

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai jawaban dari permasalahan dari penelitian ini. Kesimpulan pada penelitian ini akan dijabarkan berdasarkan tujuan penelitian, sebagai berikut :

1. Pendapat pengguna terhadap item TAM mengenai penerapan rekam medis elektronik
 - a) Persepsi kemanfaata dalam penerapan RME menurut pengguna bermanfaat bagi pekerjaan mereka, hanya saja penerapannya yang belum maksimal sehingga mengganggu kinerja pengguna.
 - b) Persepsi kemudahan penggunaan dalam penerapan RME menurut pengguna masih butuh usaha dalam penggunaannya.

- c) Minat perilaku pengguna dalam penerapan RME di masa datang cukup bagus, tetapi mengharapkan ada perbaikan sistem.
 - d) Penggunaan aktual dalam penerapan RME masih kurang maksimal.
2. Identifikasi kendala dan pendukung dalam penerapan rekam medis elektronik di Rumah Sakit
- a) Dalam penerapan sistem RME di Rumah Sakit terdapat beberapa kendala antara lain, unit komputer yang digunakan sering bermasalah, jaringan yang menghubungkan komputer ke server sering eror, belum maksimalnya penerapan, tidak adanya kebijakan dan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang jelas tentang penerapan RME
 - b) Dalam penerapannya sistem RME di Rumah Sakit terdapat beberapa pendukung antara lain telah dibuatnya suatu sistem RME serta telah dilakukan sosialisasi walaupun belum maksimal,
3. Alternatif solusi
- Alternatif solusi dalam penerapan RME di Rumah Sakit adalah:

- a) Perlunya dibuat SPO yang jelas mengenai penggunaan dan cara mengatasi masalah dengan sistem RME.
- b) Perlu dibuat kebijakan tertulis dari manajemen terkait penerapan RME.
- c) Adanya *supporting* dana dalam penerapan RME di Rumah Sakit.

B. SARAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan RS Mojosongo 2 disarankan agar meningkatkan kualitas pelayanan yang terkait dengan penggunaan RME di unit rawat jalan dengan cara sebagai berikut:

1. Saran bagi Rumah Sakit:
 - a. Pihak manajemen RS harus segera membuat SPO tentang penggunaan RME
 - b. Pihak manajemen RS harus segera membuat kebijakan tertulis tentang penggunaan RME
 - c. Pihak Manajemen RS melakukan Analisis beban kerja bagi pengguna yang berhubungan dengan RME
 - d. Adanya *reward* dan *punishment* bagi pengguna RME.

- e. Adanya staf khusus yang dapat dipanggil saat terdapat masalah yang tidak dapat diatasi oleh pengguna.
 - f. Adanya sokongan dana dalam penerapannya untuk pengembangan sistem.
 - g. Dilakukan program pelatihan atau sosialisasi tentang RME yang lebih menyeluruh ke semua lapisan perawat.
2. Saran Bagi Pengguna
 - a. Berusaha sedapat mungkin menyelesaikan RME sehingga dapat lebih memudahkan pekerjaan di masa datang
 - b. Berusaha mengajak pengguna lain untuk meningkatkan penggunaan RME.
 3. Bagi peneliti lain yang ingin mendalami penelitian tentang evaluasi RME, sebaiknya memilih responden dari unit I lain dari RS Mojosongo 2 dengan menambah variabel lain.

C. KETERBATASAN PENELITIAN

Penelitian yang dilakukan di unit rawat jalan RS Mojosongo 2 Karanganyar ini memiliki beberapa keterbatasan, antara lain :

1. Keterbatasan jumlah variabel yang tidak menyertakan manajemen sebagai responden dalam penelitian ini.
2. Keterbatasan peneliti untuk menjangkau responden wawancara yang seharusnya dapat menggunakan responden lebih banyak lagi.