

**EVALUASI PROGRAM PELAPORAN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagai Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



ASROFI

20141030082

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

**EVALUASI PROGRAM PELAPORAN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT**

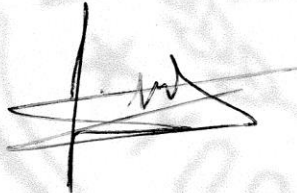
TESIS

Diajukan oleh :

Asrofi
20141030082

Telah Disetujui oleh :

Pembimbing I



Dr.dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes

Tanggal : 7 Mei 2018

Pembimbing II



Dr. Elsye Maria Rosa SKM., M. Kep.

Tanggal : 7 Mei 2018

TESIS

EVALUASI PROGRAM PELAPORAN INSIDEN
KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT

Diajukan Oleh

Asrofi



20141030082

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 27 April 2018

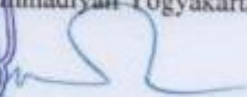
Yang terdiri dari


Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISPH., FISCM.

Ketua Tim Penguji


Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes. 
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kes., AAK.

MOTTO

“Barang siapa menempuh jalan untuk meraih ilmu, niscaya akan Allah ‘azza wajalla mudahkan jalan baginya menuju surga”

“Sesungguhnya dibalik kesulitan ada kemudahan, bagi mereka yang bersandar kepada Allah subhanau wa ta’ala”

Kudedikasikan karyaku ini untuk :

Ayah dan Ibu tercinta

Istri dan Anank-anaku tercinta

Rumah Sakit

Almamaterku

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 5 Mei 2018

Yang membuat pernyataan,

Asrofi

20141030082

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmah dan TaufiqNya, shalawat serta salam untuk Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah telah selesai tesis dengan judul “Evaluasi Program Pelaporan Keselamatan Pasien Rumah Sakit”.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselaikan dengan baik, maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Achmad Nurmadi, M. Sc selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes dan Dr. Elsy Maria Rosa SKM., M. Kep. sebagai dosen pembimbing dalam tesis yang telah memberikan masukan dan saran dalam penyusunan tesis.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, mohon iklhlaskan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Yogyakarta, 4 Mei 2018

Penulis

Asrofi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Telaah Pustaka	9

B. Keaslian Penelitian	37
C. Kerangka Teori	38
D. Kerangka Konsep	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Desain Penelitian	43
B. Waktu dan Tempat Penelitian	44
C. Subjek dan Objek Penelitian	44
D. Populasi dan Sampel	45
E. Variabel Penelitian	48
F. Definisi Operasional	50
G. Instrumen Penelitian	51
H. Tahapan Penelitian	54
I. Uji Validitas dan Realibilitas	55
J. Analisa Data	56
K. Etika Penelitian	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Hasil Penelitian	62
B. Pembahasan	82
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
A. Simpulan	92
B. Saran	93
C. Keterbatasan Penelitian	95
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penilaian Dampak Klinis / Konsekuensi / <i>Severity</i> ...	28
Tabel 2.2 Penilaian Probabilitas / Frekuensi	29
Tabel 2.3 Matrik Grading Risiko	31
Tabel 2.4 Tindakan sesuai tingkat dan bands risiko	32
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	46
Tabel 3.2 Definisi operasional	50
Tabel 4.1 Distribusi responden berdasarkan masa kerja.....	70
Tabel 4.2 Distribusi responden berdasarkan lama masa kerja di unit sekarang.....	70
Tabel 4.3 Distribusi responden berdasarkan jam kerja dalam satu minggu.....	71
Tabel 4.4 Hasil survey budaya keselamatan pasien	73
Tabel 4.5 Hambatan-hambetan pelporan insiden keselamatan pasien.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur pelaporan insiden keselamatann pasien.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Teori Penelitian.....	40
Gambar 2.3 Kerangka Konsep Penelitian.....	42
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian.....	55

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Persentase laporan bulanan insiden keselamatan pasien.....	64
Grafik 4.2 Jumlah laporan berdasarkan tipe insiden.....	65
Grafik 4.3 Jumlah Insiden berdasarkan Band.....	65
Grafik 4.4 Jumlah laporan insiden berdasarkan unit pelapor....	66
Grafik 4.5 Jumlah insiden berdasarkan tahapan pelayanan.....	68
Grafik 4.6 Persentase insiden berdasarkan SKP.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner survey budaya keselamatan pasien rumah sakit.....	99
Lampiran 2. Panduan wawancara	113
Lampiran 3. Formulir persetujuan responden.....	115
Lampiran 4. Hasil uji realibilitas kuisisioner.....	116
Lampiran 5. Hasil uji validitas kuisisioner.....	119
Lampiran 6. Hasil analisis survei budaya keselamatan pasien.	128
Lampiran 7. Hasil analisis data kualitatif.....	140
Lampiran 8. Keterangan Lolos Uji Etik	141

INTISARI

EVALUASI PROGRAM PELAPORAN INSIDEN KESELAMATAN PASIEN RUMAH SAKIT

Asrofi, Dr.dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes., Dr. Elsy Maria Rosa
SKM., M. Kep

Latar belakang: Tingginya angka insiden keselamatan pasien menjadi salah satu masalah yang dihadapi di rumah sakit. Program pelaporan insiden menjadi salah satu metode penting dalam upaya meningkatkan keselamatan pasien.

Tujuan Penelitian: Untuk mengevaluasi pelaksanaan program pelaporan insiden keselamatan pasien.

Metode: Penelitian ini menggunakan (*mixed method*), kuantitatif dan kualitatif. Subjek penelitian yaitu perawat, dokter dan tenaga kesehatan lainnya. Sebanyak 195 petugas kesehatan menjadi sampel penelitian dengan teknik pemilihan sampel *proportionate stratified random sampling* dan *purposive sampling*. Analisis data menggunakan prosentase dan analisis tematik.

Hasil: Selama tahun 2017 tercatat ada 194 laporan insiden, terdiri dari 48% termasuk KTD, 28 % KNC, 22% KTC dan 2% sentinel. Hasil survey budaya keselamatan pasien, dari 12 dimensi budaya keselamatan pasien hanya ada 3 dimensi yang memenuhi standar yaitu umpan balik dan komunikasi tentang kesalahan (75%), pembelajaran organisasi dan perbaikan terus menerus (79%), dan *teamwork* dalam unit di rumah sakit (85%). Sedangkan budaya pelaporan insiden keselamatan pasien masih dibawah standar. Faktor-faktor yang menghambat pelaporan insiden keselamatan pasien diantaranya adalah kurangnya pengetahuan, adanya budaya menyalahkan dan menghukum, pertentangan dari rekan kerja, kurangnya dukungan pimpinan, enggan kejadian kecil, kesibukan, form habis, pelaporan masih dipersepsikan sebagai pekerjaan perawat.

Kesimpulan: Program pelaporan insiden keselamatan pasien sudah berjalan, namun belum terbudaya dengan baik. Hal ini disebabkan oleh berbagai faktor penghambat.

Kata kunci: Keselamatan pasien, Pelaporan insiden, Budaya keselamatan pasien.

ABSTRACT

THE EVALUATION OF HOSPITAL PATIENT SAFETY INCIDENT REPORTING PROGRAM

Asrofi

Dr.dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes.

Dr. Elsy Maria Rosa SKM., M. Kep.

Background: *The raising number of patient safety incident is one of the major hospital problems. Reporting patient safety incident is the best method to improve the patient safety.*

Objective of the Research: *To evaluate the realization of the patient safety incident reporting program.*

Methods: *This research used mixed method that combined quantitative and qualitative approach. The subjects of this research were nurses, doctors and the other health officers. The samples of this research were 195 health officers by using proportionate stratified random sampling and purposive sampling technique. Analyzes test using percentage and thematic analyzes.*

Results: *There are 194 incidents report recorded in 2017, 48 % involving the unexpected incident, 28% nearmiss, 22% not injured and 2% sentinel. Based on the patient safety culture survey, there are only 3 of 12 patients safety culture dimension that already meet the standards, there are feedback and the communication about the error (75%), learning organization and upgrading process (79%) and good teamwork in the hospital (85%). While patient safety incident reporting culture is still below the specified standard. This research also has identified successfully the barriers of the patient safety incident report, they are lack of the knowledge, blaming and punishment culture, lack of peer support, lack of leadership support, not reported the small incident, lack of time, lack of form and incident reporting is still considered as the duty of nurses.*

Conclusions: *The patient safety incident reporting program has worked, but it has not been a good culture. This is caused by some barriers factor.*

Key word: *Patient safety, Incident patient safety report, patient safety culture.*