

TESIS

ANALISIS KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
TERHADAP MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT  
KHUSUS PARU RESPIRA YOGYAKARTA

Diajukan Oleh

**Dahyanto**

**20151030011**

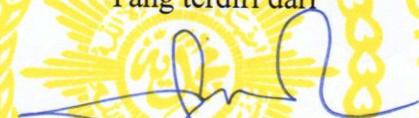
Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

tanggal 23 Agustus 2018

Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

Ketua Tim Penguji



Dr. dr. Titiek Hidayati, M.Kes., FISPH., FISCM.

Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.

Anggota Tim Penguji



Dr. Nuryakin, M.M.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit

Program Pascasarjana

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.