

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH E-WOM TERHADAP CITRA RUMAH
SAKIT, KEPUASAN DAN LOYALITAS PADA
KUNJUNGAN RUMAH SAKIT BALI ROYAL HOSPITAL

I KADEK WAHYU ADI GUNA

20161030053

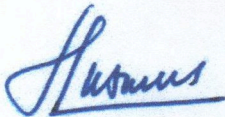
Pembimbing I



Winny Setyonugroho, S.ked, MT., Ph.D

Tanggal

Pembimbing II



DR. Susanto, M.S.

Tanggal

TESIS

PENGARUH E-WOM TERHADAP CITRA RUMAH SAKIT, KEPUASAN DAN LOYALITAS PADA KUNJUNGAN RUMAH SAKIT SWASTA DI BALI

Diajukan Oleh
I Kadek Wahyu Adi Guna
20161030053

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 18 Mei 2018

Yang terdiri dari


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

Ketua Tim Penguji


Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.

Anggota Tim Penguji


Dr. Susanto, M.S.

Anggota Tim Penguji


Dr. Firman Pribadi, M.Si.

Anggota Tim Penguji

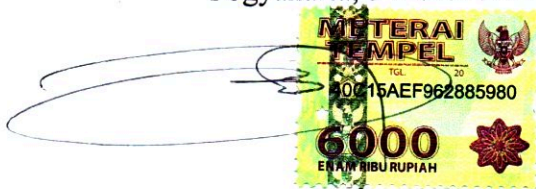
Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 5 Maret 2018



Wahyu Adi Guna