

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian ini didapat kesimpulan sebagai berikut:

1. Gambaran tingkat kepuasan terhadap pelayanan perawatan saluran akar tunggal di RSGM UMY adalah puas
2. Dimensi yang paling mempengaruhi tingkat kepuasan responden adalah dimensi *responsiveness* dengan persentase sebanyak 62,82%.

#### **B. Saran**

1. RSGM UMY
  - a. Diperlukan kebersihan terhadap peralatan dan ruang perawatan karena hal tersebut dapat mempengaruhi kepuasan pasien.
2. Dokter Gigi Muda di RSGM UMY
  - a. Dokter gigi muda sebaiknya menambah pengetahuan dan melatih keterampilan terhadap perawatan yang akan dilakukan ke pasien karena hal tersebut dapat meningkatkan mutu pelayanan sehingga dapat menimbulkan kepuasan pasien.
3. Penulis
  - a. Pada penelitian yang akan dilakukan kriteria dalam pengambilan sampel sesuai karakteristik yang di alami pasien dikarenakan hal tersebut dapat lebih valid dalam suatu penelitian.