

**PENGARUH KEDISIPLINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA
MARKETING PADA BMT BINA IHSANUL FIKRI
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Arta Dwi Lestari

NPM : 20140730081

FAKULTAS AGAMA ISLAM

PRODI EKONOMI SYARIAH

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi

Yogyakarta, 7 Mei 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalmu'alaikum wr.wb.

Setelah saya menerima dan memberikan bimbingan, maka skripsi saudara:

Nama : **ARTA DWI LESTARI**

Nim : **20140730081**

Judul : **PENGARUH KEDISIPLINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA MARKETING (Studi Kasus : BMT Bina Ihsanul Fikri Kota Yogyakarta)**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatian bapak/ibu saya mengucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Dosen Pembimbing

(Miftakhul Khasanah, STP., M.S.I)

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH KEDISIPLINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA MARKETING (Studi Kasus
: BMT Bina Ihsanul Fikri Kota Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Arta Dwi Lestari

NPM : 20140730081

Telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah Prodi Ekonomi Syariah
Kosentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Pada tanggal 2017 dan dinyatakan
memenuhi syarat untuk diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I. (.....)

Pembimbing : Miftakhul Khasanah, STP., M.S.I (.....)

Penguji : Mukhlis Rahmanto, Lc, M.A. (.....)

Yogyakarta, 7 Mei 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK: 19680212199202113016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Arta Dwi Lestari**

Nim : **20140730081**

Judul : **PENGARUH KEDISIPLINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA MARKETING (Studi Kasus : BMT Bina Ihsanul Fikri Kota Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 7 Mei 2018

Yang membuat pernyataan

Arta Dwi Lestari

MOTTO

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup ditepi jalan dan dilempari orang dengan batu, tetapi dibalas dengan buah. (Abu Bakar Sibli)

Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri. (Ibu Kartini)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirrabil'alamin,

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan, dukungan dan do'a dari semua pihak yang berkaitan langsung maupun tidak langsung dengan skripsi ini, sehingga karenanya selalu ada tangan-tangan tak terlihat yang senantiasa membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penghargaan tertinggi dan ucapan terimakasih setulusnya penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua Bapak Agus Harmubin dan Ibu Dyah Dwi Ratnawati yang selalu menjadi inspirasi, selalu berdoa tanpa henti, serta memberikan dukungan moril dan materil.
2. Aji Listyo Raharjo, kakak terbaik pemberian Allah S.W.T walaupun cuek tapi sayang. Terimakasih untuk semangat yang selalu diberikan dan pengingat selalu bersyukur kepada Allah S.W.T.
3. Keluarga besar bapak dan ibu yang tak hentinya memberikan dukungan dan do'a kepada penulis sampai detik ini.
4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP., MSI., Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu penulis syukuri karena dapat diberi kesempatan untuk bisa dibimbing, diberikan ilmu dan dukungan yang tak terhingga banyaknya.
5. Kepada seluruh pihak yang telah mendukung dan membantu dalam pembuatan skripsi ini. Untuk Mbak Fitri, Pak Supri dari BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta.

6. Segenap staf, pegawai dan anggota BMT Bina Ihsanul Fikri. Terimakasih atas bantuan, ilmu, dan segala kebaikannya selama penulis melakukan penelitian.
7. Keluarga besar EPI B 2014 yang sangat luar biasa. Terimakasih atas pengalaman yang telah dilalui bersama, ilmu yang sangat bermanfaat, bantuan yang tidak terhitung banyaknyadan energi positif yang telah diberikan. Aku tanpa kalian bagaikan the tanpa gula.
8. Kepada teman-teman UNIRES yang telah memberikan pengalaman baru yang begitu berharga.
9. Kepada keluarga GALAXCIST 88 yang sudah bersama selama 6 tahun dijogja. Terimakasih banyak sudah memberikan warna dalam kehidupan yang sesungguhnya, kenangan yang takkan tergantikan serta sahabat-sahabat yang senantiasa selalu mendukung dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman Fakultas Agama Islam, teman-teman kost Green Asrama Putri pelengkap kebahagiaan penulis, tempat berkeluh kesah dan berbagai canda tawa. Terimakasih banyak.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah alhamdulillahirobbil'alamiin segala puji bagi Allah dengan mengucap rasa syukur kepada-Nya yang selalu memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **PENGARUH KEDISIPLINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA MARKETING** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran sari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti hendak menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Kepala Program Muamalat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP., M.SI selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingannya selama mengerjakan skripsi ini, serta memberikan berbagai ilmu, nasihat, dan pengalam yang sangat berharga
5. Bapak dan Ibu Dosen serta semua staf Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar skripsi ini
6. Pihak BMT Bina Ihsanul Fikri yang telah memberikan informasi terkait penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan guna perbaikan dimasa yang akan datang dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 7 Mei 2018

Penulis

Arta Dwi Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Sistematika Penulisan.....	7

BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	12
1. Kedisiplinan.....	13
2. Motivasi.....	16
3. Kepuasan Kerja.....	20
4. Kompensasi.....	22
5. Prestasi Kerja.....	24
C. Pengembangan Hipotesis.....	25
D. Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	30
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Teknik Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
F. Uji Kualitas Instrumen.....	35
a. Uji Validitas.....	35
b. Uji Reliabilitas.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
a. Uji Asumsi Klasik.....	36
1. Uji Normalitas.....	36
2. Uji Multikolonieritas.....	36
3. Uji Heteroskedasitas.....	36

b. Analisis Regresi Berganda.....	37
BAB IV	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum BMT Bina Ihsanul Fikri.....	40
1. Sejarah BMT.....	40
2. Visi dan Misi BMT.....	41
3. Tujuan.....	41
4. Motto.....	42
B. Sumber Daya Manusia.....	42
C. Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	43
D. Karakteristik Responden.....	45
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
2. Berdasarkan Usia.....	45
3. Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4. Berdasarkan Lama Kerja.....	47
5. Berdasarkan Pendapatan.....	48
E. Uji Validitas.....	48
F. Uji Reliabilitas.....	50
G. Uji Multikolonieritas.....	51
H. Uji Heteroskedasitas.....	52
I. Uji Normalitas.....	53
J. Regresi Linier Berganda.....	54
1. Koefisien Determinasi (Adjusted Square).....	54
2. Uji F.....	55
3. Uji Hipotesis.....	55
K. Pembahasan dan Hasil Penelitian.....	57

BAB V	63
PENUTUP	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Kelemahan dan Saran Peneliti Selanjutnya.....	64
C. Implikasi Manajerial.....	64
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

Daftar Tabel

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Variabel Penelitian	32
Tabel 4.1 Tabel Hasil Penyebaran Kuisisioner	44
Tabel 4.2 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.4 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.5 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	47
Tabel 4.6 Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	48
Tabel 4.7 Tabel Hasil Uji Validitas	49
Tabel 4.8 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.9 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4.10 Tabel Hasil Uji Heteroskedasitas	52
Tabel 4.11 Tabel Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji F	55
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Hipotesis	56

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran Variabel X dan Variabel Y.....29

ABSTRAK

Arta Dwi Lestari

20140730081

PENGARUH KEDISIPLINAN, MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP PRESTASI KERJA MARKETNG (Studi Kasus : BMT Bina Ihsanul Fikri Kota Yogyakarta)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kedisiplinan, motivasi, kepuasan kerja dan kompensasi terhadap prestasi kerja marketing di BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. Jenis penelitian yang digunakan yaitu penelitian kuantitatif dengan menggunakan pendekatan survei. Sampel yang diambil yaitu sebanyak 42 karyawan bagian marketing. Metode penelitian ini adalah pendekatan survei dengan teknik analisis linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kedisiplinan, kepuasan kerja dan kompensasi secara parsial tidak berpengaruh terhadap prestasi kerja marketing. Hasil lain menunjukkan bahwa secara parsial motivasi berpengaruh terhadap prestasi kerja marketing.

Kata kunci : disiplin, motivasi, kepuasan kerja, kompensasi, prestasi kerja marketing

ABSTRACT

Arta Dwi Lestari

20140730081

THE INFLUENCE OF DISCIPLINE, MOTIVATION, WORK SATISFACTION AND COMPENSATION TOWARDS MARKETING WORK ACHIEVEMENT (Case Study: BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta)

The aim of the research was to find out the influence of discipline, motivation, work satisfaction and compensation towards marketing work achievement in BMT Bina Ihsanul Fikri Yogyakarta. The research were quantitative research using survey approach method. The sample taken was 42 employees in marketing division. The research method was survey approach with double linear analysis technique. The research result showed that discipline, work satisfaction and compensation did not partially influence towards marketing work achievement. The other result showed that motivation partially influence marketing work achievement.

Keywords: discipline, motivation, work satisfaction, compensation, marketing work achievement

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	<i>.d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>.t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>.z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gāīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-

هـ	Hā'	H	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

2. Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang "*al*" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

_____	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جاهلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i>	Ditulis	<i>Ā</i>

	تنسى	Ditulis	<i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faṭḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawi al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>

