

**PENGARUH KEJADIAN *HAI*s (*Healthcare Associated Infections*) TERHADAP PROFIT MARGIN RUMAH SAKIT  
(STUDI DI 3 RUMAH SAKIT TIPE B)**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Disusun oleh :**

**dr. Restuningdiah Dwi Sundari**

**20131030032**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEJADIAN *HAI*s (*Healthcare Associated Infections*)  
TERHADAP PROFIT MARGIN RUMAH SAKIT  
(STUDI DI3 RUMAH SAKIT TIPE B)**



Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Firman Pribadi', written over a horizontal line.

Dr. Firman Pribadi, M.Si

Tanggal .....


TESIS


PENGARUH KEJADIAN HAIS  
(*HEALTHCARE ACQUIRED INFECTIONS*)  
TERHADAP PROFIT MARGIN RUMAH SAKIT  
(STUDI DI 3 RUMAH SAKIT TIPE 3)


Diajukan Oleh  
**Restuningdiah Dwi Sundari**  
20131030032

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 16 Mei 2018

Yang terdiri dari

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Firman Pribadi, M.Si.  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2018



dr. Restuningdiah D.S

---

20131030032

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Pengaruh Profit Margin Rumah Sakit Terhadap Kejadian *HAI*s (*Healthcare Associated Infections*) di Rumah Sakit Tipe B” pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Disisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek kepuasan pelanggan Rumah Sakit dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan Rumah Sakit yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi Rumah Sakit Muhammadiyah pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, bahwa pelanggan adalah sumber *revenue* bagi Rumah Sakit, oleh karenanya segala hal yang bersifat positif dalam rangka meningkatkan kepuasan hingga loyalitasnya adalah aspek yang penting untuk dikembangkan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes. selaku Kaprodi MMR UMY
2. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku pembimbing tesis

3. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami
4. Direktur dan segenap karyawan Rumah Sakit yang bersangkutan yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini
5. Orangtua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya
6. Rekan- rekan seperjuangan Prodi MMR atas semangat dan kebersamannya selama ini
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu persatu, yang telah berjasa, baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Sesungguhnya yang takut kepada Allah diantara hamba-hambaNya, hanyalah ulama (orang-orang yang berilmu.

Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Pengampun.

**(Q.S : Faathir ayat 28)**

**Kupersembahkan kepada :**

**Ayah dan Ibu Tercinta**

**Almamaterku**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka .....	11
B. Penelitian Terdahulu .....	26
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	30
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	30
C. Variabel Penelitian .....	31
D. Definisi Operasional.....	31
E. Analisa Data .....	38
F. Etika Penelitian .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Hasil Penelitian .....	40
B. Pembahasan.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Kesimpulan .....	66
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan Penelitian .....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	68
LAMPIRAN.....	71



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Rantai Penularan <i>HAI</i> s.....	23
Gambar 4.1 Rata-rata jumlah pasien rawat inap per bulan .....	47
Gambar 4.2 Rata-rata kejadian IDO per tahun.....	47
Gambar 4.3 Rata-rata kejadian ISK per tahun .....	48
Gambar 4.4 Rata-rata kejadian Flebitis per tahun.....	49
Gambar 4.5 Rata-rata kejadian VAP per tahun.....	50
Gambar 4.6 Rata-rata profit margin Rumah Sakit X,Y,Z.....	51

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Hasil analisa uji regresi di Rumah Sakit X .....	52
Tabel 4.2 Hasil analisa uji regresi di Rumah Sakit Y .....	53
Tabel 4.3 Hasil analisa uji regresi di Rumah Sakit Z.....	54
Tabel 4.4 Hasil Analisa uji regresi di Rumah Sakit X,Y,Z.....	55

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Hasil uji regresi linear

**PENGARUH KEJADIAN HAIs (*Healthcare Associated Infections*)  
TERHADAP PROFIT MARGIN RUMAH SAKIT  
( STUDI DI 3 RUMAH SAKIT TIPE B )**

THE INFLUENCE OF HAIs (Healthcare Associated Infections)  
INCIDENCE  
IN HOSPITAL PROFIT MARGIN  
(STUDY IN 3 TYPE B HOSPITALS)

Restuningdiah Dwi Sundari, Firman Pribadi

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Profit margin menunjukkan kemampuan Rumah Sakit untuk menghasilkan keuntungan atau laba. Pada dasarnya, HAIs akan menimbulkan lamanya perawatan, obat-obatan yang diperlukan juga akan semakin bertambah, dan hal ini akan menyebabkan tingginya biaya perawatan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kejadian *HAIs (Healthcare Associated Infections)* yang terdiri dari flebitis, ISK (Infeksi Saluran Kemih), IDO (Infeksi Daerah Operasi) dan VAP (*Ventilator Acquired Pneumonia*) terhadap profit margin Rumah Sakit.

**Metode:** Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan data sekunder yang diambil secara potong lintang. Metode pengambilan data menggunakan telaah dokumen yang ada di Rumah Sakit dari tahun 2012 sampai 2016. Penelitian ini melibatkan 2 Rumah Sakit tipe B yang berada di DIY dan 1

Rumah Sakit tipe B Magelang. Analisa data menggunakan uji regresi.

**Hasil dan Pembahasan:** Frekuensi profit margin terbanyak yang dimiliki Rumah Sakit adalah  $\geq 10\%$ . Hasil uji regresi dengan tingkat kepercayaan 95% untuk pengaruh kejadian *HAI*s (*Healthcare Associated Infections*) di RS X terhadap profit margin Rumah Sakit X nilai  $p=0,332$  ( $p>0,05$ ), RS Y nilai  $p=0,626$  ( $p>0,05$ ), di RS Z nilai  $p=0,581$  ( $p>0,05$ ).

**Kesimpulan dan Saran:** Kejadian *HAI*s (*Healthcare Associated Infections*) tidak berpengaruh terhadap profit margin Rumah Sakit di RS X, Y dan Z. Saran: perlu dilakukan penelitian dalam jumlah data yang banyak.

**Kata Kunci :** Profit margin, *HAI*s (*Healthcare Associated Infections*), flebitis, ISK, IDO, VAP

## ABSTRACT

**Background:** Hospital profit margins demonstrated the ability to generate profits or earnings. HAIs will cause length of care, the necessary medications will also increase, and this will lead to high maintenance costs. The purpose of this study was to investigate the effect of HAIs (Healthcare Associated Infections) incidence which consist of phlebitis, UTI (Infection Urinary Tract), SSI(Surgical Site Infections) and VAP (Ventilator Acquired Pneumonia) to profit margin of Hospital.

**Methods:** This study is a quantitative research with secondary data in cross sectional study. The financial data and HAIs (Healthcare Associated Infections) taken from 2012 to 2016. This study was perform in 3 type B hospitals. Analysis of data using linear regressions.

**Results and Discussion:**The highest profit margin frequency owned by the Hospital is  $\geq 10\%$ . The result of regression test with 95% confidence level for the effect of HAIs (Healthcare Associated Infections) event on RS X on hospital margin profit of p value = 0.332 ( $p > 0,05$ ), RS Y value p = 0,626 ( $p > 0,05$ ), in RS Z value p = 0,581 ( $p > 0,05$ ).

**Conclusions and Recommendations:**The incidence of HAIs (Healthcare Associated Infections) has no effect on the profit margin of hospitals X, Y and Z hospitals. Suggestions: it is necessary to research in large amounts of data.

**Keywords:** Profit margin, HAIs (Healthcare Associated Infections), phlebitis, UTI, SSI, VAP