

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulbari, B. and Ghuloum, S. (2013) 'Gender Difference On Patients Satisfaction And Expectation Towards Mental Health Care', *Nigerian Journal of Clinical Practice*, 16, pp. 1-7.
- Abdullah, A. Z. and Anas, A. (2008) 'Studi mutu pelayanan berdasarkan kepuasan pasien di Klinik Gigi dan Mulut RSUP Dr . Wahidin Sudirohusodo Makassar', 7, pp. 99-106.
- Afiati, R., Adhani, R., Ramadhani, K. and Diana, S. (2017) 'Hubungan Perilaku Ibu Tentang Pemeliharaan Kesehatan gigi Dan Mulut Terhadap Status Karies Gigi Anak', *Dentino Jurnal Kedokteran Gigi*, II(1).
- Ajeng, N. C. (2017) 'Hubungan Perilaku Ibu Terhadap Kejadian Karies Gigi Pada Balita Di Paud Putra Sentosa', *Jurnal Berkala Epidemiologi*, 5, pp. 142-151.
- Anang, D. Y., Mariati, N. wayan and Mintjelungan, C. N. (2015) 'Penggunaan Bahan Tumpatan Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut PSPDG Fakultas Kedokteran UNSRAT Pada Tahun 2014', *Journal e-Gigi (EG)*, 3, pp. 3-6.
- Ariningrum, R. (2001) 'Pertimbangan - Pertimbangan Yang Mendasari Segi Estetik Pada Tumpatan Komposit Gigi Anterior', *Jurnal Kedokteran Gigi Universitas Indonesia*.
- Baum, L., Phillips, R. W. and Lund, M. R. (1997) *Buku Ajar Ilmu Konservasi Gigi*. Edisi III. Jakarta: EGC.
- Budiman and Riyanto, A. (2013) *Kapita Selektu Kuesioner*. Jakarta: Salemba Medika.
- Chuanda, C., Vonny, N. S. W., and Christy, M. (2014) 'Gambaran Kepuasan Pelayanan Perawatan Gigi Tiruan Lepas Berbasis Akrilik Pada Masyarakat Kelurahan Molas'.
- Dhurohmah, Mujayanto, R. and Chumaeroh, S. (2014) 'Pengaruh Waktu Polishing Dan Asam Sitrat Terhadap Microleakage Pada Tumpatan Resin Komposit Nanofiller Aktivasi Light Emiting Diode - In Vitro', *ODONTO Jurnal*, 1, pp. 11-15.
- Eccles, J. D. and Green, R. M. (1994) *Konservasi Gigi*. Edisi II. Jakarta: Widya Medika.
- Embrik, S. I., Handayani, S. D. and Nusyirwan, M. S. (2013) 'Persepsi Kepuasan Pasien Pada Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Muhammadiyah Yogyakarta', 1.

- Fatmawati, D. W. A. (2011) 'Hubungan Biofilm Streptococcus Mutans Terhadap Resiko Terjadinya Karies Gigi', 8, pp. 127–130.
- Fejerskov, O. and Kidd, E. (2008) *Dental Caries: The Disease And Its Clinical Management*. Second Edi. Blackwell Munksgaard.
- Harty, F. J. and Ogston, R. (1995) *Kamus Kedokteran Gigi*. Jakarta: EGC.
- Herwanda, Novita, C. F., and Berutu, M. P. (2017) 'Peran Motivasi Terhadap Tingkat Kooperatif Pasien Yang Berkunjung Ke Rumah Sakit Gigi Dan Mulut UNSYIAH', *Journal Of Syiah Kuala Dentistry Society*, 2, pp. 73-77.
- Itjiningsih (2014) *Anatomi Gigi*. Edisi 2. EGC.
- Juwita, G. S., Marlinae, L. and Rahman, F. (2017) 'Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Tamiang Layang', 4(2), pp. 49–56.
- Kartajaya, H., Yuswohady, Indrio, B. D. and Setiadi, A. S. (2007) *Being A Good Doctor, Kiat Meraih Hati Pasien*. Jakarta: MarkPlus & Co.
- Kartika, D. Y. and Thinni, N. R. (2013) 'Analisis Penilaian dan Persepsi Pasien Terhadap Citra Rumah Sakit Gigi Dan Mulut "Pendidikan" FKG Universitas Airlangga', *Jurnal Administrasi Kesehatan Nasional*, 1, pp. 200-207.
- Kemenkes RI. (2012) *Tentang Pedoman Paket Dasar Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas: Keputusan Direktur Jenderal Bina Upaya Kesehatan Nomor: HK.02.04/II/964/2012*.
- Kemenkes RI. (2012) *Tentang Rencana Program Pelayanan Kesehatan Gigi Dam Mulut: Keputusan Direktur Jenderal Bina Upaya Kesehatan Nomor: HK.02.04/II/1180/2012HK*.
- Kidd, E. A. M. and Bechal, S. J. (2013) *Dasar-Dasar Karies*. Jakarta: EGC.
- Kiswaluyo (2013) 'Pelayanan Kesehatan Gigi Di Puskesmas (Studi Kasus Di Puskesmas Sumpalsari)', 10, pp. 12–16.
- Kuntoro, W. and Istiono, W. (2017) 'Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta', 2(1).
- Lengkey, C. H. E., Mariati, N. W. and Pangemanan, D. H. C. (2015) 'Gambaran Penggunaan Bahan Tumpatan Di Poliklinik Gigi Puskesmas Kota Bitung Tahun 2014', *Journal e-Gigi (EG)*, 3.
- Mariane, S., Opod, H. and Hutagalung, B. S. P. (2014) 'Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Bahu', *Jurnal e-Gigi (eG)*, 2.

- Nurhayati (2008) 'Studi Perbandingan Metode Sampling Antara Simple Random Dengan Stratified Random', *Jurnal Basis Data*, 3, pp. 18-32.
- Notoatmodjo, S. (2010) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta.
- Ozdemir, D. (2014) 'Dental Caries And Preventive Strategies', *JOURNAL OF EDUCATIONAL AND INSTRUCTIONAL STUDIES IN THE WORLD*, 4(4), pp. 20–24.
- Permenkes. (2004) *Tentang Rumah Sakit Gigi Dan Mulut: Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1173/MENKES/PER/X/2004*.
- Prana, M. M. M. (2013) 'Kualitas Pelayanan Kesehatan Penerima Jamkesmas di RSUD Ibnu Sina Gresik', 1, pp. 173–185.
- Putri, M. ., Herijulianti, E. and Nurjannah, N. (2010) *Ilmu Pencegahan Penyakit Jaringan Keras Dan Jaringan Pendukung Gigi*. Jakarta: EGC.
- Rahmawati, E. F. and Pudjiraharjo, W. J. (2014) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Teori Donabedian Di Instalasi Laboratorium', 2, pp. 67–74.
- Ramayanti, S. and Purnakarya, I. (2013) 'Peran Makanan Terhadap Kejadian Karies Gigi', *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(2), pp. 89–93.
- Risnita (2012) 'Pengembangan Skala Model Likert', *Edu-Bio*, 3, pp. 86–99.
- Sajow, P., Rattu, A. J. M., Wicaksono, D. A., Sam, U. and Manado, R. (2012) 'Gambaran Penggunaan Bahan Restorasi Resin Komposit di Balai Pengobatan Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Sam Ratulangi Tahun 2011 - 2012'.
- Sandjaya, D. P., Afandi, D. and Chandra, F. (2014) 'Perilaku Profesional Tenaga Kesehatan Daerah Pesisir Pada Pelayanan Kesehatan Primer Puskesmas Sungai Sembilan Kota Dumai Tahun 2014', 1.
- Saragih, R., Lubis, A. N. and Sutatningsih, M. B. A. R. (2014) 'Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Loyalitas Pasien Rumah Sakit Umum Herna Medan'.
- Shara, A. C., Aditya, G. and Benyamin, B. (2014) 'Hubungan Antara Pengetahuan Terhadap Motivasi Dokter Gigi Muda Dalam Kontrol Infeksi', 2, pp. 42–47.
- Siswanto, H., Makmur, M. and Lastiti, N. (2015) 'Analisis Kualitas Pelayanan Kesehatan Dalam Operasionalisasi Program Mobil Sehat', *Jurnal Administrasi Publik*, 3(11), pp. 1821–1826.
- Sundoro, E. H. (2007) *Serba-Serbi Ilmu Konservasi Gigi*. Jakarta: UI-Press.

- Talabani, Al-Zahawi and Ibrahim (2015) 'Prevalence And Distribution Of Dental Caries Experience According To GV Black Classification For Patient Attending To Dental School', *Journal Of Oral Health and Community Dentistry*, (April).
- Tanudjaya, P. K. (2014) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Klinik Gigi Terhadap Kepuasan Dan Kepercayaan Pasien Sehingga Meningkatkan Keinginan Untuk Berobat Kembali', 7, pp. 39–60.
- Tasya, N., Andriany, P. and Herwanda (2016) 'Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM) Universitas Syiah Kuala Banda Aceh', *Journal Caninus Dentistry*, 1(November), pp. 54–62.
- Taunay, E. G. P. (2015) 'Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Kesehatan'.
- Tulenan, D. M. ., Wicaksono, D. A. and Soewantoro, J. S. (2014) 'Gambaran Tumpatan Resin Komposit Pada Gigi Permanen Di Poliklinik Gigi Rumkital Dr. Wahyu Slamet', *Journal e-Gigi (EG)*, 2.
- Wijayanti, P. L., Sunarto and Titik, K. (2009) 'Analisis Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul', *Jurnal Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*.
- Wardani, B. M. (2013) 'Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dari Sudut Pandang Pasien Dan Pendamping Pasien (Studi Kasus Di RS Medistra, Jakarta)', 1, pp. 1–12.