

**AKTIVITAS PROMOSI JASA PERAWATAN PREMIUM SEPATU SHOES AND CARE
MELALUI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
KONSUMEN TAHUN 2017**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Strata I Fakultas Ilmu Sosial
Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

SHEILA FAZIRA LAHENGKE

20130530271

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Kajian Teori	12
1.5.1 Promosi Online Jasa	12
1.5.2 Bentuk Aktivitas Promosi Online	16
1.5.3 Instagram sebagai Media Promosi Online	20
1.6 Penelitian Terdahulu	29
1.7 Metode Penelitian	32
1.7.1 Jenis Penelitian	32
1.7.2 Lokasi Penelitian	33
1.7.3 Sumber Data	33
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data	35
1.7.5 Teknik Analisis Data	37

1.7.5 Teknik Keabsahan Data.....	39
BAB II GAMBARAN UMUM SHOES AND CARE.....	40
2.1 Profil Shoes and Care	40
2.2 Logo Shoes and Care.....	42
2.3 Jenis Pelayanan Shoes and Care.....	42
2.4 Kontak Shoes and Care	45
2.5 Instagram Shoes and Care	47
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	60
3.1 Sajian Data.....	60
3.1.1 Instagram sebagai Media Promosi Online Shoes and Care	60
3.2.1 Aktivitas Promosi Online Shoes and Care melalui Instagram.....	77
3.2 Pembahasan Data.....	87
3.2.1 Instagram sebagai Media Promosi Online Shoes and Care	87
3.2.2 Aktivitas Promosi Online Shoes and Care melalui Instagram	95
BAB IV PENUTUP	102
4.1 Kesimpulan.....	102
4.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	xii
LAMPIRAN.....	xv

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	5
Gambar 1.2	16
Gambar 2.1	42
Gambar 2.2	49
Gambar 2.3	50
Gambar 2.4	51
Gambar 2.5	52
Gambar 2.6	53
Gambar 2.7	54
Gambar 2.8	55
Gambar 2.9	56
Gambar 2.10	57
Gambar 2.11	57
Gambar 2.12	58
Gambar 2.13	59
Gambar 3.1	62
Gambar 3.2	62
Gambar 3.3	62
Gambar 3.4	63
Gambar 3.5	64
Gambar 3.6	64
Gambar 3.7	65
Gambar 3.8	65
Gambar 3.9	66
Gambar 3.10	67
Gambar 3.11	68

Gambar 3.12.....	68
Gambar 3.13.....	69
Gambar 3.14.....	69
Gambar 3.15.....	70
Gambar 3.16.....	72
Gambar 3.17.....	73
Gambar 3.18.....	73
Gambar 3.19.....	74
Gambar 3.20.....	76
Gambar 3.21.....	76
Gambar 3.22.....	77
Gambar 3.23.....	79
Gambar 3.24.....	81
Gambar 3.25.....	81
Gambar 3.26.....	82
Gambar 3.27.....	83
Gambar 3.28.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	6
Tabel 1.2.....	9
Tabel 3.1.....	72