

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil pengujian hipotesis peneliti ini, dapat disimpulkan secara umum jasa pelayanan dan tunjangan berpengaruh signifikan terhadap terhadap kinerja karyawan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Pengaruh jasa pelayanan dan tunjangan terhadap kinerja karyawan di RSUD Panembahan Senopati Bantul dapat disimpulkan secara khusus sebagai berikut :

1. Jasa pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.
2. Tunjangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di RSUD Panembahan Senopati Bantul.
3. Jasa pelayanan dan tunjangan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di RSUD Panembahan Senopati Bantul. Besarnya kontribusi jasa pelayanan dan tunjangan sebesar 75,1% sedangkan 24,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka saran yang dapat diberikan yaitu sebagai berikut ini.

### **1. Bagi Pihak Rumah Sakit**

Hasil penelitian ini memiliki implikasi yang penting bagi RSUD Panembahan Senopati Bantul dimana diperoleh informasi yang menyatakan bahwa faktor yang paling besar pengaruhnya terhadap kinerja karyawan adalah tunjangan. Oleh karena itu tunjangan yang diberikan rumah sakit mempunyai sumbangan pengaruh yang besar didalam usaha untuk meningkatkan kinerja karyawan, dan disarankan manajemen Rumah Sakit meningkatkan tunjangan yang diberikan kepada karyawan dengan mengacu pada dimensi tunjangan meliputi tunjangan hari raya, transportasi, fasilitas dan program pemeliharaan kesehatan.

### **2. Bagi Akademik**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan untuk menambah pengetahuan dan dapat diterapkan bagi manajemen rumah sakit khususnya berkaitan dengan jasa pelayanan dan tunjangan sehingga dapat meningkatkan kinerja karyawan.

### 3. Bagi peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan lebih memperbanyak referensi yang mendukung topik penelitian yang di teliti, agar hasil dari penelitian dapat digunakan sebagai bahan perbandingan serta tambahan informasi, diharapkan penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambah variabel penelitian yang berbeda.