

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap perawatan penumpatan gigi anterior di RSGM UMY tahun 2016 – 2018, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap perawatan penumpatan gigi anterior di RSGM UMY tahun 2016 – 2018 ditinjau dari keseluruhan 5 dimensi adalah puas dengan persentase 51,8 %.
2. Dimensi yang tingkat kepuasannya paling tinggi adalah dimensi *responsiveness* (daya tanggap) dengan persentase 58,26 %.

B. Saran

1. Bagi RSGM UMY

Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (RSGM UMY) diharapkan dapat mempertahankan kepuasan pasien serta lebih meningkatkan mutu pelayanan kesehatan gigi dan mulut dengan memperhatikan 5 dimensi pelayanan, yaitu dimensi *tangibles* (bukti langsung), dimensi *reliability* (keandalan), dimensi *responsiveness* (daya tanggap), dimensi *assurance* (jaminan) dan dimensi *emphaty* (perhatian).

2. Bagi Dokter Gigi Muda

Dokter gigi muda sebagai operator dalam menangani pasien secara langsung, diharapkan dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pasien serta meningkatkan kualitas dalam perawatan yang diberikan agar mendapatkan hasil perawatan yang maksimal sehingga kepuasan pasien akan terwujud.