

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN ETOS KERJA ISLAMI
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN RSU
PKU MUHAMMADIYAH/AISYIYAH DI JAWA TENGAH**

TESIS



**M. ARIF RIDA
20141030092**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN ETOS KERJA ISLAMI
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN RSU
PKU MUHAMMADIYAH/AISYIYAH DI JAWA TENGAH**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**M. ARIF RIDA
20141030092**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN ETOS KERJA ISLAMI
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN
RSU PKU MUHAMMADIYAH/AISYIYAH
DI JAWA TENGAH

TESIS

Diajukan Oleh:

M. ARIF RIDA
20141030092

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing,



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK.

Tanggal.....

22-5-2018

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN ETOS KERJA ISLAMI
TERHADAP KOMITMEN DAN KINERJA KARYAWAN
RSU PKU MUHAMMADIYAH/AISYIYAH
DI JAWA TENGAH**



Diajukan Oleh
M. Arif Rida
20141030092

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 18 Mei 2018

Yang terdiri dari



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Ketua Tim Penguji



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 18 Mei 2018
Yang Membuat Pernyataan:






M. ARIF RIDA
20141030092

MOTTO

"Hai kaumku, bekerjalah sesuai dengan keadaanmu, sesungguhnya aku akan bekerja (pula), maka kelak kamu akan mengetahui"

QS. Az Zumar (39: 39)

Karya ini saya dedikasikan
untuk:

-  Kedua orang tua
-  Istri dan anakku
-  Almamaterku

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Dan Etos Kerja Islami Terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan RSUD Muhammadiyah/Aisyiyah di Jawa Tengah” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek kinerja karyawan RS dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RS Muhammadiyah pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah pasien di mana sekaligus menjadi sumber *revenue* bagi RS, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan. Dalam penelitian ini, didapatkan hasil bahwa kepemimpinan Islami berpengaruh signifikan terhadap etos kerja Islami dan komitmen karyawan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi., M.Kes,AAK selaku Kaprodi MMR UMY.
2. Dr. dr. Arlina Dewi., M.Kes,AAK selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi dan Staf MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Segenap karyawan RSUD Muhammadiyah di Jawa Tengah yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
5. Istri dan anakku atas curahan cinta dan kasih sayangnya.

6. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
7. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamaannya.
8. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh *pihak*. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Gubug, 07 Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Telaah Pustaka.....	11
B. Penelitian Pendahuluan.....	48
C. Landasan Teori.....	50
D. Kerangka Konsep.....	52
E. Hipotesis.....	58
BAB III METODE PENELITIAN	60
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	60
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	60
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	61
D. Variabel Penelitian.....	63
E. Definisi Operasional.....	63
F. Instrumen Penelitian.....	66
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
H. Analisis Data.....	68
I. Tahapan Penelitian.....	77
J. Etika Penelitian.....	80

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	82
A. Hasil Penelitian.....	82
B. Pembahasan	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	115
A. Simpulan.....	115
B. Saran.....	116
C. Keterbatasan Penelitian	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1.	Definisi operasional variabel	64
Tabel 3.2.	Kisi-kisi Instrumen Penelitian	66
Tabel 3.3.	Model Pengukuran Kelayakan Model	76
Tabel 4.1.	Responden Menurut Kelompok Umur.....	83
Tabel 4.2.	Responden Menurut Pendidikan.....	84
Tabel 4.3.	Distribusi Responden Menurut Jabatan	84
Tabel 4.4.	Distribusi Responden Menurut Lama Kerja	85
Tabel 4.5.	Distribusi Responden Menurut Pelatihan Darul Arqom.....	86
Tabel 4.6.	Deskripsi statistik variabel penelitian	88
Tabel 4.7.	Nilai Estimasi dan Critical Ratio per Indikator	94
Tabel 4.8.	Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Tabel 4.9.	Hasil Uji Kelayakan Model	97
Tabel 4.10.	Hasil Pengujian Hipotesis (<i>Regression Weights</i>).....	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka konsep	58
Gambar 4.1. Hasil Uji <i>Structural Equation Model Full Model</i>	96

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2. Tabulasi Data Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Lampiran Tabulasi Data Variabel Penelitian
- Lampiran 4. Hasil Analisis Univariat Outlier
- Lampiran 5.. Hasil Analisis SEM dengan AMOS
- Lampiran 6. Hasil analisis reliabilitas

INTISARI

Latar belakang: Sebagai negara dengan mayoritas penduduk beragama Islam sudah sepatasnya Indonesia menempatkan syariah Islam sebagai hal dominan di semua aspek kehidupan. Dalam hal kinerja peran seorang pemimpin yang mengamalkan nilai-nilai Islam sangat diperlukan dan banyak penelitian telah membuktikan keterkaitannya. Kinerja karyawan rumah sakit juga perlu diperhatikan agar dapat memberikan pelayanan terbaik pada pasien.

Tujuan penelitian: untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan Islami terhadap kinerja karyawan baik secara langsung atau secara tidak langsung yaitu melalui etika kerja Islami dan komitmen karyawan.

Metode: penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Populasi penelitian yaitu pegawai RSUD/PKU Muhammadiyah di Jawa Tengah. Sampel penelitian adalah 164 pegawai RSUD/PKU Muhammadiyah di Jawa Tengah dengan kriteria: memiliki masa kerja minimal 2 tahun dan pegawai tetap. Adapun untuk pegawai berstatus PNS yang diperbantukan (DPK) dan pegawai yang sedang dinas luar atau tidak ada di lokasi penelitian dieksklusi dari penelitian ini. Pengujian hipotesis dilakukan menggunakan model SEM dengan *software* AMOS 21.

Hasil: Pengujian model fit menghasilkan nilai χ^2 sebesar 1135,8 dengan nilai $p < 0,05$ dan Nilai CMIN/DF sebesar 2,847 diatas 2,00. Nilai GFI sebesar 0,673 kurang dari 0,90, dan nilai AGFI sebesar 0,618 juga kurang dari 0,90. Nilai TLI sebesar 0,813 masih di bawah 0,95 dan nilai CFI sebesar 0,828 juga kurang dari 0,95 serta nilai RMSEA sebesar 0,106 di atas 0,08. Hasil tersebut menunjukkan bahwa model keseluruhan kurang memenuhi kriteria *model fit*. Berdasarkan hasil analisis *regression weights* diperoleh nilai $p < 0,05$ untuk pengaruh kepemimpinan Islami terhadap etos kerja Islami dan pengaruh komitmen terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan: etos kerja Islami bukan merupakan variabel intervening dari hubungan kepemimpinan Islami dan komitmen terhadap kinerja karyawan, komitmen juga bukan merupakan variabel intervening dari hubungan kepemimpinan Islami dan etos kerja Islami terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepemimpinan Islami, Etos Kerja Islami, Komitmen, Kinerja.

ABSTRACT

Background: *As a country with a predominantly Muslim population it is proper that Indonesia places Islamic sharia as the dominant thing in all aspects of life. In terms of performance the role of a leader who practices Islamic values is very necessary and many studies have proven its relevance. Performance of hospital employees also need to be considered in order to provide the best service to patients.*

Objective: *to analyze the influence of Islamic leadership on employee performance either directly or indirectly through the work ethic of Islami and employees commitment.*

Method: *This was a quantitative descriptive research with cross sectional design. The research population is staff of RSU PKU Muhammadiyah in Central Java. The sample of this research is 164 employees of RSU PKU Muhammadiyah in Central Java whose minimum working period of 2 years and fixed employee. As for the status of civil servants who assisted (DPK) and employees who are off-duty or not in the location of research were excluded. The hypothesis of study analyzed by SEM model with AMOS 21 software.*

Result: *The fit model test resulted χ^2 value of 1135,8 with p value $<0,05$ and CMIN/DF value 2,847 more than 2.00. The GFI value of 0.673 is less than 0.90, and the AGFI value of 0.618 is also less than 0.90. The TLI value of 0.813 is still below 0.95 and the CFI value of 0.828 is also less than 0.95 and the RMSEA value is 0.106 more than 0.08. These results indicate that the overall model did not fulfill the fit model. Based on the results of regression weights analysis obtained p value <0.05 only for the influence of Islamic leadership on the work ethic of Islami and the influence of commitment to employee performance.*

Conclusion: *Islamic work ethic was not an intervening variable from the relationships of Islamic leadership and commitment to employee performance, neither employee commitment was not an intervening variabel for the relationship of Islamic leadership and the Islamic work ethic to employee performance.*

Keywords: *Islamic Leadership, Islamic Work Ethic, Commitment, Performance.*