

DAFTAR PUSTAKA

Arifin, Anwar. 1984. *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*, Bandung : ARMICO.

Cangara, Hafied . 2013. *Perencanaan Dan Strategi Komunikasi*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

David, Fred. R. 2002. *Manajemen Strategi Konsep*, Jakarta : Prenhallindo.

Effendy, Onong Uchjana. 1984. *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Effendy, Onong Uchjana. 1992. *Humas Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Husein, Umar, 2002. *Strategi Management in Action*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utara.

Irwan Sarlito, 2000. *Metode Penelitia Sosial*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Lexy J. Moleong. 1999. *Metodologi Penelitian Kualitatif* , Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Mardikanto, Totok. Soebiato, Poerwoko. 2013. *Pemberdayaan Masyarakat Dalam Perspektif Kebijakan Publik*, Bandung : Alfabeta.

Nainggolan, Pahala. 2005. *Akuntansi Keuangan Yayasan dan Lembaga Nirlaba sejenis*. Edisi Satu. Jakarta: PT Radja Grafindo Persada.

Robbins, Stephen P, dan Coulter, Mary. 2012. *Manajemen*, Jakarta : Erlangga.

Rosady ,Ruslan. 2005. *Manajemen Publik Relations & Media Komunikasi*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*, Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Suharsini Arikunto. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, Yogyakarta : Rineka Cipta.

Umar, Husein. 2005. *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, Jakarta. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Widjaja, A.W. 1986. *Komunkasi*. Jakarta : Bina Aksara.

Widjaja, A.W. 2000. *Ilmu Kominikasi Pengantar Studi*, Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Dokumen :

Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta. 2004. *Pergub DIY No. 69 tahun 2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Lembaga Ombudsman DIY*. Yogyakarta: Gubernur DIY

Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta. 2004. *Surat Keputusan Gubernur No. 134 tahun 2004 tentang Pembentukan Lembaga Ombudsman Swasta*. Yogyakarta: Gubernur DIY

Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta. 2004. *Surat Keputusan Gubernur DIY No. 135 tahun 2004 tentang Pembentukan Lembaga Ombudsman Swasta DIY*. Yogyakarta: Gubernur DIY

Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta. 2008. *Pergub DIY No. 21 tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Ombudsman DIY*. Yogyakarta: Gubernur DIY

Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta. 2008. *Pergub DIY No. 22 tahun 2008 tentang mendorong terwujudnya praktek tata kelola usaha sektor swasta yang beretika dan berkelanjutan*. Yogyakarta: Gubernur DIY

Laporan Pelaksanaan Tugas. 2017. *Triwulan Kedua*. Yogyakarta: Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta Periode 2015-2018

Internet :

Koran Sindo. (2017, 10 Oktober). *Ombudsman Audiensi Dengan DPRD Bantul*. Diperoleh 9 Januari 2018, dari [http://koran-sindo.com/page/news/2017-04-10/5/60/Ombudsman Audiensi Dengan DPRD Bantul](http://koran-sindo.com/page/news/2017-04-10/5/60/Ombudsman_Audiensi_Dengan_DPRD_Bantul)

Laporan Triwulan 4 Tahun 2012 LOD DIY. (2015, 11 Februari). *Pelaksanaan Program Sosialisasi Masyarakat*. Diperoleh 12 September 2016, dari <http://lo-diy.or.id/laporan-triwulan-4-tahun-2012-lod-diy/>

Profil. (2016, 2 September). *Sekilas Ombudsman*. Diperoleh 12 September 2016, dari <http://www.ombudsman.go.id/profiles/index/pftt>

Profil. (2015, 5 Agustus). *Profil Singkat Lembaga Ombudsman DI.Yogyakarta*. Diperoleh 3 November 2017, dari <http://lo-diy.or.id/profil-singkat-lembaga-ombudsman-di-yogyakarta/>

Tribun Jogja. (2015, 6 Februari). *LOD dan LOS DIY Melebur Jadi Satu*.

Diperoleh 12 September 2016, dari <http://jogja.tribunnews.com/2015/02/06/lod-dan-los-diy-melebur-jadi-satu>