

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP  
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*  
(TAM) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT**

Iwing Dwi Purwandi

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit,

Program PascaSarjana Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Dewasa ini terjadi perkembangan teknologi yang cukup pesat, salah satunya adalah perkembangan teknologi informasi. Tidak terkecuali perkembangan teknologi informasi dalam bidang pelayanan kesehatan, termasuk didalamnya adalah perkembangan sistem Rekam Medik Elektronik (RME). RSB Mojosongo 2 Karanganyar adalah RS khusus bedah tipe C, yang sudah mulai membangun sistem RME sejak 2012. Namun hingga saat ini pelaksanaannya banyak mengalami kendala.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan kuesioner. Kuesioner diambil dari populasi pengguna RME yang terkait dengan pelayanan di unit rawat jalan, yaitu petugas pendaftaran, petugas

rekam medik, dokter dan perawat. Wawancara dilakukan kepada masing-masing penanggung jawab bidang terkait diatas. Sedangkan analisis hasil kuesioner dilakukan dengan metode statistik deskriptif, sedangkan wawancara dengan analisis konten.

**Hasil dan Pembahasan:** Dari hasil kuesioner didapatkan hasil persepsi kemanfaatan 77% dengan kategori baik, persepsi kemudahan penggunaan 70% dengan kategori baik, minat perilaku 76% dengan kategori baik dan penggunaan aktual 64% dengan kategori cukup. Kendala yang dihadapi pengguna antar lain yaitu unit komputer dan jaringan yang sering bermasalah, tidak adanya kebijakan tertulis serta standar prosedur operasional (SPO) yang tidak jelas.

**Kata Kunci Evaluasi Penerapan Rekam Medik Elektronik, Unit Rawat Jalan, RSB Mojosongo 2 Karanganyar.**

## ***ABSTRACT***

**Introduction** : Lately, the technology has been growing very fast, including information technology. Its include Electronic Medical Record (EMR) belongs to health information techonology. Mojosongo II Hospital is type c surgical hospital, which has been using electronic medical record since 2012, nevertheless still has many obstacels.

**Method** : This is descriptive study with the questionnaire and interview sampling. Questionnaire has been taken from user of EMR in polyclinic (administration and medical record staff, doctor, nurse). Interview has been done to each person in charge. Data were analyzed using descriptive analysis, meanwhile interview using content analysis.

**Results and Discussion** : There are 70% of good category in perceived usefullness, 70% of good category in perceived ease of use, 76% of good category in behavioral interest and 64% of sufficient category in actual use. The problem of user are error in

computer unit and network, no written policy and unclear operational standard procedure.

Keyword : Evaluation of EMR, polyclinic, Mojosongo II Hospital