

**KARYA TULIS ILMIAH****GAMBARAN PERSEPSI DOKTER GIGI PRAKTIK PUSKESMAS  
TENTANG BESARAN KAPITASI DALAM PROGRAM JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL (JKN) BERDASARKAN ASPEK BEBAN  
KERJA, LAMA WAKTU PELAYANAN, PENDAPATAN, DAN STANDAR  
PELAYANAN MINIMAL DI KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**DENY TRI AKBAR**

**20120340096**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN PERSEPSI DOKTER GIGI PRAKTIK PUSKESMAS  
TENTANG BESARAN KAPITASI DALAM PROGRAM JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL (JKN) BERDASARKAN ASPEK BEBAN  
KERJA, LAMA WAKTU PELAYANAN, PENDAPATAN, DAN STANDAR  
PELAYANAN MINIMAL DI KOTA YOGYAKARTA**

Disusun oleh:

**Deny Tri Akbar**

**20120340096**

Telah disetujui dan diseminarkan pada Agustus 2018

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

**drg. Iwan Dewanto, MMR.**  
NIK: 19721106200410173070

**drg. Sri Utami, MPH.**  
NIK: 19790612200910173110

Dosen Pembimbing

**drg. Pipiet Okti Kusumastiwi, MPH.**  
NIK: 198410122013173218

Mengetahui

Kaprodi Pendidikan Dokter Gigi FKIK  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Dr. drg. Erlina Sih Maharani, M.Kes.**  
NIK: 197010142004101173067

**PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deny Tri Akbar

NIM : 20120340096

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dalam karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut.

Yogyakarta, 3 Agustus 2018

Yang membuat pernyataan,

Deny Tri Akbar

20120340096

## **HALAMAH PERSEMBAHAN**

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada:

*Kedua orang tua saya, Bapak Badrin Aziz dan Ibu Nining Suminah yang selalu memberi doa, dukungan serta semangat yang tiada hentinya. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sabar yang tiada duanya.*

*Kedua kakak saya yang selalu memberikan inspirasi dan dukungan beserta doa.*

*Teman-teman saya selalu memberikan kritikan yang pahit, namun tetap memberi motivasi agar menjadi lebih baik.*

*Almamater Prodi Pendidikan Dokter Gigi FKIK UMY*

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "GAMBARAN PERSEPSI DOKTER GIGI PRAKTIK PUSKESMAS TENTANG BESARAN KAPITASI DALAM PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) BERDASARKAN ASPEK BEBAN KERJA, LAMA WAKTU PELAYANAN, PENDAPATAN DAN STANDAR PELAYANAN MINIMAL DI KOTA YOGYAKARTA" dengan lancar.

Karya Tulis Ilmiah ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral dan material. Maka pada kesempatan ini, penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yaitu:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. drg. Erlina Sih Maharani, M.Kes., selaku Kepala Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. drg. Pipiet Okti Kusumawati, MPH., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan kritik, saran serta arahan yang sangat berguna dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Drg. Iwan Dewanto, MM., dan drg. Sri Utami, MPH., selaku penguji Karya Tulis Ilmiah ini yang telah memberikan saran, nasehat dan arahnya dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pengarahan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Seluruh karyawan Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
8. Kedua orang tua saya, Bapak Badrin Aziz dan Ibu Nining Suminah yang selalu memberikan dukungan dan semangat serta doa dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Kedua Kakak saya, Riki Firriadi dan Ryan Saputra yang selalu memberikan doa dan semangat serta motivasi untuk penulis.

10. Teman-teman dekat saya, Yudha, Dyra, Daniel, San, Icad, Petrice, Ika yang selalu memberikan dorongan motivasi dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
11. EME (English Made Easy) yang telah mengajari saya tentang *english* yang sangat membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
12. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ini jauh dari kesempurnaan dan masih butuh banyak kritikan dan saran. Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan dapat menjadi bahan masukan bagi dunia pendidikan, khususnya di bidang Kedokteran Gigi.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 3 Agustus 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL.....  | 1                                   |
| HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....  | 2                                   |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....  | 3                                   |
| HALAMAH PERSEMBAHAN.....  | 4                                   |
| KATA PENGANTAR .....  | 5                                   |
| DAFTAR ISI.....   | 7                                   |
| DAFTAR TABEL.....   | 9                                   |
| DAFTAR GAMBAR .....   | 10                                  |
| <i>ABSTRACT</i> .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| INTISARI.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB I PENDAHULUAN .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Latar Belakang.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Rumusan Masalah.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Tujuan Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Manfaat Penelitian.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Keaslian Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Telaah Pustaka.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Persepsi .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Aspek beban kerja, lama waktu pelayanan, pendapatan dan standar pelayanan minimal..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Puskesmas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Landasan Teori .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Kerangka Konsep .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Pertanyaan Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB III METODE PENELITIAN.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Jenis dan Desain Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| C. Subjek Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| D. Variabel Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| E. Definisi Operasional.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| F. Instrumen Penelitian .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| G. Prosedur Pengumpulan Data .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| H. Alur Penelitian.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| I. Uji Validitas dan Reliabilitas.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| J. Analisi Data .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| K. Etika Penelitian.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Hasil.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Gambaran Karakteristik Responden ...  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Gambaran Distribusi Frekuensi Persepsi Responden .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Pembahasan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Gambaran Karakteristik Responden Penelitian.  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Gambaran persepsi dokter gigi berdasarkan aspek beban kerja.  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Gambaran persepsi dokter gigi berdasarkan aspek lama waktu pelayanan.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Gambaran persepsi dokter gigi berdasarkan aspek pendapatan  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5. Gambaran persepsi dokter gigi berdasarkan aspek standar pelayanan minimal.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6. Gambaran persepsi dokter gigi praktik di puskesmas tentang besaran kapitasi berdasarkan aspek beban kerja, lama waktu pelayanan, pendapatan dan standar pelayanan minimal dalam program JKN di Kota Yogyakarta..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| BAB V ESIMPULAN DAN SARAN.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| A. Kesimpulan.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| B. Saran .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LAMPIRAN .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



**DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1. Skor Penelitian Kuesioner Persepsi.....  | 24 |
| Tabel 2. Hasil Uji Validitas Kuesioner.....   | 27 |
| Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....  | 28 |
| Tabel 4. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Besaran Kapitasi Berdasarkan Aspek Beban Kerja.....         | 30 |
| Tabel 5. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Besaran Kapitasi Berdasarkan Lama Waktu Pelayanan.....      | 31 |
| Tabel 6. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Besaran Kapitasi Berdasarkan Pendapatan.....                | 32 |
| Tabel 7. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Tentang Besaran Kapitasi Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal..... | 33 |

**DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Kerangka Konsep.....                          | 19 |
| Gambar 2. Alur Penelitian.....                          | 26 |
| Gambar 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 29 |

