

**PENGARUH SUPERVISI KEPERAWATAN
TERHADAP PERSEPSI PENERAPAN *PATIENT SAFETY*
DAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



ARDICHO IRFANTIAN

20161030009

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

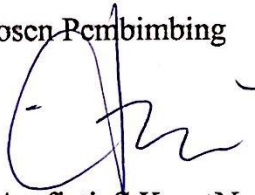
LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH SUPERVISI KEPERAWATAN
TERHADAP PERSEPSI PENERAPAN *PATIENT SAFETY*
DAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

TESIS



Dosen Pembimbing



Fitri Arofiati, S.Kep., Ns.,
MAN., Ph.D

NIP. 19720909200204173057

Tanggal 2 Juni 2018


TESIS



**PENGARUH SUPERVISI KEPERAWATAN TERHADAP
PERSEPSI PENERAPAN *PATIENT SAFETY* DAN
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN
DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

Diajukan Oleh
Ardicho Irfantian
20161030009

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 28 Mei 2018

Yang terdiri dari


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji

 Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN., Ph.D.  Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Ardicho Irfantian

NIM : 20161030009

Program Studi : Magister Manajemen Rumah Sakit

Universitas : Muhammadiyah Yogyakarta

Menyatakan bahwa tesis yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir tesis ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan tesis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Juni 2018

Yang membuat pernyataan



Ardicho Irfantian

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kepada ALLAH SWT karena atas dasar rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis berjudul “Pengaruh Supervisi Keperawatan terhadap Persepsi Penerapan *Patient Safety* dan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di RSUD Kota Yogyakarta”.

Tujuan penulisan tesis ini adalah sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata Magister Manajemen Rumah Sakit, juga sebagai referensi dalam bidang Manajemen keperawatan.

Dalam pembuatan tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik berupa bimbingan, pengarahan, nasehat maupun dukungan moral dan material. Maka penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST, M.Sc. Eng, Ph.D, PE, selaku direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi., M.Kes., AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya serta dukungan selama penulisan tesis.
5. Ayahanda dr. Sigit Darmadi, Sp.OG (K) dan Ibunda drh. Tri Wahyu Yulistiani, MH atas semua doa serta dukungan yang tiada hentinya.
6. Istri tercinta Oktanika Wahyu Nurjanah, S.Pd, M.Pd yang selalu membantu, menemani dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan penulisan tesis.
7. Kakak dr. Medisca Rhoza dan Adik Vandycho Hafizian atas doa dan dukungannya dalam penulisan tesis.
8. Teman penelitian dan semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, yang karena keterbatasan waktu dan tempat tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan.

Penulis,

Ardicho Irfantian

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”*

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Kudedikasikan karyaku untuk :

Ayah dan Ibu yang saya muliakan, Istri yang saya cintai, serta
Almamater yang saya banggakan

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Supervisi Keperawatan.....	8
1. Definisi Supervisi Keperawatan	8
2. Pelaksana Supervisi Keperawatan	8
3. Sasaran Supervisi Keperawatan	10
4. Kompetensi Supervisor Keperawatan	11
5. Teknik Supervisi Keperawatan	12
6. Prinsip Supervisi Keperawatan	14
7. Kegiatan Rutin Supervisor	15
8. Model Supervisi Keperawatan	16
B. Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>).....	18
1. Definisi	18
2. Tujuan.....	19
3. Indikator	20
C. Dokumentasi Asuhan Keperawatan	31
1. Definisi	31
2. Tujuan dan Manfaat.....	32

3. Proses Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	36
D. Penelitian Terdahulu	41
E. Kerangka Teori.....	44
F. Kerangka Konsep.....	45
G. Hipotesis.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	47
B. Subyek dan Obyek Penelitian	47
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	47
D. Variabel Penelitian	49
E. Definisi Operasional.....	50
F. Instrumen Penelitian.....	51
G. Uji Validitas dan Reliabilitas	51
H. Analisis Data	52
I. Tahapan Penelitian	54
J. Etika Penelitian	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil	57
1. Gambaran Karakteristik RSUD Kota Yogyakarta	57
2. Gambaran Karakteristik Responden.....	61
3. Analisis Univariat.....	63
4. Analisis Multivariat	70
B. Pembahasan.....	77
1. Karakteristik Perawat di Rawat Inap RSUD Kota Yogyakarta.....	77
2. Analisis Univariat.....	83
3. Analisis Multivariat.....	88
C. Keterbatasan Penelitian	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap.....	49
Tabel 3.2 Definisi Operasional	50
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	61
Tabel 4.2 Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Supervisi Keperawatan.....	64
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Persepsi Penerapan <i>Patient Safety</i> . 65	
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Persepsi Penerapan Pendokumentasian Askep	68
Tabel 4.6 Uji Regresi Pengaruh Supervisi Keperawatan terhadap Persepsi Penerapan <i>Patient Safety</i>	70
Tabel 4.7 Uji Regresi Pengaruh Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Supervisi Keperawatan terhadap Persepsi Penerapan <i>Patient Safety</i>	71
Tabel 4.8 Uji Regresi Pengaruh Supervisi Keperawatan terhadap Persepsi Penerapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan	73
Tabel 4.9 Uji Regresi Pengaruh Perencanaan, Pelaksanaan, dan Evaluasi Supervisi Keperawatan terhadap Persepsi Penerapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Supervisi.....	44
Gambar 2.2 Kerangka Teori <i>Patient Safety</i>	44
Gambar 2.3 Kerangka Teori Asuhan Keperawatan	45
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar <i>Informed</i>	103
Lampiran 2. Formulir Persetujuan (Lembar <i>Concent</i>)	104
Lampiran 3. Formulir Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	110
Lampiran 5. Karakteristik Responden	112
Lampiran 6. Uji Normalitas	114
Lampiran 7. Analisis Univariat (Distribusi Frekuensi)	114
Lampiran 8. Analisis Multivariat	118

INTISARI

Latar Belakang: Data dari BPPS Kemenkes RI 2017 menunjukkan bahwa perawat memiliki persentase 49% dari seluruh tenaga kesehatan lainnya (Dokter Umum, Dokter Spesialis, Bidan, Farmasi, Dokter Gigi) di Fasilitas Layanan Kesehatan. Perawat yang baik akan membuat mutu pelayanan kesehatan menjadi baik. Salah satu indikator mutu adalah penerapan *patient safety* dan kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan. Perlu dilakukan supervisi keperawatan untuk mengendalikan dan mempertahankan mutu tersebut. **Tujuan:** Mengetahui pengaruh supervisi keperawatan terhadap persepsi penerapan *patient safety* dan pendokumentasian asuhan keperawatan di RSUD Kota Yogyakarta. **Metode:** Penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Instrumen berupa kuesioner yang diadaptasi dan dimodifikasi dari standar keselamatan pasien dan penelitian sebelumnya. Data diambil melalui kuesioner yang dibagikan kepada perawat selama bulan Desember 2017 di RSUD Kota Yogyakarta. **Hasil dan Pembahasan:** Sebanyak 50% responden menyatakan bahwa perencanaan supervisi keperawatan berjalan baik, 60% menyatakan pelaksanaan supervisi kurang baik, dan 51% menyatakan evaluasi supervisi baik. Supervisi yang baik mempengaruhi kinerja yang baik. **Kesimpulan:** Supervisi keperawatan tidak memiliki pengaruh terhadap persepsi penerapan *patient safety* dan pendokumentasian asuhan keperawatan di RSUD Kota Yogyakarta, namun variabel supervisi keperawatan yang paling berpengaruh terhadap persepsi penerapan *patient safety* adalah bagian pelaksanaan supervisi keperawatan, dan terdapat pengaruh negatif pada variabel perencanaan supervisi keperawatan terhadap pendokumentasian asuhan keperawatan di RSUD Kota Yogyakarta.

Kata Kunci - Manajemen Keperawatan; Supervisi Keperawatan; Patient Safety; Dokumentasi Asuhan Keperawatan

ABSTRACT

Background: The data from BPPS Kemenkes RI 2017 showed that the percentage of nurse was 49% from the whole paramedic (Doctor, specialist doctor, midwife, pharmacy, dentist) in a Health Service Facility. A good nurse would create a good health service. One of the quality indicators was the application of patient safety and the completeness of nursing care documentation. It was essential to hold nursing supervision in order to control and maintain this quality. **Objective:** Investigating the correlation between the implementation of nursing supervision and the perception of the patient safety application also the nursing care documentation in RSUD Kota Yogyakarta. **Method:** Quantitative research using descriptive approach. The instrument was questionnaire that adapted and modified from patient safety standard as well as some previous research. The data were taken through questionnaire that allotted to nurses during December 2017 in RSUD Kota Yogyakarta. **Result and Discussion:** 50% of respondents stated that nursing supervision planning were good, 60% stated that supervision implementation was not quite good, and 51% stated that supervision evaluation was good. The good supervision affects good performance. **Conclusion:** Nursing supervision doesn't influence to the perception of patient safety application and nursing care documentation in RSUD Yogyakarta, but the most influential nursing supervision variable on the perception of patient safety application is nursing supervision implementation, and there is a negative influence on the variable of nursing supervision planning on nursing care documentation in RSUD Yogyakarta.

Keywords – Nursing Management; Nursing Supervision; Patient Safety; Nursing Care Documentation