

Hasil Wawancara Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju

Nama : Juarti Janeja Impin
Jabatan : JR CBRM
Hari/Tanggal : Kamis, 16 November 2017
Waktu : 08.30

1. Bagaimana prosedur / Persyaratan Pembiayaan *Murabahah* Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju?

JAWABAN : Persyaratan yang diterapkan disini terbagi 2, Nasabah Pegawai dan Nasabah Wirausaha.

- ❖ Nasabah Pegawai : Identitas diri dan Pasangan, Kartu keluarga dan Surat Nikah, Slip Gaji 2 bulan terakhir, SK Pengangkatan terakhir, *Copy* rekening Bank 3 bulan terakhir, Data obyek pembiayaan
- ❖ Nasabah Wirausaha : Identitas diri dan Pasangan, Kartu keluarga dan Surat Nikah, *Copy* rekening Bank 3 bulan terakhir, Legalitas usaha, laporan keuangan 2 tahun terakhir, *Past Performance* 2 tahun terakhir, Data obyek pembiayaan.

2. Bagaimana penetapan Profit Margin/ Keuntungan Pembiayaan *Murabahah* pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju ?

JAWABAN : Keuntungan berdasarkan yang kesepakatan. Apabila nantinya nasabah mengalami usaha yang tidak lancer pada pembiayaannya, maka bank dapat menurunkan margin tersebut. Kebijakan ini diambil bank berdasarkan kemampuan nasabah dan kebijakan bank itu sendiri.

3. Bagaimana Strategi *Good Corporate Governance* Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju ?

JAWABAN: Mengingat semakin tinggi risiko dan tantangan yang dihadapi. Strategi yang dilakukan dengan memperkuat daya saing perusahaan, memaksimalkan nilai perusahaan, mengelola sumber daya dan risiko secara efisien dan efektif, agar BSM dapat tumbuh dan beroperasi lebih baik dalam jangka panjang.

4. Bagaimana penerapan *Good Corporate Governance* pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju untuk mengelola resiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Pelaksanaan GCG yang diterapkan BSM sesuai kebijakan pada PT. Bank Syariah Mandiri Pusat yang berlandaskan 5 prinsip dasar di antaranya Keterbukaan (*Transparency*), Akuntabilitas (*Accountability*), Pertanggungjawaban (*Responsibility*), Profesional (*Professional*) dan Kewajaran (*Fairness*).

5. Bagaimana kendala-kendala dalam Penerapan *Good Corporate Governance* untuk mengelola resiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Adapu kendala yang dialami BSM Cabang Mamuju dalam mengatasi risiko pembiayaan *murabahah* di antaranya: Aspek sumber daya manusia, Aspek pemasaran, Aspek Permodalan

6. Bagaimana cara mengatasi kendala-kendala dalam Penerapan *Good Corporate Governance* dalam pengelolaan risiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Untuk meminimalisir terjadinya risiko pembiayaan *Murabahah*, pihak BSM Cabang Mamuju mewujudkan dengan melakukan: Meningkatkan

kwalitas SDM, Melakukan strategi pemasaran pada pembiayaan *Murabahah* harus secara efektif dan tepat, Pemberiaan modal pembiayaan *Murabahah* harus dengan prinsip kehati-hatian.

Hasil Wawancara Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju

Nama : Puti Mandasari
Jabatan : Costumer Service
Hari/Tanggal : Kamis, 27 November 2017
Waktu : 13.00

1. Bagaimana prosedur / Persyaratan Pembiayaan *Murabahah* Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju?

JAWABAN : Prosedurnya sudah ditentukan dari pihak bank sendiri. Seperti Identitas diri berdomisili Mamuju, Kartu keluarga, SK pengangkatan, slip Gaji, buku rekening bank, data obyek pembiayaan.

2. Bagaimana penetapan Profit Margin/ Keuntungan Pembiayaan *Murabahah* pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju ?

JAWABAN : Margin yang ditetapkan tidak terlalu besar sesuai kesepakatan dan kesanggupan dari nasabah pada saat pengajuan pembiayaan.

3. Bagaimana Strategi *Good Corporate Governance* Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju ?

JAWABAN: Sampai saat ini strategi yang digunakan cukup baik, karena sesuai dengan aturan. Meskipun masih ada permasalahan yang terjadi pada GCG tersebut.

4. Bagaimana penerapan *Good Corporate Governance* pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju untuk mengelola resiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Penerapan GCG dilakukan dalam setiap aspek kegiatan BSM, dalam meningkatkan kualitas berdasarkan prinsip-prinsip GCG.

5. Bagaimana kendala-kendala dalam Penerapan *Good Corporate Governance* untuk mengelola resiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Sejumlah kendala pasti akan dihadapi perusahaan, seperti kurangnya komitmen dari pimpinan dan karyawan, kurangnya tingkat pemahaman tentang GCG, dan belum adanya budaya yang mendukung terwujudnya prinsip GCG.

6. Bagaimana cara mengatasi kendala-kendala dalam Penerapan *Good Corporate Governance* dalam pengelolaan resiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Dengan memecahkan masalah yang terjadi di BSM, yaitu dengan melakukan evaluasi dalam pengelolaan GCG dalam bentuk kerjasama antar semua pihak demi mendapatkan hasil yang optimal.

Hasil Wawancara Karyawan PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju

Nama : Riandi
Jabatan : Kepala Pengelola (Branch Manager)
Hari/Tanggal : Rabu, 22 November 2017
Waktu : 09.30

1. Bagaimana prosedur / Persyaratan Pembiayaan *Murabahah* Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju?

JAWABAN : Disini ada pengelola Pembiayaan, Persyaratan yang diterapkan disini sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan di BSM disini. Intinya prosedurnya, kartu identitas, memiliki legalita usaha bagi wirausaha, Slip gaji bagi pegawai, rekening Bank, data obyek pembiayaan, dll.

2. Bagaimana penetapan Profit Margin/ Keuntungan Pembiayaan *Murabahah* pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju ?

JAWABAN : Profit yang ditetapkan di BSM ini sama seperti bank syariah lainnya, yakni dengan menentukan margin berdasarkan kesepakatan pihak bank dan nasabah.

3. Bagaimana Strategi *Good Corporate Governance* Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju ?

JAWABAN: Strategi yang dilakukan dengan membicarakan masalah yang terjadi kepada nasabah tersebut namun jikalau memang nasabah tersebut belum mampu membayar kewajibannya, maka jaminan yang ada di bank akan dijual dan hasilnya akan dipakai untuk menutupu kerugian yang terjadi di BSM cabang Mamuju.

4. Bagaimana penerapan *Good Corporate Governance* pada Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju untuk mengelola resiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Penerapan GCG di BSM cabang Mamuju dengan memperkuat daya saing perusahaan, penguatan infrastruktur dengan memaksimalkan sistem pengelolaan sumber daya manusia secara efektif.

5. Bagaimana kendala-kendala dalam Penerapan *Good Corporate Governance* untuk mengelola resiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Kendala yang terjadi di BSM pada pembiayaan yaitu, adanya penunggakan pembayaran setelah batas waktu yang telah ditentukan.

6. Bagaimana cara mengatasi kendala-kendala dalam Penerapan *Good Corporate Governance* dalam pengelolaan risiko Pembiayaan *Murabahah* ?

JAWABAN : Hal yang dilakukan BSM untuk menangani masalah tersebut, yakni dengan menganalisis penyebab terjadinya penunggakan, memberikan surat peringatan, serta pelelangan jaminan.

Hasil Wawancara Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju

Nama : Abdul Gafur
Jabatan : Wirausaha
Hari/Tanggal : Senin, 13 November 2017
Waktu : 10.00

1. Apa yang Bapak/Ibu butuhkan sehingga mengajukan pembiayaan *Murabahah*?

JAWABAN : Saya ingin mengajukan pembiayaan karena ingin menambah modal usaha yang sedang saya kelola.

2. Mengapa Bapak/Ibu mengambil Pembiayaan *Murabahah* di BSM Cabang Mamuju? Apakah membantu ekonomi Bapak/Ibu dalam menjalankan usaha?

JAWABAN : Karena kebetulan saya membuka rekening tabungan di BSM jadi saya juga mencoba melakukan pembiayaan. Pembiayaan yang saya lakukan membantu permodalan usaha saya.

3. Bagaimana prosedur Pembiayaan *Murabahah* di BSM Cabang Mamuju? Apakah lebih cepat dan mudah?

JAWABAN : Syaratnya Identitas diri, Kartu keluarga, Surat Nikah, rekening Bank, Legalitas usaha, laporan, data obyek pembiayaan. Menurut saya sangat mudah melakukan pembiayaan di BSM.

4. Barang apa yang anda jadikan jaminan untuk mendapatkan pembiayaan tersebut?

JAWABAN : Surat berharga yaitu Sertifikat Usaha.

5. Apakah dalam akad, BSM menyatakan harga pokok barang tersebut beserta keuntungannya? Dan apakah harga tersebut bisa ditawar?

JAWABAN : Iya menyebutkan harga Pokok serta keuntungannya. Bisa ditawar, tergantung ketentuan dari pihak bank.

6. Dalam melakukan pembiayaan, pihak BSM memberikannya dalam bentuk barang atau uang?

JAWABAN : Disesuaikan dengan kebutuhan kita, apakah berupa uang atau barang.

7. Bagaimana setelah mendapatkan pembiayaan *Murabahah*, Apakah angsurannya tetap setiap bulan? Apakah jika anda belum bisa membayar (bermasalah) jaminan akan disita?

JAWABAN : Angsurannya sesuai kesepakatan. Diberikan peringatan terlebih dahulu kalau sudah nda ada respon, maka barang jaminan yang disita.

8. Sejauh ini, bagaimana angsuran Bapak/Ibu? Apakah ada hambatan atau lancar-lancar saja?

JAWABAN : Pernah ada masalah pas usaha saya nda ada pemasukan, tapi Alhamdulillah ada kebijakan dari bank yang diberikan, sehingga saya bisa membayar angsuran sesuai tambahan waktu tersebut.

Hasil Wawancara Nasabah PT. Bank Syariah Mandiri Cabang Mamuju

Nama : Sukmawati
Jabatan : Pegawai
Hari/Tanggal : Selasa, 28 November 2017
Waktu : 13.30

1. Apa yang Bapak/Ibu butuhkan sehingga mengajukan pembiayaan *Murabahah*?

JAWABAN : Saya butuh dana karena untuk kebutuhan pembelian barang kebutuhan modal kerja, sehingga melakukan penyaluran dana dalam bentuk pembiayaan *Murabahah*.

2. Mengapa Bapak/Ibu mengambil Pembiayaan *Murabahah* di BSM Cabang Mamuju? Apakah membantu ekonomi Bapak/Ibu dalam menjalankan usaha?

JAWABAN : karena saya berdomisili di mamuju jadi saya pilih BSM karena merupakan syarat dari pembiayaan. Iya, Alhamdulillah dengan adanya pembiayaan *Murabahah* di BSM Cabang Mamuju ini sangat membantu dsllsm menjalankan usaha termasuk perekonomian.

3. Bagaimana prosedur Pembiayaan *Murabahah* di BSM Cabang Mamuju? Apakah lebih cepat dan mudah?

JAWABAN : Prosedur pembiayaan *Murabahah* yang diterapkan, Mengisi Form pembelian produk, kartu identitas, Kartu keluarga dan Surat Nikah, Slip Gaji, SK Pengangkatan terakhir, buku rekening Bank, data obyek pembiayaan.

4. Barang apa yang anda jadikan jaminan untuk mendapatkan pembiayaan tersebut?

JAWABAN : Jaminan saya Akte Tanah

5. Apakah dalam akad, BSM menyatakan harga pokok barang tersebut beserta keuntungannya? Dan apakah harga tersebut bisa ditawar?

JAWABAN : Iya menetapkan harga jual-beli beserta keuntungannya. Dimana porsi keuntungan ada selama jangka waktu angsuran pembiayaan. Bisa saja ditawar sesuai kesepakatan.

6. Dalam melakukan pembiayaan, pihak BSM memberikannya dalam bentuk barang atau uang?

JAWABAN : Saya menerimanya berupa uang, sesuai yang saya butuhkan.

7. Bagaimana setelah mendapatkan pembiayaan *Murabahah*, Apakah angsurannya tetap setiap bulan? Apakah jika anda belum bisa membayar (bermasalah) jaminan akan disita?

JAWABAN : Iya berjalan sesuai kesepakatan. Menerima surat teguran setelah tidak ada respon dari nasabah tersebut baru jaminan yang disita.

8. Sejauh ini, bagaimana angsuran Bapak/Ibu? Apakah ada hambatan atau lancar-lancar saja?

JAWABAN : Alhamdulillah, sampai saat ini belum ada hambatan dan angsuran saya baik-baik saja.