

**PENGARUHKECUKUPAN DAN KETERAMPILANTENAGA  
PERAWAT KAMAR BEDAHTERHADAP KEJADIANINSIDEN  
KESELAMATAN PASIENDI IBS RSUD KOTA YOGYAKARTA  
TESIS**



**Disusun Oleh:  
MANARUL ULFAH  
20161030025**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**PENGARUH KECUKUPAN DAN KETERAMPILAN TENAGA  
PERAWAT KAMAR BEDAH TERHADAP KEJADIAN INSIDEN  
KESELAMATAN PASIEN DI IBS RSUD KOTA YOGYAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Disusun Oleh:**

**MANARUL ULFAH  
20161030025**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**TESIS**

**PENGARUH KECUKUPAN DAN KETERAMPILAN TENAGA PERAWAT KAMAR BEDAH TERHADAP KEJADIAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN DI IBS RSUD KOTA YOGYAKARTA**



Diajukan oleh:

**MANARUL ULFAH**  
**20161030025**

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Dr. Elsy Maria Rosa, SKM, M.Kep

Tanggal Mei 2018


TESIS

**PENGARUH KECUKUPAN DAN KETERAMPILAN  
TENAGA PERAWAT KAMAR BEDAH TERHADAP  
KEJADIAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
DI IBS RSUD KOTA YOGYAKARTA**


Diajukan Oleh  
**Manarul Ulfah**  
**20161030025**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 14 Mei 2018

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Elsyse Maria Rosa, M.Kep. Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



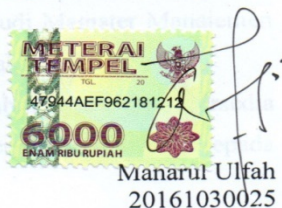
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, malainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2018  
Yang membuat pernyataan:



Manarul Ulfah  
20161030025

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'alamin*, segala puji kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan shabatnya yang telah menebar *ilmu* pengetahuan di muka bumi.

Penulisan Tesis ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh *karena* itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun penelitian ini, terutama kepada:

1. Dr. dr. Arlina, M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.
3. Ayah, ibu, dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2016.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga

Tesis ini dapat bermanfaat bagi sesama dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan.. Amin

***Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh***

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

## **MOTTO**

Faksi akan selalu sama dengan F reaksi, begitu pula usaha seseorang akan selalu berbanding lurus dengan hasil yang diperoleh

Bacalah dengan (menyebut) nama Tuhanmu yang menciptakan.

Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah,

dan Tuhanmulah Yang Maha Mulia. Yang Mengajar

(manusia) dengan pena. Dia mengajarkan manusia

apa yang tidak diketahuinya.

**(Q.S. Al-‘Alaq, ayat 1-5)**

Kudedikasikan hasil karyaku untuk:

Bapak dan Ibu Tercinta

Almamaterku dan guru-guruku



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>INTISARI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	9
A. Tenaga Perawat .....	9
B. Keselamatan Pasien.....	15
C. Penelitian Terdahulu .....	31
D. Kerangka Teori.....	34
E. Kerangka Konsep .....	36
F. Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	38
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	38
B. Subjek Dan Obyek Penelitian .....	38
C. Populasi, Sampel, Dan Sampling .....	39
D. Variabel Penelitian .....	39
E. Definisi Operasional.....	41
F. Instrumen Penelitian.....	43
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	43
H. Alur Penelitian.....	47
I. Analisis Data .....	47
J. Etika Penelitian .....	48
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....	50
A. Hasil Penelitian .....	51
B. Pembahasan .....	65

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	74
C. Keterbatasan Penelitian .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	41
Tabel 3.2 Uji Validitas .....	44
Tabel 3.3 Uji Reliabilitas .....	45
Tabel 4.1 Jumlah operasi di IBS RSUD Kota Yogyakarta dalam 1 tahun.....	51
Tabel 4.2 Responden Penelitian .....	53
Tabel 4.3 Distribusi Responden .....	53
Tabel 4.4 Kecukupan Tenaga Perawat Kamar Bedah .....	55
Tabel 4.5 Kecukupan Tenaga Perawat Kamar Bedang sesuai Tugas Perawat ....	55
Tabel 4.6Jumlah Operasi yang Diikuti Perawat Kamar Bedah selama Satu Pekan .....	56
Tabel 4.7 Keterampilan Perawat Kamar Bedah .....	58
Tabel 4.8 Keterampilan Perawat Kamar Bedah sesuai Tugas Perawat .....	58
Tabel 4.9 Kualifikasi Perawat Bedah.....	59
Tabel 4.10 Jenis Insiden Keselamatan Pasien .....	59
Tabel 4.11 Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.12 Uji Regresi Logistik .....	61
Tabel 4.13 Tabel Chi Square .....	62
Tabel 4.14 Tabel Koefisien Determinan .....	63
Tabel 4.15 Tabel Ketepatan Prediksi .....	63
Tabel 4.16 Tabel Odd rasio .....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Lembar Keterampilan Perawat Kamar Bedah
- Lampiran 2. Checklist Kecukupan Perawat Kamar Bedah
- Lampiran 3. Lembar Observasi Insiden Keselamatan Pasien
- Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 5. Uji Normalitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Logistik

**PENGARUH KECUKUPAN DAN KETERAMPILAN  
TENAGA PERAWAT KAMAR BEDAH TERHADAP  
KEJADIAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
DI IBS RSUD KOTA YOGYAKARTA**

*THE SUFFICIENCY AND SKILLS OF SURGICAL NURSE  
WITH PATIENT SAFETY INCIDENT AT YOGYAKARTA  
REGIONAL PUBLIC HOSPITAL*

**Manarul Ulfah, Elsy Maria Rosa**  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit,  
Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Menurut laporan insiden keselamatan pasien oleh Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit tahun 2011 terdapat 14,41% kejadian tidak diharapkan dan 18,53% Kejadian Nyaris Cedera. Perawat memberikan pelayanan kepada pasien selama 24 jam sehari, serta mempunyai kontak yang konstan dengan pasien. Pelayanan keperawatan di kamar bedah merupakan salah satu indikator mutu dan layanan rumah sakit. Maka dari itu hendaknya perawat yang dipekerjakan di kamar bedah adalah perawat yang mempunyai keterampilan baik dan dalam kecukupan jumlah yang tepat.

**Metode:** jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan pendekatan observasional. Subjek penelitian ini adalah seluruh perawat kamar bedah dan objek penelitian ini adalah kecukupan dan keterampilan perawat kamar bedah serta kejadian insiden keselamatan pasien.

**Hasil dan Pembahasan:** Dari analisis data menggunakan uji regresi logistik, kecukupan tenaga perawat kamar bedah tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kejadian insiden keselamatan pasien dimana nilai signifikansi sebesar 0.232 ( $>0.05$ ), sedangkan keterampilan perawat kamar bedah memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kejadian insiden keselamatan pasien, dimana nilai signifikansi sebesar 0.013 ( $<0.05$ ).

**Kesimpulan:** Tidak terdapat pengaruh yang signifikan antara kecukupan perawat kamar bedah terhadap insiden keselamatan pasien. Namun terdapat pengaruh yang signifikan antara keterampilan perawat kamar bedah terhadap kejadian insiden keselamatan pasien di Instalasi Bedah Sentral, RSUD Kota Yogyakarta.

**Kata Kunci:** Kecukupan Perawat, Keterampilan Perawat, Insiden Keselamatan Pasien

## **ABSTRACT**

**Background:** The reports from Hospital Patient Safety Committee, there are 13.41 % adverse events and 18.53% near miss. One of the causative factors of these patient safety incidents is human resource, especially nurses. Nurses give 24 hours/day service to patient. Therefore, it is expected that nurses at operating room are sufficient and have good skills.

**Method:** this study is a quantitative study with observational approach. Subject of **this** study is all nurses at operating room. Object of this study is sufficiency, skills of nurses, and patient safety incident.

**Result:** Only 24% operations that have sufficient nurses, 5% operations whose **all** nurses have good skills and conduct their duty at operating room, and at 90% operations, there are patient safety incidents. From data analysis using logistic regression test, sufficiency of nurses do not significantly affect patient safety incident where significance point is 0.232 ( $>0.05$ ), while nurse's skills has significant effect on patient safety incident, where significant point is 0.013 ( $<0.05$ ).

**Conclusion:** There is no significant effect between surgical nurse amount sufficiencies on patient safety incident. However, there is significant effect on surgical nurse's skills on patient safety incident at Hospital X Yogyakarta.

**Keywords:** Nurse's Sufficiency, Nurse's skills, Patient Safety Incident