

**PENINGKATAN KEPATUHAN PETUGAS DALAM
MELAKSANAKAN KESELAMATAN PASIEN
(ACTION RESEARCH)
DI PUSKESMAS MERTOYUDAN II
KABUPATEN MAGELANG**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

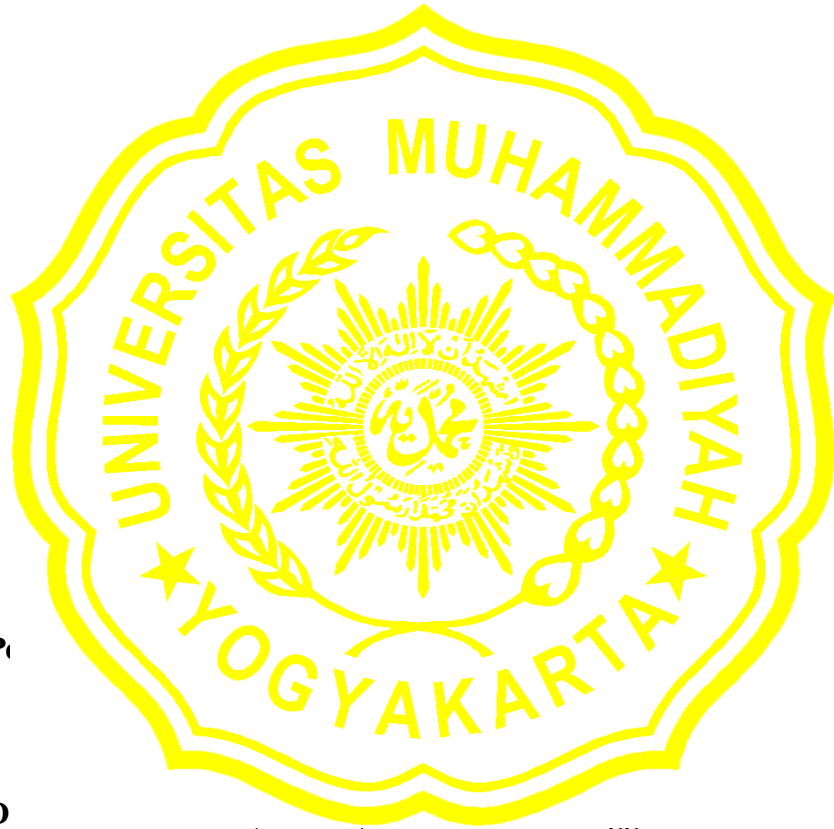


**Disusun Oleh:
HERLINA NUNG RAHMASARI
20151030066**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

TESIS

**PENINGKATAN KEPATUHAN PETUGAS DALAM
MELAKSANAKAN KESELAMATAN PASIEN
(ACTION RESEARCH)
DI PUSKESMAS MERTOYUDAN II
KABUPATEN MAGELANG**



P

D

Dr. Firman Pribadi, Msi

Tanggal.....

TESIS
PENINGKATAN KEPATUHAN PETUGAS DALAM
MELAKSANAKAN KESELAMATAN PASIEN
(ACTION RESEARCH)
DI PUSKESMAS MERTOYUDAN II
KABUPATEN MAGELANG

Diajukan oleh

HERIYATI NINGSI RAMADANI



Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Dr. Arlina Dewi, Mkes, AAK

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 12 Juli 2018

Yang Membuat Pernyataan:

HERLINA NUNG RAHMASARI
20151030066

MOTTO

Allah Ta'ala berfirman :

“Sesungguhnya orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh, mereka itu adalah sebaik-baiknya makhluk”.

(Q.S Al Bayyinah : 7)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

“Orang yang paling dicintai Allah adalah orang yang paling bermanfaat bagi orang lain.”

(Riwayat at-Tabrani)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kudedikasikan karyaku untuk :

Suami dan anak- anakku tercinta,

Samsul Wahady,

Risky Wahyudi,

Heidar Arnandiansyah,

Serta

Seluruh karyawan Puskesmas Mertoyudan II Kab Magelang

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahamatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillahilabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Peningkatan Petugas dalam Melaksanakan Keselamatan Pasien (Action Research) di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang”.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini melibatkan banyak pihak dan tidak akan terlaksana tanpa bantuan bimbingan dan pengarahan serta do'a. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2. Sri Atmaja P.Rosyidi, ST, MSc.Eng, Ph.D, selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes., AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan selaku Dosen Pembimbing Tesis I.
4. Dr. Firman Pribadi, MSi, selaku Dosen Pembimbing Tesis II.
5. Dr.Dr. Nur Hidayah, M.M, selaku Dosen Penguji Tesis.
6. dr Hendarto, M Kes, selaku Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Magelang, yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
7. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan bekal keilmuan dalam menyusun tesis ini
8. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan moril, spiritual serta materiil sehingga memperlancar tesis ini.

9. Seluruh karyawan Puskesmas Mertoyudan II Kab Magelang yang telah memberi support dan selalu bekerja sama dalam penyelenggaraan pelayanan kesehatan Puskesmas.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan, Angkatan 12A MMR UMY.
11. Kepada semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir segala sesuatu hanya kembali kepada Allah SWT, oleh karena itu apabila terdapat kesalahan dalam penyusunan tesis, penulis mohon saran dan kritik dari pembaca. Adanya kritik yang membangun akan dijadikan sebagai landasan penulis dalam menyusun tesis yang lebih baik dan dapat memberikan manfaat seperti yang diharapkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Ruang Lingkup Penelitian	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Telaah Pustaka	16
1. Puskesmas	16
2. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien	19
3. Kepatuhan	31
4. Alat Pelindung Diri	39
5. Cuci Tangan	45
6. Pendidikan Kesehatan	50
7. Focus Grup Discussion	63
B. Penelitian Terdahulu.....	70
C. Kerangka Teori	71
D. Kerangka Konsep	72
E. Pertanyaan Penelitian	73
BAB III METODE PENELITIAN	74
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	74

B. Subjek dan Objek Penelitian	76
C. Populasi dan sample	76
D. Variabel Penelitian	78
E. Definisi Operasional	79
F. Instrumen Penelitian	80
G. Prosedur Penelitian.....	84
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	89
J. Analisis Data.....	90
I. Etika Penelitian	94
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	95
A. Hasil Penelitian	95
1. Gambaran Lokasi Penelitian	95
2. Gambaran karakteristik Sampel.....	98
3. Uji Validitas dan Realibitas	102
4. Gambaran Kondisi Awal	103
5. Hasil Action Research Siklus I	106
6. Hasil Action Research Siklus II.....	115
B. Pembahasan	127
1. Pembahasan Tindakan	127
2. Pembahasan Hasil Tindakan	131
3. Pembahasan Hasil Refleksi.....	132
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	139
A. Simpulan	139
B. Saran	139
C. Keterbatasan Penelitian.....	140
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	146

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori	71
Gambar 2. Kerangka Konsep	72
Gambar 3. Siklus Action Research (Teori Kemmis & Mc Taggrat, 1992)	75
Gambar 4. Diagram Pengetahuan tentang menggunakan alat pelindung diri (APD) dan melaksanakan hand hygiene.....	111
Gambar 5. Diagram sikap sampel terhadap menggunakan alat pelindung diri (APD) dan melaksanakan hand hygiene.....	112

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	144
Lampiran 2. Kuesioner Kepatuhan, Kuesioner Sikap dan Kuesioner Pengetahuan.....	147 150
Lampiran 3. Panduan FGD.....	154
Lampiran 4. Hasil FGD.....	157
Lampiran 5. Materi Penyuluhan dan Simulasi.....	165
Lampiran 6. Panduan Chek List.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu	70
Tabel 2	Definisi Operasional	78
Tabel 3	Jenis Pelayanan di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang	96
Tabel 4	Alat Pelindung Diri yang Digunakan Petugas Kesehatan Di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang	97
Tabel 5	Karakteristik Sampel Di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang	99
Tabel 6	Karakteristik Sampel Berdasarkan Usia Di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang	99
Tabel 7	Karakteristik Sampel Berdasarkan Lama Kerja Di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang	100
Tabel 8	Karakteristik Sampel Berdasarkan Pendidikan Di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang	101
Tabel 9	Hasil Jawaban Kuesioner Kepatuhan	105
Tabel 10	Hasil Jawaban Kuesioner Kepatuhan Penggunaan Sarung Tangan	106
Tabel 11	Hasil Jawaban Kuesioner Kepatuhan Melaksanakan Cuci Tangan	107 110
Tabel 12	Distribusi Frekuensi Pengetahuan	111
Tabel 13	Distribusi Frekuensi Sikap.....	124
Tabel 14	Hasil Chek List Penggunaan APD.....	

INTISARI

PENINGKATAN KEPATUHAN PETUGAS DALAM PELAKSANAAN KESELAMATAN PASIEN (ACTION RESEARCH) DI PUSKESMAS MERTOYUDAN II KAB MAGELANG¹

Herlina Nung Rahmasari, Arlina Dewi, Firman Pribadi
Magister Manajemen Rumah sakit, Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Yogyakarta, Indonesia

Latar belakang : Petugas kesehatan sering berinteraksi dan kontak dengan pasien ketika memberikan pelayanan kesehatan, sehingga beresiko tinggi terinfeksi atau tertular berbagai macam penyakit. Salah satu upaya dalam memberikan perlindungan adalah dengan menggunakan APD dan melaksanakan cuci tangan. Tetapi kepatuhan penggunaan APD pada petugas masih rendah, dan meningkatkan resiko terjadinya HAIs.

Tujuan penelitian : Untuk mengetahui peningkatan kepatuhan petugas dibandingkan sebelum pelaksanaan tindakan dalam keselamatan pasien di Puskesmas Mertoyudan II Kabupaten Magelang.

Metode penelitian : Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian tindakan yang hasilnya disajikan secara naratif.

Hasil : Hasil siklus I menunjukkan adanya kepatuhan penggunaan APD dan pelaksanaan cuci tangan 5 momen yang rendah yang didapatkan dari data kuesioner tingkat kepatuhan, kuesioner sikap dan kuesioner pengetahuan. Siklus II dilaksanakan dengan melakukan tindakan berdasarkan acuan observasi siklus I. Melalui FGD dan pelatihan / simulasi penggunaan APD dan pelaksanaan cuci tangan, terjadi peningkatan kepatuhan dalam penggunaan APD dan pelaksanaan cuci tangan. Sebelum

dilakukan tindakan, kepatuhan petugas terhadap penggunaan masker adalah 42,88%, penggunaan sarung tangan adalah 27,14% dan pelaksanaan cuci tangan 5 momen 58,56%. Setelah dilakukan tindakan didapatkan kepatuhan petugas terhadap penggunaan masker menjadi 78,6%, penggunaan sarung tangan 80,9% dan pelaksanaan cuci tangan 5 momen menjadi 75,7%.

Kesimpulan dan saran: Setelah dilakukan tindakan, terjadi peningkatan kepatuhan petugas terhadap penggunaan APD dan pelaksanaan cuci tangan 5 momen melalui 2 siklus.

Saran kepada Tim Mutu Puskesmas Mertoyudan II agar melakukan FGD sebagai refreshing tentang keselamatan pasien secara berkala.

Kata kunci :alat pelindung diri, cuci tangan, action research, kepatuhan.

ABSTRACT

IMPROVEMENT OF HEALTH WORKERS COMPLIANCE IN THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY AT PRIMERY HEALTH CENTER MERTOYUDAN II, MAGELANG

*Herlina Nung Rahmasari, Arlina Dewi, Firman Pribadi
Master of Hospital Management, Postgraduate Program
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Indonesia*

Background : Health workers often interact and contact with patients when providing health service, so they are at high risk of infection or contracting various diseases. One of the efforts in providing protection is to use PPE and handwashing. However compliance with the use of PPE on staff is still low, and increases the risk of HAIs.

Purpose : To know the improvement of officer compliance compared before implementation of action in patient safety at Puskesmas Mertoyudan II, Magelang.

Method : This research uses qualitative method with action research design which the result presented in narrative.

Result and discussion : The result of cycle I shows the existence of compliance of PPE usage and handwashing of 5 moments low obtained from the data of compliance questionnaire, attitude questionnaire and knowledge questionnaire. Cycle II is carried out by taking action based on the observation of cycle I. Through FGD and training / simulation of the use of PPE and hand washing implementation, there is increasing compliance in the use of PPE and hand washing implementation. Prior to the action, officer compliance to the use of masks was 42.88%, the use of gloves was 27.14% and hand washing 5 moments 58.56%. After the action was obtained, the officer compliance to the use of masks to be 78.6%, the use of gloves 80.9% and handwashing 5 moments to 75.7%.

Conclusions and suggestions : Following the action, there has been an increase in officer compliance with the use of PPE and the implementation of handwashing 5 moments through 2 cycles. Suggestion to Quality Team of Puskesmas Mertoyudan II to conduct FGD as refreshing about patient's safety periodically.

Keyword : ***personal protective equipment, hand washing, action research, compliance.***