

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Kota Yogyakarta

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Peneliti : Nuvira Cili R.

Nim : 20140340012

Institusi : program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Akan melakukan penelitian tentang “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Hasil Perawatan Saluran Akar di RSGM UMY Tahun 2016-2018”. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap perawatan saluran akar yang dilakukan di RSGM UMY tahun 2016-2018. Penelitian ini tidak beresiko terhadap responden karena hanya dilakukan pengambilan data melalui pengisian kuisioner bagi responden yang bersedia. Informasi terkait identitas responden bersifat rahasia dan tidak untuk disebarluaskan.

Dengan ini saya lampirkan surat pernyataan persetujuan penelitian, besar harapan peneliti agar Bapak/Ibu/Saudar/i berkenan berpartisipasi dalam penelitian ini.

Demikian suatu permohonan ini saya sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih

Yogyakarta, 19 Desember 2017

Mengetahui

Hormat saya

Pembimbing Penelitian

Peneliti

drg. Any Setyawati, Sp.KG

Nuvira Cili R.

NIK. 19741202200710173084

Lampiran 2.Surat Pernyataan Persetujuan Penelitian

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN
(*INFORMED CONSENT*)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Tempat/tanggal lahir :

Usia :

Alamat :

Pada penelitian ini responden akan diberikan pertanyaan dalam bentuk kuisisioner dan responden akan melakukan pengisian jawaban berdasarkan tingkat kepuasan yang dirasakan oleh responden.

Saya sebagai responden mengerti akan jalannya penelitian dan bersedia untuk menjadi responden penelitian mengenai “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Hasil Perawatan Saluran Akar di RSGM UMY Tahun 2016-2018”.

Demikian surat persetujuan penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 2017

Responden

()

Lampiran 3. Kuisisioner penelitian

Kuisisioner Penelitian

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PERAWATAN
SALURAN AKAR DI RSGM (Rumah Sakit Gigi dan Mulut) UMY
TAHUN 2016-2018

Petunjuk Pengisian :

Jawablah pertanyaan berikut dengan mengisi jawaban atau memberikan tanda centang (√) pada kotak yang tersedia di bawah ini!

1. Identitas Responden :
2. Nomor :
3. Nama (Inisial) :
4. Umur :
5. Jenis Kelamin : [] Laki-laki / [] Perempuan
6. Pendidikan terakhir : Tidak Sekolah []
SD []
SMP []
SMA []
S1 []
7. Pekerjaan :

Kuisisioner

Keterangan :

SP = Sangat Puas

TP = Tidak Puas

P = Puas

STP = Sangat Tidak Puas

KP= Kurang Puas

Berikan tanda centang (√) pada kotak yang tersedia di bawah ini!

No	Bukti Langsung (<i>tangibility</i>)	SP	P	KP	TP	STP
1	Peralatan yang digunakan untuk perawatan saluran akar lengkap					
2	Peralatan yang digunakan untuk perawatan saluran akar bersih					
3	Ruang perawatan yang digunakan dokter gigi muda bersih dan rapi					

No	Daya Tanggap (<i>responsiveness</i>)	SP	P	KP	TP	STP
4	Kecepatan dokter gigi muda menangani keluhan pasien					
5	Dokter gigi muda memberikan informasi mudah dipahami dan jelas					
6	Dokter gigi muda memberikan penjelasan prosedur sebelum dan sesudah melakukan perawatan					

No	Jaminan (<i>assurance</i>)	SP	P	KP	TP	STP
7	Kemampuan dokter gigi muda menangani keluhan pasien					
8	Dokter gigi muda terampil saat menggunakan peralatan untuk perawatan saluran akar					
9	Perawatan yang dilakukan dokter gigi muda lakukan kepada saya tidak menyakitkan					
10	Dokter gigi muda menyapa dan menyambut pasien dengan ramah					
11	Saya merasa aman dan percaya saat dilakukan perawatan saluran akar oleh dokter muda					
12	Saya tidak merasakan rasa sakit / ngilu pada gigi saya setelah dilakukan perawatan saluran akar					

No	Keandalan (<i>reability</i>)	SP	P	KP	TP	STP
13	Dokter gigi muda melakukan perawatan saluran akar dengan serius					
14	Dokter gigi memeriksa dengan cepat dan tepat					
15	Dokter gigi muda bekerja dengan cepat dan tepat					
16	Saya merasakan gigi saya kembali normal dan sehat setelah dilakukan perawatan					
17	Perawatan saluran akar bisa digunakan untuk menggantikan fungsi gigi (pengunyahan/bicara/estetik)					

No	Empati (<i>emphaty</i>)	SP	P	KP	TP	STP
18	Dokter gigi muda bersikap ramah dengan saya dokter gigi muda merespon keluhan yang di alami					
19	Dokter gigi muda memberikan perhatian penuh terhadap keluhan yang saya alami					

20	Dokter gigi muda melakukan tindakan perawatan saluran akar tanpa memandang status sosial saya					
21	Dokter gigi muda bersikap sopan terhadap saya					

Lapiran 4. Kuisisioner penelitian melalui google form

<h3>Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Saluran Akar di RSGM (Rumah Sakit Gigi dan Mulut) UMY Pada Tahun 2016-2018</h3> <p>Saya, Nuvira Cili Ramadani mahasiswa Kedokteran Gigi UMY angkatan 2014 sedang melakukan penelitian karya tulis ilmiah dengan judul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Saluran Akar di RSGM UMY pada Tahun 2016-2018".</p> <p>Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan masyarakat dalam menilai hasil dari perawatan saluran akar yang dilakukan dokter gigi muda (mahasiswa koas) Kedokteran Gigi di RSGM UMY dengan cara pengisian kuisisioner dan data yang tercantum dalam kuisisioner tersebut bersifat rahasia dan tidak untuk disebarluaskan.</p> <p>Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan kesediaan anda untuk mengisi kuisisioner ini, partisipasi anda sangat berguna dalam penelitian ini. Terimakasih atas bantuan bapak/ibu/Saudara/ telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner. Semoga penelitian yang saya lakukan data bermanfaat untuk kedepannya.</p> <p>NEXT</p> <p><small>Never submit passwords through Google Forms.</small></p>	<h3>Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Saluran Akar di RSGM (Rumah Sakit Gigi dan Mulut) UMY Pada Tahun 2016-2018</h3> <h4>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN (INFORMED CONSENT)</h4> <p>Saya sebagai responden mengerti akan jalannya penelitian dan bersedia untuk menjadi responden penelitian mengenai "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Saluran Akar Di RSGM UMY Tahun 2016-2018". Surat persetujuan penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.</p> <p>Yang bertandatangan dibawah ini :</p> <p>Nama Lengkap</p> <p>Your answer _____</p> <p>Tempat / tanggal lahir</p>
<p>Tempat / tanggal lahir</p> <p>Your answer _____</p> <p>Alamat</p> <p>Your answer _____</p> <p>BACK NEXT</p> <p><small>Never submit passwords through Google Forms.</small></p>	<h3>Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Saluran Akar di RSGM (Rumah Sakit Gigi dan Mulut) UMY Pada Tahun 2016-2018</h3> <h4>Kuisisioner Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Saluran Akar Di RSGM UMY Pada Tahun 2016-2018</h4> <h4>Data Pribadi Responden</h4> <p>Isi dan pilihlah jawaban di bawah ini dengan jawaban sebenar-benarnya</p> <p>Nama</p> <p>Your answer _____</p>
<p>Umur</p> <p>Your answer _____</p> <p>Jenis Kelamin</p> <p><input type="radio"/> Laki-laki</p> <p><input type="radio"/> Perempuan</p> <p>Pendidikan Terakhir</p> <p><input type="radio"/> Tidal Sekolah</p> <p><input type="radio"/> SD</p> <p><input type="radio"/> SMP</p> <p><input type="radio"/> SMA</p> <p><input type="radio"/> S1</p> <p><input type="radio"/> S2</p> <p><input type="radio"/> S3</p>	<p>Pekerjaan</p> <p><input type="radio"/> Pelajar / Mahasiswa</p> <p><input type="radio"/> PNS</p> <p><input type="radio"/> Swasta</p> <p><input type="radio"/> Ibu Rumah Tangga</p> <p><input type="radio"/> Lain-lain</p>

Dokter gigi muda memberikan informasi mudah dipahami dan jelas

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda memberikan penjelasan prosedur sebelum dan sesudah melakukan perawatan

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Kuisisioner

Peralatan yang digunakan untuk perawatan saluran akar lengkap

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Peralatan yang digunakan untuk perawatan saluran akar bersih

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Perawatan yang dilakukan dokter gigi muda lakukan kepada saya tidak menyakitkan

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda menyapa dan menyambut pasien dengan ramah

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Ruang perawatan yang digunakan dokter gigi muda bersih dan rapi

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Kecepatan dokter gigi muda menangani keluhan yang pasien

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Kemampuan dokter gigi muda menangani keluhan pasien

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda terampil saat menggunakan peralatan untuk perawatan saluran akar

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Saya merasa aman dan percaya saat dilakukan perawatan saluran akar oleh dokter muda

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Saya tidak merasakan rasa sakit / ngilu pada gigi saya setelah dilakukan perawatan saluran akar

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda melakukan perawatan saluran akar dengan serius

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi memeriksa dengan cepat dan tepat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda bekerja dengan cepat dan tepat

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Saya merasakan gigi saya kembali normal dan sehat setelah dilakukan perawatan

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Perawatan saluran akar bisa digunakan untuk menggantikan fungsi gigi (pengunyahan/bicara/estetik)

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda bersikap ramah dengan saya dokter gigi muda merespon keluhan yang di alami

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda memberikan perhatian penuh terhadap keluhan yang saya alami

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda melakukan tindakan perawatan saluran akar tanpa memandang status sosial saya

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

Dokter gigi muda bersikap sopan terhadap saya

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

BACK

SUBMIT

Never submit passwords through Google Forms.

Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	perempuan	26	50.0	50.0	50.0
	laki	26	50.0	50.0	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	5	9.6	9.6	9.6
	SMA	24	46.2	46.2	55.8
	S1	23	44.2	44.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	swasta	24	46.2	46.2	46.2
	pelajara/mahasiswa	23	44.2	44.2	90.4
	lain-lain	4	7.7	7.7	98.1
	ibu rumah tangga	1	1.9	1.9	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	16	2	3,8	3,8	3,8
	18	1	1,9	1,9	5,8
	19	3	5,8	5,8	11,5
	20	3	5,8	5,8	17,3
	21	2	3,8	3,8	21,2
	22	13	25,0	25,0	46,2
	23	6	11,5	11,5	57,7
	24	3	5,8	5,8	63,5
	25	9	17,3	17,3	80,8
	26	1	1,9	1,9	82,7
	27	2	3,8	3,8	86,5
	29	1	1,9	1,9	88,5
	30	2	3,8	3,8	92,3
	35	1	1,9	1,9	94,2
	39	1	1,9	1,9	96,2
	46	1	1,9	1,9	98,1
	53	1	1,9	1,9	100,0
Total		52	100,0	100,0	

Pertanyaan 1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	1	1.9	1.9	1.9
	puas	32	61.5	61.5	63.5
	sangat puas	19	36.5	36.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat tidak puas	2	3.8	3.8	3.8
	kurang puas	1	1.9	1.9	5.8
	puas	31	59.6	59.6	65.4
	sangat puas	18	34.6	34.6	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	2	3.8	3.8	3.8
	puas	27	51.9	51.9	55.8
	sangat puas	23	44.2	44.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	8	15.4	15.4	15.4
	puas	35	67.3	67.3	82.7
	sangat puas	9	17.3	17.3	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	3	5.8	5.8	5.8
	puas	31	59.6	59.6	65.4
	sangat puas	18	34.6	34.6	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1.9	1.9	1.9
	kurang puas	1	1.9	1.9	3.8
	puas	32	61.5	61.5	65.4
	sangat puas	18	34.6	34.6	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 7

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	4	7.7	7.7	7.7
	puas	31	59.6	59.6	67.3
	sangat puas	17	32.7	32.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 8

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	21	40.4	40.4	40.4
	sangat puas	31	59.6	59.6	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 9

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1.9	1.9	1.9
	kurang puas	5	9.6	9.6	11.5
	puas	36	69.2	69.2	80.8
	sangat puas	10	19.2	19.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 10

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	21	40.4	40.4	40.4
	sangat puas	31	59.6	59.6	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 11

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	1	1.9	1.9	1.9
	puas	31	59.6	59.6	61.5
	sangat puas	20	38.5	38.5	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 12

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	6	11.5	11.5	11.5
	puas	30	57.7	57.7	69.2
	sangat puas	16	30.8	30.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 13

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	1	1.9	1.9	1.9
	puas	28	53.8	53.8	55.8
	sangat puas	23	44.2	44.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 14

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1.9	1.9	1.9
	kurang puas	9	17.3	17.3	19.2
	puas	32	61.5	61.5	80.8
	sangat puas	10	19.2	19.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 15

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1.9	1.9	1.9
	kurang puas	11	21.2	21.2	23.1
	puas	31	59.6	59.6	82.7
	sangat puas	9	17.3	17.3	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 16

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	4	7.7	7.7	7.7
	puas	32	61.5	61.5	69.2
	sangat puas	16	30.8	30.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 17

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak puas	1	1.9	1.9	1.9
	kurang puas	2	3.8	3.8	5.8
	puas	25	48.1	48.1	53.8
	sangat puas	24	46.2	46.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 18

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	1	1.9	1.9	1.9
	puas	21	40.4	40.4	42.3
	sangat puas	30	57.7	57.7	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 19

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang puas	3	5.8	5.8	5.8
	puas	26	50.0	50.0	55.8
	sangat puas	23	44.2	44.2	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 20

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	25	48.1	48.1	48.1
	sangat puas	27	51.9	51.9	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Pertanyaan 21

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	puas	23	44.2	44.2	44.2
	sangat puas	29	55.8	55.8	100.0
	Total	52	100.0	100.0	

Lampiran 5. Lembar Uji Etik



UMY UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
Unggul & Islami

FAKULTAS
KEDOKTERAN DAN
ILMU KESEHATAN

Nomor : 174/EP-FKIK-UMY/III/2018

KETERANGAN LOLOS Uji ETIK **ETHICAL APPROVAL**

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :

**“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Perawatan Saluran Akar
di RSGM UMY Tahun 2016-2018”**

Peneliti Utama : Any Setyawati,
Principal Investigator Nuvira Cili Ramadani

Nama Institusi : Program Studi Kedokteran Gigi FKIK UMY
Name of the Institution

Negara : Indonesia
Country

Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.
And approved the above-mentioned protocol.

Yogyakarta, 09 Maret 2018

Ketua
Chairperson

Dr. Titiek Hidayati, M.Kes.,
FISPH., FISCM.

***Peneliti Berkewajiban :**

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik (1 tahun sejak tanggal terbit), penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)
Tamantirto . Kasihan . Bantul
D.I.Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : (0274) 387656 ext. 213
Fax : (0274) 387658
Email : fkik@umy.ac.id
www.fkik.umy.ac.id