

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitisn tentang Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Kaping Pulpa di RSGM UMY pada tahun 2016-2018 dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap perawatan kaping pulpa di RSGM UMY pada tahun 2016 -2018 yang dilihat dari ke 5 dimensi adalah pasien merasa puas dengan persentase 51,33%.

Dimensi yang mempengaruhi tingkat kepuasan pasien terhadap perawtan kaping pulpa di RSGM UMY pada tahun 2016 - 2018 adalah dimensi daya tangkap (*responsiveness*) dengan persentase 55,14% pasien menyatakan puas.

B. Saran

1. RSGM UMY

Perlu melakukan perbaikan terhadap lamanya waktu tunggu dan waktu pelayanan dikarenakan responden kurang puas dengan persentase 9,03%.

2. Dokter Gigi Muda (Mahasiswa Profesi)

- a. Dokter gigi muda (mahasiswa profesi) sebaiknya perlu lebih melatih cara komunikasi yang lebih sopan dan ramah, dan sebaiknya menjelaskan tahapan perawatan kepada pasien sehingga pasien paham dan merasa puas dengan hasil perawatan.

- b. Dokter gigi muda (mahasiswa profesi) sebaiknya perlu melatih skill dalam melakukan perawatan kaping pulpa sehingga pasien merasa kualitas skill yang dijanjikan untuk kesembuhan gigi terwujud.