

Lampiran 1

**KUESIONER EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DITINJAU DARI PERSPEKTIF PENGGUNA DI UNIT
RAWAT JALAN RSB MOJOSONGO**

BAGAN I : PROFIL RESPONDEN

Petunjuk: berikan tanda (v) pada jawaban yang Saudara pilih

1. Nama :(boleh tidak diisi)
2. Jenis kelamin :

<input type="checkbox"/> Laki-laki	<input type="checkbox"/> Perempuan
------------------------------------	------------------------------------
3. Usia Saudara saat ini :

<input type="checkbox"/> 17-25 tahun	<input type="checkbox"/> 26-34 tahun
<input type="checkbox"/> 35-43 tahun	<input type="checkbox"/> 44-52 tahun
<input type="checkbox"/> 53-61 tahun	
4. Pendidikan

<input type="checkbox"/> SLTA/ sederajat	<input type="checkbox"/> Diploma	<input type="checkbox"/> S1
<input type="checkbox"/> S2	<input type="checkbox"/> Lainnya, sebutkan.....	
5. Jabatan saat ini

<input type="checkbox"/> Dokter	<input type="checkbox"/> Petugas Rekam Medis
<input type="checkbox"/> Perawat	<input type="checkbox"/> Petugas Pendaftaran
6. Masa kerja di RSB Mojosoongo

<input type="checkbox"/> < 1 tahun	<input type="checkbox"/> 1-5 tahun
<input type="checkbox"/> 6-10 tahun	<input type="checkbox"/> > 10 tahun

7. Saudara sudah pernah menggunakan komputer dalam kehidupan sehari-hari
- Ya Tidak
8. Saudara sudah pernah mendapatkan sosialisasi penggunaan RME dari pihak RS
- Ya Tidak
9. Bagaimana Saudara mengetahui cara penggunaan RME
- Teman kerja Sosialisasi
- Pedoman RS Otodidak
10. Dalam sehari-hari, Saudara menggunakan rekam medis elektronik di poliklinik rawat jalan selama :
- < 1 jam 1-3 jam
- 4-5 jam > 5 jam

BAGAN II : KUESIONER EVALUASI PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK

Mohon Bapak/Ibu memberikan tanda check mark (v) pada jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu mengenai penerapan rekam medis elektronik dengan pilihan jawaban sebagai berikut :

- SS : Sangat Setuju
- S : Setuju
- RG : Ragu-Ragu
- TS : Tidak Setuju
- STS : Sangat Tidak Setuju

NO	PERTANYAAN	PENDAPAT				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Dengan menggunakan rekam medis elektronik, saya lebih mudah mengerjakan pekerjaan di rumah sakit					
2	Rekam medis elektronik memudahkan saya untuk mengontrol pekerjaan saya					
3	Menggunakan rekam medis elektronik meningkatkan kinerja pekerjaan saya					
4	Rekam medis elektronik membuat waktu saya bekerja menjadi lebih efektif					
5	Penggunaan rekam medis elektronik meningkatkan produktifitas kerja di rumah sakit					
6	Penggunaan rekam medis elektronik meningkatkan efektifitas dalam mengerjakan pekerjaan di rumah sakit					
7	Rekam medis elektronik membuat pekerjaan saya menjadi lebih cepat					
8	Rekam medis elektronik mengurangi waktu yang saya gunakan untuk kegiatan yang tidak produktif					
9	Rekam medis elektronik meningkatkan kualitas kerja saya					
10	Secara keseluruhan RME memberikan manfaat dalam menyelesaikan tugas di rumah sakit					

NO	PERTANYAAN	PENDAPAT				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Saya sering bingung dalam menggunakan rekam medis elektronik					
2	Saya sering membuat kesalahan menggunakan rekam medis elektronik					
3	Saya sering merasa frustrasi saat menggunakan rekam medis elektronik					
4	Saya sering membutuhkan konsultasi dalam menggunakan rekam medis elektronik					
5	Saya membutuhkan banyak usaha dalam mengatasi kesalahan saat menggunakan rekam medis elektronik					
6	Rekam medis elektronik di rumah sakit ini terlalu kaku untuk digunakan					
7	Saya dengan mudah mengatasi kesalahan saat menggunakan rekam medis elektronik					
8	Tidak sulit bagi saya untuk mempelajari penggunaan RME untuk menunjang pekerjaan saya di rumah sakit					
9	Saya tidak memerlukan waktu yang banyak untuk mempelajari penggunaan RME untuk menunjang pekerjaan saya di rumah sakit					
10	Saya dapat dengan mudah menjadi mahir dalam menggunakan RME					

NO	PERTANYAAN	PENDAPAT				
		SS	S	RG	TS	STS
11	Rekam medis elektronik memberikan arahan yang jelas saat saya menemukan masalah dalam mengoperasikannya					
12	Secara keseluruhan, RME mudah untuk digunakan					

NO	PERTANYAAN	PENDAPAT				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Saya selalu menggunakan RME dalam pekerjaan saya selama RME membantu pekerjaan saya					
2	Saya selalu mencoba menggunakan RME pada setiap saat selama memungkinkan					
3	Saya berencana untuk menggunakan RME untuk masa yang akan datang					
4	Saya berniat untuk meneruskan penggunaan RME ini di masa yang akan datang					
5	Saya berharap saya dapat terus menggunakan RME di masa yang akan datang					

NO	PERTANYAAN	PENDAPAT				
		SS	S	RG	TS	STS
1	Saya menggunakan RME dalam pekerjaan saya					
2	Saya menyelesaikan pengisian RME walau shif kerja saya sudah habis					
3	Secara keseluruhan saya puas dengan kinerja RME					
4	Saya menyampaikan kepuasan saya terhadap kinerja RME terhadap orang lain					
5	Saya menganjurkan kepada teman saya untuk menggunakan RME					

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Iwing Dwi Purwandi

NIM : 20131030062

Alamat : jl Pacuan kuda I no 18 Bandung

Adalah mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang sedang melakukan penelitian dengan judul Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Ditinjau Dari Perspektif Pengguna Di Unit Rawat Jalan RSB Mojosongo.

Penelitian ini tidak menimbulkan akibat yang merugikan bagi Saudara sebagai responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Dalam memberikan jawaban yang Saudara berikan, diharapkan tanpa ada pengaruh dari orang lain.

Apabila saudara setuju, maka dimohon kesediaannya untuk menandatangani persetujuan dan menjawab pernyataan yang telah disediakan. Saya mengucapkan terimakasih atas perhatian dan kerjasama yang telah diberikan.

Hormat Saya

Iwing Dwi Purwandi

NIM 20131030062

LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Iwing Dwi Purwandi, mahasiswa Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah dengan judul Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Ditinjau Dari Perspektif Pengguna di Unit Rawat Jalan RS Bedah Mojosongo.

Saya memahami dan menyadari bahwa penelitian ini tidak akan merugikan saya dan informasi yang berikan sepenuhnya untuk kepentingan penelitian

Karanganyar,

Responden

.....

Lampiran 2

PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara dilakukan pada

1. Koordinator Petugas pendaftaran
2. Koordinator Rekam Medis
3. Koordinator Perawat
4. Koordinator Dokter

Tujuan Wawancara:

Saya ingin mengetahui bagaimana pelaksanaan Alur Manajemen Rekam Medis di RS Mojosongo 2 Karanganyar mulai dari pelaksanaan, manfaat yang dirasakan, kendala serta harapan. Saya harap Bapak/Ibu bersedia meluangkan waktu untuk menerangkan program ini. Atas waktu yang Bapak/Ibu luangkan, saya ucapkan terimakasih.

Tanggal

Nama :

Umur :

Jabatan :

1. Apakah anda mengetahui mengenai rekam medis elektronik di RSB Mojosongo ? Ya/tidak
2. Dapatkah anda menceritakan alur pelayanan pasien, mulai dari pasien datang hingga pasien pulang?

Jawaban :

3. Apakah anda pernah menggunakan rekam medis elektronik ? Ya/tidak
4. Bagaimana menurut anda pelaksanaan dari rekam medis elektronik di RSB Mojosongo?

Jawaban :

5. Menurut anda, apa manfaat yang dirasakan dari pelaksanaan rekam medis elektronik ?

Jawaban :

6. Menurut anda, apa kekurangan rekam medis elektronik selama ini ?

Jawaban :

7. Apakah menurut anda, RSB ini membutuhkan rekam medis elektronik menggantikan rekam medis konvensional ? beserta alasannya
8. Apa harapan anda di masa yang akan datang mengenai sistem rekam medis ini ?

Jawaban

9. Apa yang anda ketahui mengenai SOP (standart of procedure) pengisian rekam medis?

Jawaban

10. Apa yang anda ketahui mengenai SOP rekam medis elektronik ?

Jawaban

11. Apakah ada kebijakan tertulis dari manajemen terkait penerapan rekam medis elektronik?

Jawaban

Penutup :

Terimakasih atas kesediaannya meluangkan waktu. Mohon maaf bila ada hal-hal yang kurang berkenan. Bila ada informasi yang kurang, saya harap boleh menghubungi Bapak/Ibu kembali.

Lampiran 3

Hasil rekapitulasi Karakteristik Responden

No	Karakteristik responden	Frekuensi	%
1	jenis kelamin		
	Laki-laki	2	7%
	Perempuan	28	93%
	total	30	100%
2	usia		
	17-25 tahun	13	43%
	26-34 tahun	14	47%
	35-43 tahun	1	3%
	44-52 tahun	2	7%
	53-61 tahun	0	0%
	total	30	100%
3	Pendidikan		
	SLTA	8	27%
	Diploma	18	60%
	S1	4	13%
	S2	0	0%
	Lainnya	0	0%
	total	30	100%
4	Jabatan saat ini		
	Dokter	4	13%
	Perawat	16	53%
	Petugas pendaftaran	8	27%
	Petugas Rekam Medis	2	7%
	total	30	100%
5	Masa Kerja di RSB Mojosongo 2		
	<1 tahun	0	0%
	1-5 tahun	21	70%
	6-10 tahun	9	30%
	>10 tahun	0	0%
	total	30	100%

No	Karakteristik responden	Frekuensi	%
6	Pernah pakai komputer		
	ya	30	100%
	tidak	0	0%
	total	30	100%
7	pernah ikut sosialisasi		
	ya	26	87%
	tidak	4	13%
	total	30	100%
8	Lama penggunaan RME sehari		
	<1 jam	18	60%
	1-3 jam	10	33%
	4-5 jam	2	7%
	> jam	0	0%
	total	30	100%

27	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5
28	2	4	2	2	2	4	2	2	4	4
29	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4
30	5	4	4	4	4	5	4	2	4	5

Rekapitulasi Kuesioner Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan

No Responden	Item Pernyataan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	2	2	2	2	2	2
4	4	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	4
5	4	4	2	4	4	3	2	2	2	2	2	2
6	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
7	2	2	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4
8	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
9	4	4	2	4	4	4	2	4	2	2	2	2
10	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
11	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
12	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
13	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
14	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
15	4	2	2	4	4	5	2	2	2	3	2	3
16	4	2	2	4	4	4	3	3	3	2	2	2
17	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
18	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
19	2	2	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4
20	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
21	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3
22	4	2	2	4	4	5	2	2	2	3	2	3
23	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
24	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
25	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4

26	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
27	2	2	2	4	3	2	4	4	4	4	4	4
28	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4
29	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4

Rekapitulasi Kuesioner Variabel Minat Perilaku

No Responden	Item Pernyataan				
	1	2	3	4	5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	5	5	5
3	2	2	4	4	4
4	3	4	4	4	4
5	2	2	2	2	2
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	2	2	4	4	4
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	2	4	4	4	4
13	4	4	5	5	5
14	3	3	3	3	3
15	4	4	4	3	4
16	2	3	4	4	4
17	3	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4

20	4	4	4	4	4
21	3	3	3	3	3
22	4	4	4	3	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	5	5	5
30	4	4	4	4	4

Rekapitulasi Kuesioner Variabel Penggunaan Aktual

No Responden	Item Pernyataan				
	1	2	3	4	5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3
5	2	2	2	2	2
6	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	3	3	4	3	3
9	2	2	2	2	2
10	4	4	4	4	4
11	2	2	3	3	3
12	2	2	2	2	2
13	4	4	4	4	4
14	3	3	3	3	3
15	4	3	4	4	4

16	2	2	2	2	2
17	3	2	3	3	3
18	4	4	4	4	4
19	3	2	3	3	3
20	4	4	4	4	3
21	3	3	3	3	3
22	4	3	4	4	3
23	4	4	4	4	4
24	3	2	2	2	2
25	2	2	4	4	3
26	4	4	4	4	4
27	2	2	2	2	2
28	3	3	3	3	3
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4

Lampiran 5

Hasil perhitungan SPSS Uji validitas variabel persepsi
kemanfaatan

Variabel	Item	Korelasi	<i>p value</i>	Validitas
Persepsi Kemanfaatan	Pernyataan 1	0.909	0,000	Valid
	Pernyataan 2	0.880	0,000	Valid
	Pernyataan 3	0.913	0,000	Valid
	Pernyataan 4	0.903	0,000	Valid
	Pernyataan 5	0.880	0,000	Valid
	Pernyataan 6	0.785	0,000	Valid
	Pernyataan 7	0,918	0,000	Valid
	Pernyataan 8	0,211	0,263	Tidak Valid
	Pernyataan 9	0,724	0,000	Valid
	Pernyataan 10	0.627	0,000	Valid

Hasil Perhitungan SPSS uji validitas variabel persepsi
Kemanfaatan ke -2

Variabel	Item	Korelasi	<i>p value</i>	Validitas
Kemudahan penggunaan	Pernyataan 1	0,919	0,000	Valid
	Pernyataan 2	0,886	0,000	Valid
	Pernyataan 3	0,898	0,000	Valid
	Pernyataan 4	0,897	0,000	Valid
	Pernyataan 5	0,871	0,000	Valid
	Pernyataan 6	0,822	0,000	Valid
	Pernyataan 7	0,894	0,000	Valid

Variabel	Item	Korelasi	<i>p value</i>	Validitas
	Pernyataan 9	0,732	0,000	Valid
	Pernyataan 10	0,690	0,000	Valid

Hasil Perhitungan SPSS uji validitas variabel persepsi kemudahan

Variabel	Item	Korelasi	<i>p value</i>	Validitas
Persepsi Kemudahan Penggunaan	Pernyataan 1	0,933	0,000	Valid
	Pernyataan 2	0,685	0,000	Valid
	Pernyataan 3	0,404	0,027	Valid
	Pernyataan 4	0,701	0,000	Valid
	Pernyataan 5	0,924	0,000	Valid
	Pernyataan 6	0,754	0,000	Valid
	Pernyataan 7	0,963	0,000	Valid
	Pernyataan 8	0,853	0,000	Valid
	Pernyataan 9	0,949	0,000	Valid
	Pernyataan 10	0,924	0,000	Valid
	Pernyataan 11	0,970	0,000	Valid
	Pernyataan 12	0,024	0,000	Valid

Hasil Perhitungan SPSS Uji validitas variabel Minat Perilaku

Variabel	Item	Korelasi	<i>p value</i>	Validitas
Minat Perilaku	Pernyataan 1	0,760	0,000	Valid
	Pernyataan 2	0,819	0,000	Valid
	Pernyataan 3	0,899	0,000	Valid
	Pernyataan 4	0,826	0,000	Valid
	Pernyataan 5	0,899	0,000	Valid

Hasil Perhitungan SPSS Uji validitas variabel Penggunaan Aktual

Variabel	Item	Korelasi	<i>p value</i>	Validitas
Penggunaan Aktual	Pernyataan 1	0,959	0,000	Valid
	Pernyataan 2	0,927	0,000	Valid
	Pernyataan 3	0,953	0,000	Valid
	Pernyataan 4	0,963	0,000	Valid
	Pernyataan 5	0,980	0,000	Valid

Lampiran 6

Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Cronbach Alpha	Reliabilitas
1	Persepsi Kemanfaatan	0,946	Reliabel
2	Persepsi Kemudahan Penggunaan	0,960	Reliabel
3	Minat Perilaku	0,983	Reliabel
4	Penggunaan Aktual	0,885	Reliabel

Lampiran 7

Transkrip Hasil WAWANCARA

1. Koordinator Petugas Rekam medis

1. Apakah anda mengetahui mengenai rekam medis elektronik di RSB Mojosongo ? Ya

Kapan? Sejak Pertama kali saya masuk ke RS ini , kira2 tahun 2013san

2. Dapatkah anda menceritakan alur pelayanan pasien, mulai dari pasien datang hingga pasien pulang?

Jawaban : Pasienmasukdaftar, kalau pasien lama menyerahkan kartu berobatkepada bagian pendaftaran.kalau pasien tidak bawa kartu dicari di computer datanya, kalau belum terinput didata lagi seagai pasien baru.

Kalau pasien baru didata , didata lalu status rawat jalan di bawake poli umum. Setelah itu ke bagian obat,terus ke kasir.

3. Apakah anda pernah menggunakan rekam medis elektronik ? Ya
4. Bagaimana menurut anda pelaksanaan dari rekam medis elektronik di RSB Mojosongo?

Jawaban :pelaksanaan banyak kendala, seringkali komputer eror

5. Menurut anda, apa manfaat yang dirasakan dari pelaksanaan rekam medis elektronik ?

Jawaban : menurut saya memudahkan, salah satunya bila pasien lama tidak membawa kartu kontrol bisa dicari di komputer datanya, sehingga memudahkan pencarian berkas rekam medis manualnya

6. Menurut anda, apa kekurangan rekam medis elektronik selama ini ?

Jawaban : kalau menurut saya tidak mudah digunakan,

7. Apakah menurut anda, RSB ini membutuhkan rekam medis elektronik menggantikan rekam medis konvensional ? beserta alasannya

Jawaban : membutuhkan, karena dengan system komputerisasi harusnya lebih memudahkan

8. Apa harapan anda di masa yang akan datang mengenai sistem rekam medis ini ?

Jawaban : semoga bagian pendaftaran dan bagian yang lain selalu mengisi rekam medis elektronik. Serta system atau komputernya tidak sering eror

9. Apa yang anda ketahui mengenai SOP (standart of procedure) pengisian rekam medis?

Jawaban belum ada. SOP tentang rekam medis elektronik maupun tentang rekam medis manual

10. Apa yang anda ketahui mengenai SOP rekam medis elektronik ?

Jawaban sampai saat ini belum ada SOPnya juga panduan tentang tata cara penggunaan juga belum ada

11. Apakah ada kebijakan tertulis dari manajemen terkait penerapan rekam medis elektronik?

Jawaban belum ada

2. Koordinator Rekam Medis

12. Apakah anda mengetahui mengenai rekam medis elektronik di RSB Mojosongo ? Ya, setelah saya masuk RS

13. Dapatkah anda menceritakan alur pelayanan pasien, mulai dari pasien datang hingga pasien pulang?

Jawaban : kalau pasien baru daftar, seharusnya langsung dikasih nomor rekam medis, tapi seringkali tidak langsung baru setelah mau pulang setelah menyelesaikan pembayaran dibikinkan kartu. Sering kali demikian karena biasanya bagian endaftaran juga merangkap sebagai kasir. Bila pasien lama pasien bawa kartu langsung kita cari berkas rekam medis berdasar nomor yang ada di kartu, bila tidak membawa kartu kalau ada rekammediks elektroniknya sudah berjana dengan baik sih gampang bisa kita cari datanya di computer, masalahnya sering kali bagian pendaftaran dan bagian lain tidak mengisi rekam medis elektronik sehingga pas dicari tidak ada. Bila tidak adaterpaksa di cari di data pasien manual yang ini biasanya kana memakan waktu an akhirnya kebanyakan didata sebagai pasien baru. Kemudian berkasrekam medis di bawake poli. Setelah diperiksa bila perlu pemeriksaan penunjang dilakukan dulu pemeriksaan penunjang, bila sudah selesai daripoli lanjut ke farmasi untuk pasien yang rawat jalan, dan ke kasir. sedangkan untuk pasien rawat inap lanjut ke bagian rawat inap.

14. Apakah anda pernah menggunakan rekam medis elektronik ? Ya

15. Bagaimana menurut anda pelaksanaan dari rekam medis elektronik di RSB Mojosongo?

Jawaban : Pada awalnya sering diinput, tapi kemudian akhirnya jarang diinput. Ya karena terkendala SDM yang bbrp ketika shift tgasnya merangkap, sperti pendaftaran merangkap kasir.

16. Menurut anda, apa manfaat yang dirasakan dari pelaksanaan rekam medis elektronik ?

Jawaban : manfaatnya sebnarnya banyak, kalo datanya sudah masuk semua, kalau pasien datang lagi tinggal mencari dikomputer atau di sistem rekam medis elektronik.

17. Menurut anda, apa kekurangan rekam medis elektronik selama ini ?

Jawaban : pertama SDM, selain SDMnya kurang kebanyakan mereka tidak mahirmenggunakan computer, SDMny kurang sosialisasi.

18. Apakah menurut anda, RSB ini membutuhkan rekam medis elektronik menggantikan rekam medis konvensional ? beserta alasannya

Jawaban, butuh

19. Apa harapan anda di masa yang akan datang mengenai sistem rekam medis ini ?

Jawaban memudahkan pekerjaan, dan dari situ juga data2 bisa diambil dengan mudah untuk keputusan manajemen, harusnya kedepanya rekam medis elektronik inibisa kembali terlaksana dengan baik. Karenasekarang jamannya sudah berubah, meminimilkan penggunaan kertas

20. Apa yang anda ketahui mengenai SOP (standart of procedure) pengisian rekam medis?

Jawaban belum

21. Apa yang anda ketahui mengenai SOP rekam medis elektronik ?

Jawaban tidak ada

22. Apakah ada kebijakan tertulis dari manajemen terkait penerapan rekam medis elektronik?

Jawaban tidak ada kebijakan tertulis dari manajemen

3. Koordinator Dokter

1. Apakah anda mengetahui mengenai rekam medis elektronik di RSB Mojosongo ? Ya

2. Dapatkah anda menceritakan alur pelayanan pasien, mulai dari pasien datang hingga pasien pulang?

Jawaban :pasien datang ke pendaftaran,lalu berkas rekam medis di bawa kepoli, setelah diperiksa bila membutuhkan pemeriksaan penunjang di lakukan pemeriksaan penunjang dulu bila tidak langsung ke apotek dan kasir.

3. Apakah anda pernah menggunakan rekam medis elektronik ? Ya

4. Bagaimana menurut anda pelaksanaan dari rekam medis elektronik di RSB Mojosongo?

Jawaban : tidak maksimal

5. Menurut anda, apa manfaat yang dirasakan dari pelaksanaan rekam medis elektronik ?

Jawaban : memudahkan mencarir riwayat penyakit pasien, tapi hal ini hanya berlaku bila pelaksanaan sudah berjalan dengan maksimal

6. Menurut anda, apa kekurangan rekam medis elektronik selama ini ?

Jawaban : bila pasien terlalu banyak hal ini sangat menyita waktu, karena masih juga mengisi rekam medis manual. selain itu sering terkendala dengan computer dan jaringan yang sering bermasalah.

7. Apakah menurut anda, RSB ini membutuhkan rekam medis elektronik menggantikan rekam medis konvensional ? beserta alasannya

8. Apa harapan anda di masa yang akan datang mengenai sistem rekam medis ini ?

Jawaban: pelaksanaan rekam medis elektronik ke depannya dapat terlaksanakan dengan baik. Serta *hardware* dan *software*nya tidak sering bermasalah

9. Apa yang anda ketahui mengenai SOP (standart of procedure) pengisian rekam medis?

Jawaban tidak ada

10. Apa yang anda ketahui mengenai SOP rekam medis elektronik ?

Jawaban tidak ada

11. Apakah ada kebijakan tertulis dari manajemen terkait penerapan rekam medis elektronik?

Jawaban tidak ada

4. Koordinator Perawat

1. Apakah anda mengetahui mengenai rekam medis elektronik di RSB Mojosongo ? Ya
2. Dapatkah anda menceritakan alur pelayanan pasien, mulai dari pasien datang hingga pasien pulang?

Jawaban :pasien datang ke pendaftaran, berkas rekam medis dibawa ke poli, kemudian bilaperlu pemeriksaan penunjang bila tidak ke apotek dan kasir

3. Apakah anda pernah menggunakan rekam medis elektronik ? Ya
4. Bagaimana menurut anda pelaksanaan dari rekam medis elektronik di RSB Mojosongo?

Jawaban : pelaksanaan tidak berjalan dengan baik, hanya pada awal saja diisi

5. Menurut anda, apa manfaat yang dirasakan dari pelaksanaan rekam medis elektronik ?

Jawaban : sebenarnya kalau penerapannya sudah maksimal, maka banyak manfaat yang bias didapat dan nantinya bias menggantikan peran rekam medis manual. Tapi bila masih dikerjakan dua-duanya hal ini akan menyita waktu petugas.

6. Menurut anda, apa kekurangan rekam medis elektronik selama ini ?

Jawaban : tidak adanya tim khusus yang segera siap menyelesaikan masalah, bila ada kendala *hardware* atau *software*

7. Apakah menurut anda, RSB ini membutuhkan rekam medis elektronik menggantikan rekam medis konvensional ? beserta alasannya

Jawaban : iya, nanti kalaupun sudah maksimal penerapannya dan menggantikan rekam medis manualnya, maka akan lebih memudahkan pelayanan

8. Apa harapan anda di masa yang akan datang mengenai sistem rekam medis ini ?

Jawaban: kedepannya perlu perbaikan dan komitmen dari pihak manajemen dan petugas atau pegawai yang berkaitan dengan rekam medis untuk selalu menginput data.

9. Apa yang anda ketahui mengenai SOP (standart of procedure) pengisian rekam medis?

Jawaban tidak ada

10. Apa yang anda ketahui mengenai SOP rekam medis elektronik ?

Jawaban tidak ada

11. Apakah ada kebijakan tertulis dari manajemen terkait penerapan rekam medis elektronik?

Jawaban tidak ada kebijakan tertulis berkaitan dengan hal ini, hal ini juga menjadikan para pegawai jadi tidak punya komitmen untuk mengerjakannya