

**ANALISIS DAN EVALUASI JABATAN UNTUK DOKTER DAN
PERAWAT DI IGD RS PKU AISYIYAH BOYOLALI**

TESIS



Oleh :

ARIYANTO

20131030080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**ANALISIS DAN EVALUASI JABATAN UNTUK DOKTER DAN
PERAWAT DI IGD RS PKU AISYIYAH BOYOLALI**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



Oleh :

ARIYANTO

20131030080

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS DAN EVALUASI JABATAN UNTUK DOKTER DAN PERAWAT DI IGD RS PKU AISYIYAH BOYOLALI

TESIS

Oleh :

ARIYANTO

20131030080



Pembimbing

Dr.Firman Pribadi,MSi

Tanggal.....

TESIS

**ANALISIS DAN EVALUASI JABATAN UNTUK DOKTER
DAN PERAWAT DI IGD RS PKU AISYIYAH BOYOLALI**

Diajukan Oleh
Ariyanto
20131030080

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 13 Januari 2018

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji

Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji

Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Ariyanto

Nomor Mahasiswa : 20131030080

Program Studi : Manajemen Rumah Sakit

Judul Tesis : Analisis Dan Evaluasi Jabatan Untuk Dokter Dan Perawat Di IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 13 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan



Ariyanto

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil 'aalamin. Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa atas limpahan berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Analisis Dan Evaluasi Jabatan Untuk Dokter Dan Perawat Di IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali.”

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar pasca sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Disisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya analisis dan evaluasi jabatan menjadi hal yang krusial untuk Rumah Sakit pada era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) , khususnya di Instalasi Gawat Darurat sebagai garda terdepan pelayanan di Rumah Sakit, yang terkadang kurang menjadi perhatian Rumah sakit. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini banyak pihak telah membantu, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Firman Pribadi, Msi. , selaku pembimbing penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan masukan sampai nanti terwujudnya laporan penelitian.
3. dr. Gazali Haerudin, SpB Finac., direktur Rumah Sakit PKU Aisyiyah Boyolali yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian tesis.
4. Segenap Dokter dan Perawat IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali , yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam pengambilan data penelitian ini.
5. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.

6. Istriku Ima dan anak-anakku Nayya dan Aura atas dukungan waktu, tenaga dan doanya.
7. Teman-teman MMR Angkatan 9C dan seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya penelitian ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan . Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 13 Januari 2018

Penulis

MOTTO

Demí masa. Sesungguhnya manusia itu benar-benar berada dalam kerugian, Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal saleh dan nasihat menasihati supaya mentaati kebenaran dan nasihat menasihati supaya menetapi kesabaran.

(Qs. Al 'Ashr ayat 1-3)

Jangan menunggu karena tak akan ada waktu yang tepat. Mulailah dari sekarang, dan berusahalah dengan segala yang ada. Seiring waktu, akan ada cara yang lebih baik asalkan tetap berusaha.

Napoleon Hill

Kudedikasikan untuk:

*Ima (istri tercinta)
Nayya dan Aura
Sahabat MMR 9C
Almamaterku*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	76
C. Kerangka Konsep	79
BAB III METODE PENELITIAN	81
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	81
B. Sampel Sumber Data	81
C. Teknik Pengumpulan Data	81
D. Uji Keabsahan Data.....	82
E. Analisis Data	82
F. Jadwal Penelitian.....	83
G. Etika Penelitian.....	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
A. Hasil Penelitian.....	84
B. Pembahasan	145
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	205
A. Simpulan.....	205
B. Saran.....	205
DAFTAR PUSTAKA	207

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jenis-jenis data yang biasanya dikumpulkan dalam analisis jabatan.....	20
Tabel 2.2	Kelebihan dan kelemahan Pengumpul Data Antara Penganalisis Yang Terlatih, Pengawas, dan Pemegang Jabatan.....	21
Tabel 2.3	Pengurutan jabatan.....	51
Tabel 2.4	Penelitian terdahulu.....	62
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian.....	66
Tabel 4.1	Jenis Pelayanan di RS PKU Aisyiyah Boyolali tahun 2017...	68
Tabel 4.2	Tenaga Dokter IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali.....	70
Tabel 4.3	Tenaga Perawat di IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali.....	71
Tabel 4.4	Peralatan kesehatan yang ada di Instalasi Gawat Darurat RS PKU Aisyiyah Boyolali.....	72
Tabel 4.5	Profil Responden.....	79
Tabel 4.6	Analisis Jabatan Perawat Pelaksana Yang Sudah Ada.....	82
Tabel 4.7	Analisis Jabatan Perawat Pelaksana Yang Baru.....	92
Tabel 4.8	Analisis Jabatan Kepala Ruang IGD Sudah Ada.....	98
Tabel 4.9	Analisis Kepala Ruang IGD Yang Baru.....	109
Tabel 4.10	Analisis Jabatan Dokter IGD Yang Sudah Ada.....	115
Tabel 4.11	Analisis Jabatan Dokter IGD Yang Baru.....	124
Tabel 4.12	Analisis Jabatan Kepala IGD Yang Sudah Ada.....	129
Tabel 4.13	Analisis Kepala IGD Yang Baru.....	137
Tabel 4.14	Aspek Penilaian Untuk pemberian Insentif.....	143
Tabel 4.15	Kelas Jabatan.....	154

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konsep.....	79
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Analisis Jabatan	211
---	-----

ANALISIS DAN EVALUASI JABATAN UNTUK DOKTER DAN PERAWAT DI IGD RS PKU AISYIYAH BOYOLALI

Ariyanto, Firman Pribadi

*Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*

INTISARI

Latar Belakang: Sumber daya manusia merupakan kunci keunggulan kompetitif suatu rumah sakit, termasuk dokter dan perawat di IGD Rumah Sakit sebagai garda terdepan pelayanan. Analisis Jabatan merupakan dasar bangunan sistem manajemen sumber daya manusia dan Evaluasi Jabatan merupakan instrumen penting untuk menentukan besaran gaji/upah yang adil dan pantas.

Tujuan: Mendeskripsikan proses pelaksanaan analisis dan evaluasi jabatan untuk dokter dan perawat di IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali. Sehingga diperoleh dokumen analisis dan evaluasi jabatan yang dapat menjadi dasar rumusan kebijakan manajemen sumber daya manusia.

Metode: Penelitian ini penelitian kualitatif, menggunakan desain *case study*. Populasi dalam penelitian ini, 21 orang, adalah semua dokter dan perawat di IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali, Jawa Tengah. Responden yang diambil sebanyak 21 responden sebagai pemegang jabatan saat ini.

Hasil dan pembahasan: Ada empat jabatan untuk dokter dan perawat di IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali, yaitu sebagai Dokter IGD, Kepala IGD, Perawat Pelaksana IGD, Kepala Ruang IGD. Ada empat kelas jabatan juga yaitu Dokter IGD dengan nilai total 1835 termasuk kelas jabatan 10, Kepala IGD dengan total nilai 1650 termasuk kelas jabatan 10, Perawat Pelaksana IGD dengan total nilai 1190 termasuk kelas jabatan 8, dan kepala ruang IGD dengan total nilai 1295 termasuk kelas jabatan 8.

Kesimpulan: Ada empat jabatan dan kelas jabatan untuk dokter dan perawat IGD RS PKU Aisyiyah Boyolali

Kata kunci: Analisis Jabatan; Evaluasi Jabatan