

## DAFTAR PUSTAKA

- Alyah M, 2012, 'Relationship between accreditation and quality indicators in hospital care', *World Applies Sciences Journal*, vol 5, hh 598-606.
- Al-Awa et al.,(2005). 'Benchmarking the post-accreditaton patient safety culture at king abdulaziz university hospital', *Ann Saudi Med Journal* 2012; 32(2): 143-150
- Arikunto S, 2010, *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Asgar Aghaei, Hamid Ravaghi, Dionne S, Uzor C Ogbu, Claudia Fischer, Saeid Reza, Niek S, 2014, 'Using quality measures for quality improvement', *Iranian Journal of Medical Science*, vol 9
- Azwar, Azrul. 1996, *Menjaga mutu pelayanan kesehatan*, Pustaka Sinar harapan, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2001, *Profil Kesehatan Indonesia*, 2000, Jakarta.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia, 2009, *Sistem Kesehatan Nasional*, Jakarta.
- Fauzia Sadiq, Farzana Yasmeen, Asim Mumtaz, Warda Hussain, Tauqeer Ali Butt, Sajid Azeem Qureshi**, 2014, 'Frequency of errors in clinical laboratory practice', *Iranian Journal of Pathology*, vol 9, hh. 45-49.
- Ilyas, Yaslis, 2004, *Perencanaan SDM rumah sakit teori, metoda, dan formula*, Jakarta: Kajian Ekonomi Kesehatan FKM UI.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2011, Standar Akreditasi Rumah Sakit, Kerjasama Direktorat Jenderal Bina Upaya Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia dengan komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS), Jakarta.

Keputusan Menteri Kesehatan No 129 Tahun 2008, *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, 6 Februari 2008, Jakarta.

Laporan Capaian Indikator Mutu RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2014. Pemerintah Provinsi Jawa Tengah. Diakses 1 Desember 2015, dari <https://rstugurejo.com/LAPORAN-PROGRAM-PMKK>

Laporan Triwulan RSUD Sanjiwani Kabupaten Gianyar, Diakses pada 1 Desember 2015, dari [http://rsudsanjiwani.gianyarkab.go.id/index.php/baca-artikel/18/LAPORAN TRIWULAN-III-SANJIWANI](http://rsudsanjiwani.gianyarkab.go.id/index.php/baca-artikel/18/LAPORAN%20TRIWULAN-III-SANJIWANI)

Mulyadi BG, Suseno UN, Syahboedin SY, Suyono HR, Toruan PR, Arbain ER, Widyaswati ED, 2001, *Petunjuk pelaksanaan indikator mutu pelayanan rumah sakit*, Perpustakaan Nasional RI, Jakarta.

Moleong. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Notoadmodjo, S 2003. *Metodologi penelitian kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nwasor EO, Sule ST, Mshelia DB, 2013, 'Audit of medication errors by anesthetists in North Western Nigeria', *Njcp online: Nigerian Journal of Clinical Practice*, 17, hh. 226-231.

Patton, Michael Quinn. 2002. *Qualitative research and evaluation methods*. USA: Sage Publicatin Inc

- Ratih,Oktaria. 2013. Analisis kesiapan rumah sakit yang telah terakreditasi 12 pelayanan terhadap pemenuhan standar akreditasi versi 2012 (Studi aksus RSUD DR.R Soetijoo Blora), *Tesis*, Program Paska Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Republik Indonesia. 2008. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Nomor 129 tahun 2008, *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Sekretaria Negara. Jakarta
- Sheuwen Chuang, Peter P Howley, Stephen Hancock, 2013, 'Using clinical indicators to facilitate quality improvement via the accreditation process: an adaptive study into the control relationship', *International Journal for Quality in Health Care*, vol 25, num 3: pp.227-283
- Sugiyono, 2010, *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan RND*, Alfabeta, Bandung
- Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072, Jakarta.