

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA
DOKTER DI RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN
PEKALONGAN**

TESIS



Oleh

INDRIATI
20131030116

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA
DOKTER DI RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN
PEKALONGAN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh

INDRIATI
20131030116

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA
DOKTER DI RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN
PEKALONGAN**

TESIS

Oleh

INDRIATI

20131030116

Pembimbing



DR. Qurratul Aini, SKG, M.Kes.Mb

Tanggal.....

TESIS

PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA DOKTER DI RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN PEKALONGAN

Diajukan Oleh
Indriati
20131030116

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 29 Januari 2018

Yang terdiri dari



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji

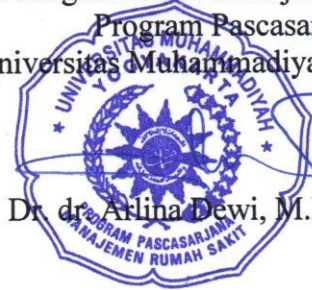


Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji



Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2018

Yang membuat pernyataan



INDRIATI
20131030116

MOTTO

- *Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)*

- *God Sees the Truth, But Waits, By Leo Tolstoy*

Kupersembahkan untuk:

- ✓ Untuk Bapak dan Ibu tercinta
- ✓ Untuk suami, anak-anakku, doa dan semangat kalian membawa spirit buatku

KATA PENGANTAR

Peneliti memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat yang telah dilimpahkan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap *Burnout* Pada Dokter Di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.”

Peneliti mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga peneliti dapat menyusun tesis ini. Peneliti menghaturkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Kaprodi MMR Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Direktur Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan yang telah memberikan izin melakukan penelitian.
4. DR. Qurratul Aini, SKG, M.Kes.Mb selaku dosen pembimbing penelitian ini.
5. Segenap dosen dan staf yang telah membantu selama proses pembelajaran
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungannya yang tidak dapat disebutkan satu per satu

Peneliti mengharapkan masukan yang membangun guna kesempurnaan tesis ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan masyarakat.

Yogyakarta, Mei 2018

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka.....	8
B. Landasan Teori	9
C. Penelitian Terdahulu.....	33
D. Kerangka Konsep	37
E. Hipotesa Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	38
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	38
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
D. Variabel Penelitian	40
E. Definisi Operasional.....	40
F. Instrumen Penelitian.....	42
G. Validitas dan Reliabilitas.....	42
H. Analisis Data	44
I. Etika Penelitian.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	47
B. Hasil Penelitian.....	49
C. Pembahasan	54

BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	69
A. Simpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator <i>Burn Out</i>	12
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	41
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan	41
Tabel 4.2.	Distribusi Nilai Sentral Kelelahan di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.....	50
Tabel 4.3	Distribusi Nilai Sentral <i>Burnout</i> di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.....	51
Tabel 4.4.	Distribusi Pernyataan Responden Tentang <i>Burnout</i> di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.....	51
Tabel 4.5.	Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap <i>Burnout</i> Pada Dokter di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Penelitian
Lampiran 2	Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 3	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 4	Kuesioner
Lampiran 5	Hasil Penelitian

PENGARUH KELELAHAN KERJA TERHADAP *BURNOUT* PADA DOKTER DI RSI PKU MUHAMMADIYAH PEKAJANGAN PEKALONGAN

Indriati

Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Email: iindriati767@gmail.com

ABSTRAK

Dokter dalam memberikan pelayanan medis harus mengutamakan keselamatan pasien, namun di sisi lain dokter dituntut kecepatan, ketepatan, dan kehati-hatian. Beban kerja yang berlebihan menyebabkan kelelahan fisik dan mental yang memudahkan dokter melakukan sebuah kesalahan. Kelelahan kerja yang berlebihan dapat menyebabkan burnout. **Tujuan** penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kelelahan kerja terhadap burnout pada dokter di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan. Jenis penelitian yang dilakukan adalah deskriptif korelasi dengan pendekatan cross sectional. Sampel dalam penelitian adalah dokter spesialis di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan sebanyak 31 orang dengan total sampling. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner. Adapun analisis data menggunakan korelasi product moment. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh kelelahan kerja terhadap burnout pada dokter di RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan dengan ρ value- $0,006 < 0,05$. Disarankan kepada rumah sakit untuk meningkatkan penilaian kualitas kerja melalui kinerja dokter setiap bulan dan menggunakan hasil evaluasi tersebut sebagai bahan pertimbangan dalam memberikan insentif atau kompensasi. Hasil evaluasi tersebut dapat juga digunakan sebagai langkah deteksi dini terhadap kelelahan kerja yang terjadi pada dokter.

Kata kunci : kelelahan kerja, burnout

ABSTRACT

Doctors in providing medical services should prioritize patient safety, but on the other hand doctors demanded speed, accuracy, and caution. Excessive workload causes physical and mental fatigue that makes it easier for doctors to make mistakes. Excessive work fatigue can cause burnout. This study aimed to the effect of fatigue to burnout of doctor at RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan. This type of research was descriptive correlation with cross sectional approach. The sample were a specialist doctor at RSI PKU Muhammadiyah Pekalangan Pekalongan as many as 31 people with total sampling. The instrument used questionnaire. Data analysis used the product moment. The result of research showed that there was the effect of fatigue to burnout of doctor at RSI PKU Muhammadiyah Pekajangan Pekalongan with p value 0,006. Advised to the hospital to improve the quality of work assessment through the physician's performance every month and use the evaluation results as a consideration in providing incentives or compensation. The results of these evaluations can also be used as a step to early detection of work fatigue that occurs in doctors.

Keywords : fatigue, burnout