

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran tingkat kepuasan terhadap pelayanan perawatan saluran akar tunggal di RSGM UMY adalah puas
2. Dimensi yang paling mempengaruhi tingkat kepuasan responden adalah dimensi *responsiveness* dengan persentase sebanyak 62,82%.

B. Saran

1. RSGM UMY
 - a. Diperlukan kebersihan terhadap peralatan dan ruang perawatan karena hal tersebut dapat mempengaruhi kepuasan pasien.
2. Dokter Gigi Muda di RSGM UMY
 - a. Dokter gigi muda sebaiknya menambah pengetahuan dan melatih keterampilan terhadap perawatan yang akan dilakukan ke pasien karena hal tersebut dapat meningkatkan mutu pelayanan sehingga dapat menimbulkan kepuasan pasien.
3. Penulis
 - a. Pada penelitian yang akan dilakukan kriteria dalam pengambilan sampel sesuai karakteristik yang di alami pasien dikarenakan hal tersebut dapat lebih valid dalam suatu penelitian.