

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, PZ, 2016, *Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Dokter Praktik dengan Kepuasan Konsumen Pasien Rawat Jalan Pengguna Kartu BPJS Kesehatan di RSUP Dr Kariadi Semarang*, Universitas Diponegoro, Semarang
- Arikunto, S, 2014, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta
- Ayub, 2008, *Burnout dan Komitmen Terhadap Organisasi di Kalangan Jururawat Hospital*, Universitas Malaysia, Sabah
- Bahrer & Kohler, 2012, [*Burnout for Experts: Prevention in the Context of Living and Working*](#), Springer, Switzerland.
- Barata, 2010, *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, PT, Elek Media Komputindo, Jakarta
- Budi, 2012, *Hubungan antara Motivasi Kerja Perawat dengan Kecenderungan Mengalami Burnout pada Perawat di RSUD Serui Papua, Tawale*, Universitas Hang Tuah, Surabaya
- Budiman, A, 2017, *Hubungan Antara Umur dan Indeks Beban Kerja Dengan Kelelahan Pada Pekerja di PT. Karias Tabing Kencana*, Universitas Lambung Mangkurat, Kalimantan Selatan
- Cahyono, S, 2008, *Membangun Budaya Keselamatan Pasien*, Penerbit Kanisius, Yogyakarta
- Copstead & Banasik, 2013, *Pathophysiology*, Elsevier, Saunders
- Dahlan, S, 2012, *Statistik untuk kedokteran dan Kesehatan*, Salemba Medika, Jakarta
- David, 2014, *Hubungan Keterlambatan Kedatangan Dokter terhadap Kepuasan Pasien di Instalasi Rawat Jalan*, Universitas Brawijaya, Malang
- Dewi, A, 2009, *Kepuasan Pasien terhadap Komunikasi Dokter Pasien di Puskesmas*, Mutiara Medika, Vol. 9 No. 2:37-45, Juli 2009

- Effendi & Makhfudli, 2009, *Keperawatan Kesehatan Komunitas*, Penerbit Salemba Medika, Jakarta
- Friend & Khon, 2014, *Fundamentals of Occupational Safety and Health*, Six Edition, Bernan Press, London
- Focus, F, 2010, *Becoming Sniper:Strategi Cerdas Mempengaruhi dan Mempertahankan Konsumen*, Penerbit Transmedia Pustaka, Jakarta
- Greenberg & Baron, 2008, *Behavior in Organization*, Prentice Hall Inc, New Jersey
- Gunarsa, S, 2004, *Dari Anak Sampai Usia Lanjut: Bunga Rampai Psikologi Anak*, Penerbit PT. BPK. Gunung Mulia, Jakarta
- Hanafiah & Amir, 2009, *Etika Kedokteran dan Hukum Kesehatan*, Penerbit EGV, Jakarta
- Hariyati, M, 2013, *Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kelalahan Kerja pada Pekerja Linting Manual di PT. Djitoe Indonesia Tobacco Surakarta*, Universitas Sebelas Maret, Surakarta
- Hastono, SP, 2007, *Analisa Data Kesehatan*, FKM Press, Universitas Indonesia, Jakarta
- Hawley, C.F, 2010, *201 Ways to Turn Any Employee into A Star Performer*, Alih Bahasa Lestari SE, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Hera dkk, 2016, *Pengaruh Konflik Peran Ganda, Beban Kerja dan Kelalahan Kerja (Burnout) dengan Kinerja Perawat Wantia di RSUD I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur*, Jurnal Mirai Management Volume I, Nomor 1, April-September 2016
- Herlina, D, 2010, *Success in Young Age*, Penerbit Pustaka Anggrek, Yogyakarta
- Hidayat, A.A, 2007, *Riset Keperawatan dan Teknik Penulisan Ilmiah*, Penerbit Salemba Medika Jakarta
- Holden, R, 2007, *Success Intelegence*, Penerbit PT. Mizan Pustaka, Bandung

- Istiani, KJ, 2008, *Hubungan antara Kelelahan Kerja dengan Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis di Unit Rekam Medis Siloam Hospitals Kebun Jeruk*, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta
- Ivancevich dkk, 2011, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Penerbit PT Erlangga, Jakarta
- Kohler. SB, 2012, *Burnout for Experts: Prevention in the Context of Living and Working*, Springer New York Heidelberg Dordrecht, London
- Kumar, S, 2016, *Burnout and Doctors: Prevalence, Prevention and Intervention*, University Aucland, New Zealand
- Laelihah, N, 2017, *Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Lee, R.T.; Seo, B.; Hladkyl, S.; Lovell, B.L.; Schwartzmann, L, 2013, *Correlates of physician burnout across regions and specialties: A meta-analysis*. Hum. Resour. Health.. [CrossRef] [PubMed]
- Lubis, A.F, 2009, *Ekonomi Kesehatan*, Penerbit USU Press, Medan
- Lumintang, 2017, *Hubungan Antara Umur dan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja pada Montir Perbengkelan di Desa Kiawa Kecamatan Kawangkoan Utara Kabupaten Minahasa*, Universitas Sam Ratulangi, Manado
- Losyk, B, 2007, *Kendalikan Stres Anda*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta
- Maharja, 2015, *Analisis Tingkat Kelelahan Kerja Berdasarkan Beban Kerja Fisik Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Haji Surabaya*, Universitas Airlangga, Surabaya
- Mommersteeg, P. Mc, 2006, *The Psychophisiologi of Burnout*, Febo druk B.V., Enschede, the Netherlands
- Muizzudin, A, 2013, *Hubungan Antara Kelelahan Kerja Dengan Produktivitas Kerja Pada Tenaga Kerja Bagian Tenun di PT. Alkatex Tegal*, Universitas Negeri Semarang

- Notoatmodjo, S, 2012, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- _____, 2007, *Kesehatan Masyarakat, Ilmu dan Seni*, Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Nugraheni, AB, 2015, *Hubungan Antara Beban Kerja Fisik Dengan Kelelahan Kerja Pada Tenaga Kerja Bagian Produksi Tulangan Beton di PT Wijaya Karya Beton Tbk. PPB Majalengka*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta
- Nurkholis, 2010, *Manajemen Berbasis Sekolah: Teori, Model dan Aplikasi*, Penerbit Grasindo, Jakarta
- Pahalendang, A.S, 2011, *Pengaruh Iklim Organisasi dan Burnout Terhadap Kinerja Perawat RSUD dr. Doris Sylvanus Palangkaraya*, Universitas Perbanas, Jakarta
- Pangkalan Ide, 2008, *Gaya Hidup Penghambat Alzheimer*, Penerbit PT. Elex Media Komputindo, Jakarta
- Pohan, I.S, 2009, *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan Penerapan dalam Pelayanan Kesehatan*, Kesaint Blanck, Bekasi, Indonesia
- Ritonga, NI, 2016, *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Perawat Baru Lulusan PSIK UIN Jakarta*, Jakarta
- Rizkita, 2015, *Evaluasi Kelelahan Kerja dan Pemberian Waktu Istirahat di Bagian Jahit Lini 11 PT. Star Fashion Ungaran*, Universitas Diponegoro, Semarang
- Rollins, A, 2013, *Impact of Burnout: Clinician Speak Out*, Medscape
- Romani & Ashkar, 2014, *Burnout Among Physicians*, Lyban Journal of Medicine
- Romadhoni, L.C, 2015, *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Dukungan Sosial Terhadap Burnout Pustakawan Di Kota Mataram*, Universitas Mataram, Nusa Tenggara Barat

- Roshadi, I, 2014, *Hubungan Kelelahan Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, UIN Kalijaga, Yogyakarta
- Safrudin & Hamidah, 2009, *Kebidanan Komunitas*, Penerbit EGC, Jakarta
- Shanafelt, T.D.; Hasan, O.; Dyrbye, L.N.; Sinsky, C.; Satele, D.; Sloan, J.; West, C.P, 2015, *Changes in Burnout and Satisfaction With Work-Life Balance in Physicians and the General US Working Population Between 2011 and 2014*, Mayo Clin. Proc.
- Sianipar, A, 2008, *Burnout pada Dokter Puskesmas*, Gunadarma University, Jakarta
- Suharti, 2013, *Burnout dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Metropolitan Medical Centre Jakarta*, Universitas Indonesia, Jakarta
- Tangkilisan, H.N, 2009, *Manajemen Publik*, CV, Grasindo, Jakarta
- Tauhida, A, 2012, *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Serta Implikasinya Terhadap Loyalitas Pasien Rekanan Pada Klinik "AN" Bandung The Effect Of Service Quality To Satisfaction*, Universitas Komputer Bandung.
- Tarwaka, 2010, *Keselamatan dan Kesehatan Kerja*, Harapan Press, Surakarta
- Undang-undang Republik Indonesia, 2009, *UU No. 44 Tentang Rumah Sakit*, Jakarta
- Undang-undang Republik Indonesia, 2014, *UU No. 13 Tentang Kesehatan*, Jakarta
- Villia, 2014, *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Dr. H. Abdul Moeleok Bandar Lampung*, Universitas Lampung, Lampung
- Wasis, 2008, *Pedoman Riset Praktik untuk Profesi Perawat*, Penerbit EGC, Jakarta
- Widodo, 2008, *Penentuan Lama Waktu Istirahat Berdasarkan Beban Kerja Dengan Menggunakan Pendekatan Fisiologis (Studi Kasus: Pabrik*

Minyak Kayu Putih Krai), Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta

Wignosoebroto, 2008, *Teknik Tata Cara dan Pengukuran Kerja*, Widya Guna, Jakarta

Zhu et.al, 2006, *Occupational Stress and Job Burnout in doctors*, <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed>