

LAMPIRAN

Lampiran 1

PENJELASAN PENELITIAN KEPADA PERAWAT RUANG RAWAT INAP RSUD RADEN MATTAHER PROVINSI JAMBI

Saya, Yeyen Gustina Irawan NIM: 20161030039 dari Program Pasca Sarjana Prodi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul

“PENERAPAN PELATIHAN KONSEP *PATIENT CENTERED COLLABORATIVE CARE* DALAM MENERAPKAN DIMENSI *PATIENT CENTERED CARE* DI RUANG RAWAT INAP RSUD RADEN MATTAHER PROVINSI JAMBI”

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan konsep *patient centered collaborative care* dalam menerapkan *dimensi Patient Centered Care* di ruang rawat inap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi.

Pada penelitian ini, peneliti mengajak para perawat ruang rawat inap bangsal bedah dan interna RSUD Raden Mattaher provinsi Jambi untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian ini. Perawat yang telah memenuhi kriteria inklusi akan diminta untuk mengisi lembar kuisisioner yang telah disiapkan oleh peneliti, kemudian dikembalikan kepada peneliti untuk pengelolaan data-data dari kuisisioner yang telah diisi.

A. Kesukarelaan untuk ikut penelitian

Perawat berhak memilih untuk ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini tanpa ada unsur paksaan. Bila perawat sudah memutuskan untuk ikut partisipasi lalu berubah pikiran, maka perawat bebas untuk mengundurkan diri tanpa ada denda ataupun sanksi. Apabila Perawat ruang rawat inap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi telah bersedia untuk ikut berpartisipasi dalam penelitian ini, maka Perawat

akan diminta untuk menandatangani lembar persetujuan sebanyak 1 rangkap untuk disimpan oleh peneliti sebagai bukti.

B. Prosedur Penelitian

Penelitian dilakukan dengan:

Memberikan kuisioner yang berisi identitas responden perawat untuk skrining, kuisioner penerapan pelatihan konsep PCCC dan kuisioner kinerja perawat.

C. Kewajiban Subjek Penelitian

Sebagai subjek dalam penelitian ini, Bapak/Ibu berkewajiban untuk mengikuti aturan atau petunjuk penelitian sesuai dengan yang telah disebutkan diatas.

D. Resiko dan Efek Samping serta Penanganannya

Penelitian ini tidak mengandung resiko dan efek samping yang berbahaya. Peneliti akan berusaha meminimalisir segala bentuk ketidaknyamanan yang merugikan dari penelitian. Apabila selama penelitian atau setelah penelitian ini berlangsung terdapat kecurangan atau ketimpangan yang dirasakan oleh partisipan, maka peneliti siap bertanggungjawab akan hal tersebut.

E. Manfaat dan Keuntungan

Manfaat dan keuntungan Perawat dapatkan dari penelitian ini adalah mendapatkan pelatihan akan konsep pelayanan kesehatan *Patient Centered Collaborative Care* yang merupakan suatu pendekatan dalam perencanaan, pemberian dan evaluasi pelayanan kesehatan yang berbasis pada kemitraan yang saling memberikan manfaat antara penyedia layanan, pasien dan keluarga.

F. Kerahasiaanya

Semua informasi yang berkaitan dengan identitas perawat akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti. Hasil penelitian akan dipublikasikan tanpa identitas subjek penelitian dan hanya menggunakan inisial.

G. Kompensasi

Perawat yang ikut bekerja sama dalam penelitian ini akan diberikan kompensasi berupa souvenir oleh peneliti.

I. Informasi Tambahan

Perawat dan pihak rumah sakit dapat menanyakan atau mengkonfirmasi hal-hal yang berhubungan dengan penelitian ini. Dengan menghubungi peneliti sendiri atas nama Yeyen Gustina Irawan pada no.HP 081327666601.

Lampiran 2

PERSETUJUAN KEIKUTSERTAAN DALAM PENELITIAN

Semua penjelasan tersebut telah disampaikan kepada saya dan semua pertanyaan saya telah dijawab oleh peneliti. Saya mengerti bila memerlukan penjelasan, saya dapat menanyakan Yeyen Gustina Irawan. Dengan menandatangani formulir ini saya, setuju untuk ikut serta dalam penelitian ini,

Tanda tangan subjek:

Tanggal:

Tanda tangan saksi:

Lampiran 3

**PROGRAM PASCA SARJANA PRODI MAGISTER MANAJEMEN
RUMAH SAKIT UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada Yth

Perawat Ruang Rawat Inap

RSUD Raden Mattaher Jambi

Dengan Hormat,

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama : Yeyen Gustina Irawan

NIM : 20161030039

Adalah mahasiswa Program Pasca Sarjana Prodi Magister Manajemen Rumah Sakit UMY, akan mengadakan penelitian yang berjudul “Penerapan Pelatihan Konsep *Patient Centered Collaborative Care* Dalam Menerapkan Dimensi *Patient Centered Care* di Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi”. Sehubungan dengan penelitian tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/saudara untuk menjadi responden dalam penelitian saya.

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Bapak/Ibu/saudara sebagai responden. Semua keterangan dan data yang saya peroleh semata-mata untuk kepentingan penelitian dan akan dirahasiakan, oleh karena itu besar artinya jawaban yang diberikan bagi kelancaran penelitian akan bermanfaat bagi ilmu pengetahuan.

Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terimakasih.

Peneliti,

Yeyen Gustina Irawan

Lampiran 4

PERNYATAAN PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertandatangan di bawah ini, saya :

Nama :

Alamat:

Menyatakan setuju untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan Yeyen Gustina Irawan Program Pasca Sarjana Prodi Magister Manajemen Rumah Sakit UMY dengan judul “Penerapan Pelatihan Konsep *Patient Centered Collaborative Care* Dalam Menerapkan Dimensi *Patient Centered Care* di Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Provinsi Jambi” dan akan memberikan keterangan yang diperlukan dalam penelitian tersebut.

Saya telah mendapat penjelasan mengenai tujuan dan manfaat penelitian, oleh karena itu saya bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat bagi penelitian ini.

Yogyakarta, Agustus 2017

Responden

(.....)

Lampiran 5

KUISIONER PENGETAHUAN PERAWAT TENTANG KONSEP *PATIENT CENTERED COLLABORATIVE CARE*

A. PETUNJUK PENGISIAN UMUM

Jawablah pertanyaan dibawah ini dengan benar dan tepat. Beri tanda (√) pada jawaban Anda. Jika jawaban Anda benar, maka akan diberi nilai 1, jika salah akan diberi nilai 0

B. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : _____

Umur : _____ Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan

Pendidikan terakhir : SPK/SPR B D3

Keperawat

D4 Keperawatan S1

Kep/Ners

Lama Bekerja : 1-3 Tahun 3-5 Tahun

≥ 5 Tahun

Status : Menikah Belum Menikah

Jumlah anak : Belum punya anak

Anak 1-2

Anak >2

Jarak Tempat Tinggal : ≤ 5 KM ≥ 5 KM

Ruangan Tempat Kerja : Bangsal Bedah

Bangsal Interna

C. Soal Pengetahuan

1. Yang **tidak** termasuk dalam konsep PCC adalah
 - a. Pelayanan yang berpusat pada pasien dan keluarga
 - b. Pengelola rumah sakit melihat dari sudut pandang praktisi
 - c. Pelayanan kesehatan yang didasarkan pada kemitraan antara pemberi layanan kesehatan, pasien dan keluarga

2. Yang merupakan tujuan dari PCC adalah
 - a. Ada duplikasi perawatan pasien
 - b. Mengembangkan dan menerapkan “*Model of Care*”
 - c. Perawatan diberikan dibawah standar profesi, persyaratan hukum dan perundang-undangan

3. Berikut ini terdapat beberapa komponen PCC, yang **tidak** termasuk dalam komponen PCC adalah
 - a. Koordinasi dan integrasi asuhan, kenyamanan fisik
 - b. Akses terhadap pelayanan, dukungan emosional, asuhan yang berkelanjutan
 - c. Keterlibatan keluarga dan teman terbatas, dan transisi yang tidak lancar

4. Dibawah ini yang merupakan 4 konsep inti PCC adalah
 - a. Martabat dan respek, berbagi informasi, partisipasi, dan kolaborasi

- b. Berbagi informasi, *limited access*, kolaborasi, dan integritasi
 - c. Partisipasi, martabat dan respek, integritasi, sosial
5. Menghormati, kekuatan, pilihan, fleksibel, informasi, support, kolaborasi, dan pemberdayaan termasuk fokus baru dari
- a. *System-centered care*
 - b. *Patient-sentered care*
 - c. *International alliance of patient*
6. Pernyataan yang benar tentang pasien adalah
- a. Seorang individu dengan hak, tanggungjawab dan pilihan tentang gaya hidup
 - b. Seseorang yang mendapatkan pelayanan walaupun tidak sesuai dengan kebutuhan medis
 - c. Seseorang yang memberikan informasi yang jujur dan lengkap tentang masalah kesehatannya orang sakit
7. Yang **bukan** merupakan tanggung jawab perawat ke pasien adalah
- a. Memberikan proses yang mendukung hak pasien dan keluarganya selama dalam pelayanan
 - b. Menyampaikan hak pasien dan keluarga selama dirawat di rumah sakit
 - c. Menjelaskan tentang hak-hak hanya pada saat ditanyakan dan memberikan penjelasan yang susah dipahami
8. Komunikasi yang akurat dan tepat waktu dalam dokumentasi, respek diri, budaya pasien dan organisasi, sikap positif, privasi, transisi pasien, sumber daya dan staf, profesional, keterampilan,

pendidikan, pemberi asuhan, komitmen dan keunggulan merupakan pengembangan dan penerapan dari

- a. *Model of care*
- b. *System of care*
- c. *Hospital Caring*

9. Sistem kesehatan disemua bagian dunia ada dibawah tekanan dan tidak dapat mengatasinya bila terus memusatkan perhatian pada

- a. Penyakit
- b. Pasien
- c. Sistem

10. Sikap seorang tenaga kesehatan yang **tidak benar** dibawah ini adalah

- a. Mendengarkan, peduli dan menghormati pilihan pasien
- b. Tidak ikut campur memberi dukungan dalam pengambilan keputusan oleh pasien dan keluarga
- c. Menghargai privasi pasien

Lampiran 6

KUISIONER PENERAPAN PELATIHAN KONSEP *PATIENT CENTERED COLLABORATIVE CARE*

Petunjuk Pengisian : Berilah **Tanda Checklist (√)** pada kolom Pernyataan dibawah ini. Jawablah Pertanyaan ini dengan Jujur dan jawaban akan terjaga kerahasiaannya.

Komponen kepuasan score/ nilai :

Kurang (K)

Cukup (C)

Baik (B)

Sangat Baik (SB)

No	Atribut Pengukuran		K	C	B	SB
1	Bagaimanakah kondisi keluarga dan pasien menyikapi pelayanan perawat dengan menggunakan konsep patient centered care?					
2	Bagaimanakah keterlibatan pasien dan keluarga dengan para perawat di rumah sakit?					
3	Apakah visi strategis yang dilaksanakan sudah sesuai dengan konsep Patient Centered Care? Apakah sudah cukup komunikatif?					
4	Apakah dalam penerapan konsep <i>Patient Centered Care</i> di Rumah					

	Sakit sudah didukung oleh teknologi yang memadai?					
5	Bagimanakah kondisi lingkungan kerja pada rumah sakit? Apakah lingkungan kerja sudah cukup kondusif dalam penerapan konsep <i>Patient Centered Care</i> ?					
6	Apakah pengetahuan dan informasi mengenai konsep patient centered care yang dijalankan oleh rumah sakit sudah cukup dimengerti oleh para perawat?					
7	Menimbang konsep <i>Patient Centered Care</i> dipengaruhi oleh kondisi kualitas lingkungan fisik, apakah kondisi kualitas lingkungan fisik sudah memadai dalam penerapan konsep ini?					
8	Apakah tingkat keberhasilan perawatan pada patient centered communication dipengaruhi oleh tingkat pendidikan, pekerjaan dan kelas social?					
9	Apakah perawat sudah turut serta memberikan motivasi kepada pasien?					
10	Apakah penerapan konsep patient centered care selama ini sudah mempengaruhi tingkat kepuasan pasien?					
11	Bagaimanakah respon keluarga dan pasien dengan pelayanan yang					

	berpusat pada patient centered care yang diberikan oleh perawat? Apakah sudah memuaskan?					
12	Apakah perawat menjaga transparansi informasi pasien?					
13	Bagaimanakah perawatan yang berpusat pada pasien di dalam rumah sakit? Apakah sudah cukup maksimal?					
14	Apakah perawatan yang dilakukan oleh rumah sakit sudah sesuai dengan kebutuhan pasien?					
15	Bagaimana implementasi patient centered care di Rumah Sakit? Apakah sudah cukup maksimal?					

TERIMA KASIH ATAS BANTUAN DAN PARTISIPASINYA