sangat luar biasa
4. Dimas Octa Dwiyanah, selaku adik yang luar biasa
5. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya

Besar harapan saya, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Saya menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun saya harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 15 Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Telaah Pustaka.....	6
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Landasan Teori.....	23
D. Kerangka Konsep	24
E. Pertanyaan Penelitian	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	26
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	26
B. Subjek Dan Objek Penelitian	26
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	27
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional.....	29
F. Teknik Pengumpulan Data	35
G. Instrumen Penelitian.....	36
H. Uji Validitas dan Reabilitas.....	37
I. Analisis Data	38
J. Tahapan Penelitian	39
K. Etika Penelitian	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
B. Pembahasan.....	73

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	83
A. Simpulan.....	83
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Format Clinical Pathway	7
Tabel 2. Coding Pemahaman Clinical Pathway	50
Tabel 3. Peralatan Keperawatan Bangsal Al-A'rof.....	54
Tabel 4. <i>Coding</i> Kendala dalam implementasi <i>clinical pathway</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	24
Gambar 2. Tahapan Penelitian	41
Gambar 3. Presentase evaluasi ICPAT	48
Gambar 4. Indikator mutu rawat inap Bangsal Al Kautsar	51
Gambar 5. Indikator mutu rawat inap Bangsal Al A'Rof	52
Gambar 6. Model Pembiayaan Penyedia Pelayanan Kesehatan	61
Gambar 7. Kepatuhan kelengkapan formulir <i>clinical pathway</i>	64
Gambar 8. Hasil Audit Medik <i>Item Admisi Clinical Pathway</i>	65
Gambar 9. Hasil Audit Medik <i>Item Penunjang Diagnosis Clinical Pathway</i> .	66
Gambar 10. Hasil Audit Medik <i>Item Diagnosis Clinical Pathway</i>	66
Gambar 11. Hasil Audit Medik <i>Item Terapi Clinical Pathway</i>	67
Gambar 12. Hasil audit medik <i>item asuhan keperawatan Clinical Pathway</i>	68
Gambar 13. Hasil audit medik <i>item asuhan fisioterapi Clinical Pathway</i>	69
Gambar 14. Hasil audit medik <i>item asuhan</i>	69
Gambar 15. Hasil audit medik <i>item asuhan gizi Clinical Pathway</i>	70
Gambar 16. Hasil audit medik <i>item persiapan pulang Clinical Pathway</i>	70
Gambar 17. Hasil audit medik <i>item edukasi oleh dokter</i>	71
Gambar 18. Hasil audit medik <i>item discharge planning</i>	72
Gambar 19. Kelengkapan Isi <i>Clinical Pathway</i>	73

EVALUASI IMPLEMENTASI *CLINICAL PATHWAY* INFARK CEREBRI PADA UNIT RAWAT INAP RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Duane Ayu Fitri, Sri Sundari

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

ABSTRAK

Latar Belakang: Stroke masih menjadi salah satu masalah utama kesehatan, bukan hanya di Indonesia namun dunia. Dengan adanya perbaikan proses pelayanan stroke diharapkan dapat menunjang *outcome* kualitas pelayanan stroke yang lebih baik, yaitu dengan pemberlakuan *clinical pathway* (CP). Tujuan penelitian ini adalah mengeksplorasi implementasi CP infark cerebri pada unit rawat inap Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul.

Metode: Penelitian *mix-method* secara *convergent parallel design* dengan desain studi kasus. Sampel kuantitatif adalah rekam medis pasien infark cerebri secara total *sampling* (Juni 2016-November 2016, n=27) dan *checklist* ICPAT. Sampel kualitatif adalah dokter, perawat dan orang-orang yang terlibat implementasi CP infark cerebri diperoleh dari *deep interview* dengan teknik *purposive sampling*.

Hasil dan Pembahasan: ICPAT dimensi 1 (format CP) konten dan mutu baik. Dimensi 2 (dokumentasi CP) konten *moderate* dan mutu baik. Dimensi 3 (pengembangan CP) konten *moderate* dan mutu baik. Dimensi 4 (penerapan CP) konten dan mutu kurang. Dimensi 5 (pemeliharaan CP) konten dan mutu *moderate*. Dimensi 6 (peran organisasi) konten dan mutu baik. Tingkat kepatuhan kelengkapan formulir CP sebesar 22% dan isi CP sebesar 0%. Kendala terbanyak karena kesibukan petugas dan keterbatasan waktu.

Kesimpulan dan Saran: Tingkat kepatuhan implementasi CP infark cerebri masih kurang. Perlu sosialisasi, training, evaluasi rutin serta fasilitator waktu penuh.

Kata Kunci: Implementasi, *Clinical Pathway*, infark cerebri

THE EVALUATION OF CLINICAL PATHWAY IMPLEMENTATION ON CEREBRAL INFRACTION IN THE INPATIENT CARE UNIT OF BANTUL PKU MUHAMMADIYAH HOSPITAL

Duane Ayu Fitri, Sri Sundari

*Hospital Management Study Program, Post-graduate Program,
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

ABSTRACT

Background: *Stroke remains one of the major health problems, not only in Indonesia but also in the world. The improvement of stroke service process is expected to support better outcomes of stroke service quality. One of the clinical management used is the implementation of clinical pathway. The purpose of this study was to explore the implementation of CP cerebral infarction in the inpatient unit of Bantul PKU Muhammadiyah Hospital.*

Method: *A mix-method study with case study design. The quantitative sample is the patient's total cerebral infarct medical record (June 2016-November 2016, n = 27) and ICPAT checklist. Qualitative samples are doctors, nurses and people involved in the implementation of CP cerebri infarction obtained from deep interview with purposive sampling technique.*

Results and Discussion: *ICPAT dimension 1 (CP format) content and quality are good. Dimension 2 (CP documentation) moderate content and good quality. Dimension 3 (CP development) moderate content and good quality. Dimension 4 (implementation CP) content and quality are poor. Dimension 5 (maintenance CP) content and quality are moderate. Dimension 6 (role of organization) content and quality are good. Compliance rate of completeness of CP form is 22% and content of CP is 0%. Most constraints due to busyness of the officer and time constraints.*

Conclusions and Suggestions: *The cerebral infarct CP implementation compliance level was poor. Need socialization, training, regular evaluation and full time facilitator.*

Keywords: *Implementation, Clinical Pathway, cerebral infarction*