

**EVALUASI PELAKSANAAN  
SISTEM PENILAIAN KINERJA KARYAWAN  
UNTUK MENDORONG PRODUKTIVITAS KARYAWAN  
DI RUMAH SAKIT ISLAM JOMBANG**

**TESIS**



**Disusun oleh :  
ELLAWATI SRI PUSPITASARI  
20141030119**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmat dan hidayah-Nya tesis ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam semoga senantiasa Allah SWT curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Tesis ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Tesis dengan judul “Evaluasi Pelaksanaan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan Untuk Mendorong Produktivitas Karyawan di Rumah Sakit Islam Jombang” disusun mengingat pentingnya unsur sumber daya manusia dalam suatu organisasi, terutama yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa. Diperlukan sistem yang baik dalam penilaian kinerja karyawan agar dapat meningkatkan kinerja serta produktivitas karyawan dan organisasi, khususnya di Rumah Sakit Islam Jombang.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kami sampaikan kepada :

1. Dr. Achmad Nurmadi, M. Sc, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Dr. Nur Hidayah, MM, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tesis.
4. Sri Handari Wahyuningsih, SE., Msi, selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan saran dan masukan dalam penyusunan tesis.
5. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas ilmu yang telah diberikan.

6. dr. H. Abdul Ghofir, Sp. PD, selaku Direktur Rumah Sakit Islam Jombang yang telah memberikan kesempatan agar penelitian ini dapat dilaksanakan.
7. Seluruh karyawan Rumah Sakit Islam Jombang yang telah memberikan bantuan, kerjasama yang baik dan dukungan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
8. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MMR UMY atas kebersamaan, kerjasama yang baik dan semangatnya.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.

Harapannya tesis ini dapat memberikan manfaat yang seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Dalam penyusunan tesis ini, tentunya masih terdapat kekurangan, sehingga saran dan kritik yang membangun dapat diberikan demi untuk perbaikan dan kemajuan bersama.

Yogyakarta, 23 Mei 2018

Penulis,

## **MOTTO**

Allah sesungguhnya tidak mengubah keadaan suatu kaum  
(masyarakat) sampai mereka mengubah (terlebih dahulu) apa  
yang ada pada diri mereka  
(sikap mental mereka)  
**(Surat Ar – Ra’d [13] : 11)**

Barangsiapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu,  
maka Allah SWT akan memudahkan baginya jalan menuju surga  
**(HR Muslim)**

Barangsiapa yang harinya lebih baik dari hari kemarin,  
dia termasuk orang yang beruntung  
**(Al Hadis)**

### **Tesis ini kupersembahkan untuk :**

- Suamiku tercinta, atas doa, dukungan dan semangatnya
  - Anakku tersayang (Dilla, Ola, Azzah)
  - Papa dan Mama atas doa restunya
- Sahabat-sahabatku yang telah memberikan semangat
  - Almamaterku