

INTISARI

PENINGKATAN KEPATUHAN PETUGAS DALAM PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN (ACTION RESEARCH) DI PUSKESMAS MERTOYUDAN II KAB MAGELANG¹

Herlina Nung Rahmasari, Arlina Dewi, Firman Pribadi
Magister Manajemen Rumah sakit, Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Yogyakarta, Indonesia

Latar belakang : Petugas kesehatan sering berinteraksi dan kontak dengan pasien ketika memberikan pelayanan kesehatan, sehingga beresiko tinggi terinfeksi atau tertular berbagai macam penyakit. Salah satu upaya dalam memberikan perlindungan adalah dengan menggunakan APD dan melaksanakan cuci tangan. Tetapi kepatuhan penggunaan APD pada petugas masih rendah, dan meningkatkan resiko terjadinya HAIs.

Tujuan penelitian : Untuk mengetahui peningkatan kepatuhan petugas dibandingkan sebelum pelaksanaan tindakan dalam keselamatan pasien di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang.

Metode penelitian : Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian tindakan yang hasilnya disajikan secara naratif.

Hasil : Hasil siklus I menunjukkan adanya kepatuhan penggunaan APD dan pelaksanaan cuci tangan 5 momen yang rendah yang didapatkan dari data kuesioner tingkat kepatuhan, kuesioner sikap dan kuesioner pengetahuan. Siklus II dilaksanakan dengan melakukan tindakan berdasarkan acuan observasi siklus I. Melalui FGD dan pelatihan / simulasi penggunaan APD dan pelaksanaan cuci tangan, terjadi peningkatan kepatuhan dalam penggunaan APD dan pelaksanaan cuci tangan. Sebelum

dilakukan tindakan, kepatuhan petugas terhadap penggunaan masker adalah 42,88%, penggunaan sarung tangan adalah 27,14% dan pelaksanaan cuci tangan 5 momen 58,56%. Setelah dilakukan tindakan didapatkan kepatuhan petugas terhadap penggunaan masker menjadi 78,6%, penggunaan sarung tangan 80,9% dan pelaksanaan cuci tangan 5 momen menjadi 75,7%.

Kesimpulan dan saran: Setelah dilakukan tindakan, terjadi peningkatan kepatuhan petugas terhadap penggunaan APD dan pelaksanaan cuci tangan 5 momen melalui 2 siklus.

Saran kepada Tim Mutu Puskesmas Mertoyudan II agar melakukan FGD sebagai refreshing tentang keselamatan pasien secara berkala.

Kata kunci :alat pelindung diri, cuci tangan, action research, kepatuhan.

ABSTRACT

IMPROVEMENT OF HEALTH WORKERS COMPLIANCE IN THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY AT PRIMERY HEALTH CENTER MERTOYUDAN II, MAGELANG

*Herlina Nung Rahmasari, Arlina Dewi, Firman Pribadi
Master of Hospital Management, Postgraduate Program
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Indonesia*

Background : Health workers often interact and contact with patients when providing health service, so they are at high risk of infection or contracting various diseases. One of the efforts in providing protection is to use PPE and handwashing. However compliance with the use of PPE on staff is still low, and increases the risk of HAIs.

Purpose : To know the improvement of officer compliance compared before implementation of action in patient safety at Puskesmas Mertoyudan II, Magelang.

Method : This research uses qualitative method with action research design which the result presented in narrative.

Result and discussion : The result of cycle I shows the existence of compliance of PPE usage and handwashing of 5 moments low obtained from the data of compliance questionnaire, attitude questionnaire and knowledge questionnaire. Cycle II is carried out by taking action based on the observation of cycle I. Through FGD and training / simulation of the use of PPE and hand washing implementation, there is increasing compliance in the use of PPE and hand washing implementation. Prior to the action, officer compliance to the use of masks was 42.88%, the use of gloves was 27.14% and hand washing 5 moments 58.56%. After the action was obtained, the officer compliance to the use of masks to be 78.6%, the use of gloves 80.9% and handwashing 5 moments to 75.7%.

Conclusions and suggestions : Following the action, there has been an increase in officer compliance with the use of PPE and the implementation of handwashing 5 moments through 2 cycles. Suggestion to Quality Team of Puskesmas Mertoyudan II to conduct FGD as refreshing about patient's safety periodically.

Keyword : ***personal protective equipment, hand washing, action research, compliance.***