

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP  
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*  
(TAM) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT**

**TESIS**



**Oleh**

**IWING DWI PURWANDI  
20131030062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP  
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*  
(TAM) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Oleh**

**IWING DWI PURWANDI**

**20131030062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2017**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

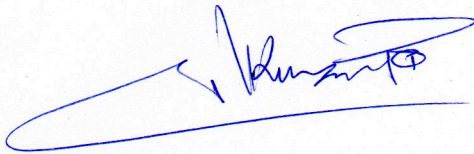
**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP  
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN  
PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*  
(TAM) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT**

**TESIS**

Oleh

**IWING DWI PURWANDI  
20131030062**

Pembimbing I



DR. Firman Pribadi, M. Si

Tanggal

Pembimbing II



Fauziyah, SE, M. Si

Tanggal


**TESIS**

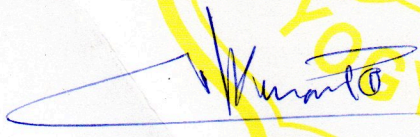
**EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA  
TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE  
MODEL (TAM)* DI UNIT RAWAT JALAN  
RS BEDAH MOJOSONGO KARANGANYAR**


Diajukan Oleh  
**Iwing Dwi Purwandi**  
20131030062

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 05 Februari 2018

Yang terdiri dari

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Firman Pribadi, M.Si. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji

  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Yang bertandatangan dibawah ini saya:

Nama : Iwing Dwi Purwandi

Nim : 20131030062

Program Studi : Manajemen Rumah Sakit

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan keaslian tulisan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini adalah plagiat dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 5 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan



Iwing Dwi Purwandi

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iwing Dwi Purwandi

NIM : 20131030062

Program Studi : Manajemen Rumah Sakit

Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk  
memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Hak bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free  
Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“EVALUASI  
PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN  
REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN PENDEKATAN  
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DI UNIT  
RAWAT JALAN RUMAH SAKIT”**.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas  
Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam  
bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan  
mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan  
nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai  
penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 5 Januari 2018

Yang menyatakan



Iwing Dwi Purwandi

## **MOTTO**

**Dibalik Kesusahan pasti ada hikmahnya**

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan syukur Kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahamat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul ” Evaluasi Penerimaan Pengguna Terhadap Penerapan Rekam Medis Elektronik Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model* (TAM)DI Unit Rawat Jalan Rumah Sakit.”. Tesis ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelas Sarjana Strata 2 (dua) pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari terselesaikannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



2. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penelitian dan penyusunan tesis.
3. Fauziah.,SE.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran selama penelitian dan penyusunan tesis.
4. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D. selaku anggota tim penguji yang telah memberikan masukan dan saran untuk menyempurnakan tesis ini
5. dr. Zen Ahyar, Sp. An, M. Kes, S.H. Selaku Direktur Rumah Sakit Mojosongo 2 Karanganyar
6. dr. Mudzakkir, Sp An selaku ketua Yayasan Barokah yang menaungi Rumah Sakit Mojosono Karanganyar
7. Seluruh karyawan di rumah sakit Mojosongo 2 Karanganyar, yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.
8. Para responden yang telah bersedia berpartisipasi aktif dalam penelitian ini.
9. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan berbagi selama penulis menjalani proses pendidikan.

10. Warsan dan Lilik Siti Muthmainah selaku orangtua yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan dan doa kepada penulis
11. Dr. Amanda Trixie Hardigaloe, Sp. PD istriku dan seluruh keluarga besarku atas dukungan dan doanya
12. Teman-teman MMR angkatan 9B yang telah memberikan semangat kebersamaan selama proses pembelajaran.

Akhirnya semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amin.

Yogyakarta, 5 Januari 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Telaah Pustaka .....	10
B. Penelitian Terdahulu .....	47
C Landasan Teori.....	50
D Kerangka Konsep .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	55
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	55
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	56
D. Variabel Penelitian.....	57
E. Definisi Operasional .....	58
F. Instrumen Penelitian .....	61
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
H. Analisis Data .....	65
I. Etika Penelitian .....	69
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	70
B. Pembahasan.....	89

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A.Kesimpulan .....	100
B. Saran dan Rekomendasi .....	102
C. Keterbatasan Penelitian .....	103
Daftar Pustaka .....	105
Lampiran .....	109

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbedaan Pokok Rekam Medik Kertas dan Elektronik.....	24
Tabel 3.1. Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i> Penelitian .....	56
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	58
Tabel 3.3 Skala Penilaian Untuk Pernyataan Kuesioner.....	60
Tabel 3.4 Kriteria Persentase Tanggapan Responden.....	69
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	80
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Kuesioner .....	83
Tabel 4.3 Hasil Koding Wawancara Mendalam .....	87

## Daftar Gambar

Gambar 2.1. Komponen Sistem Informasi.....	14
Gambar 2.2. <i>End User Computing Satisfaction</i> .....	38
Gambar 2.3. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean .....	41
Gambar 2.4. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone & McLean Diperbarui.....	42
Gambar 2.5. TAM .....	45
Gambar 2.6. Kerangka Konsep .....	54
Gambar 4.1 Tampilan Awal.....	73
Gambar 4.2 Modul Pencarian .....	74
Gambar 4.3 Modul Identifikasi Pasien.....	74
Gambar 4.4 modul pilihan formulir Rekam medis .....	75
Gambar 4.5 Modul Pilihan Formulir Rekam medis Rawat jalan .....	75

## **Daftar Lampiran**

Lampiran 1 Kuesioner TAM.....	109
Lampiran 2 Pedoman Wawancara .....	117
Lampiran 3 Hasil Rekapitulasi Karakteristik Responden .....	120
Lampiran 4 Rekapitulasi Kuesioner TAM.....	122
Lampiran 5 Hasil perhitungan SPSS Uji validitas variabel Kuesioner TAM .....	127
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kuesioner TAM ...	130
Lampiran 7 Transkrip Wawancara.....	131

# **EVALUASI PENERIMAAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT**

Iwing Dwi Purwandi

Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit,

Program PascaSarjana Universitas Muhamadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

**Latar Belakang:** Dewasa ini terjadi perkembangan teknologi yang cukup pesat, salah satunya adalah perkembangan teknologi informasi. Tidak terkecuali perkembangan teknologi informasi dalam bidang pelayanan kesehatan, termasuk didalamnya adalah perkembangan sistem Rekam Medik Elektronik (RME). RSB Mojosongo 2 Karanganyar adalah RS khusus bedah tipe C, yang sudah mulai membangun sistem RME sejak 2012. Namun hingga saat ini pelaksanaannya banyak mengalami kendala.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data wawancara dan kuesioner. Kuesioner diambil dari populasi pengguna RME yang terkait dengan pelayanan di unit rawat jalan, yaitu petugas pendaftaran, petugas



rekam medik, dokter dan perawat. Wawancara dilakukan kepada masing-masing penanggung jawab bidang terkait diatas. Sedangkan analisis hasil kuesioner dilakukan dengan metode statistik deskriptif, sedangkan wawancara dengan analisis konten.

**Hasil dan Pembahasan:** Dari hasil kuesioner didapatkan hasil persepsi kemanfaatan 77% dengan kategori baik, persepsi kemudahan penggunaan 70% dengan kategori baik, minat perilaku 76% dengan kategori baik dan penggunaan aktual 64% dengan kategori cukup. Kendala yang dihadapi pengguna antar lain yaitu unit komputer dan jaringan yang sering bermasalah, tidak adanya kebijakan tertulis serta standar prosedur operasional (SPO) yang tidak jelas.

**Kata Kunci Evaluasi Penerapan Rekam Medik Elektronik, Unit Rawat Jalan, RSB Mojosongo 2 Karanganyar.**

## ***ABSTRACT***

**Introduction** : Lately, the technology has been growing very fast, including information technology. Its include Electronic Medical Record (EMR) belongs to health information techonology. Mojosongo II Hospital is type c surgical hospital, which has been using electronic medical record since 2012, nevertheless still has many obstacels.

**Method** : This is descriptive study with the questionnaire and interview sampling. Questionnaire has been taken from user of EMR in polyclinic (administration and medical record staff, doctor, nurse). Interview has been done to each person in charge. Data were analyzed using descriptive analysis, meanwhile interview using content analysis.

**Results and Discussion** : There are 70% of good category in perceived usefullness, 70% of good category in perceived ease of use, 76% of good category in behavioral interest and 64% of sufficient category in actual use. The problem of user are error in

computer unit and network, no written policy and unclear operational standard procedure.

Keyword : Evaluation of EMR, polyclinic, Mojosongo II Hospital