

# **LAMPIRAN**

## **Lampiran 1. Surat Pengantar Penelitian**

Kepada Yth.  
Bapak/ Ibu/ Saudara/i  
di Kota Yogyakarta

Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Peneliti : Dewi Pamungkas Primawati

NIM : 20140340004

Institusi : Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Akan melaksanakan penelitian mengenai “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Hasil Perawatan Kaping Pulpa Di RSGM UMY Tahun 2016-2018” . Penelitian ini akan dilaksanakan untuk tujuan mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap hasil dari perawatan kaping pulpa yang dilaksanakan di RSGM UMY pada tahun perawatan 2016 – 2018. Penelitian ini tidak berisiko terhadap responden karena hanya dilakukan pengambilan data melalui kuesioner untuk responden yang bersedia. Informasi ini terkait identitas responden bersifat rahasia dan tidak untuk disebarluaskan.

Dengan ini saya lampirkan surat peryataan persetujuan penelitian. Besar harapan peneliti agar bapak/Ibu/Saudara/i berkenan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Demikian surat permohonan ini saya sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terimakasih.

Yogyakarta,12 Desember 2017

Mengetahui,  
Pembimbing Penelitian

Hormat saya,  
Peneliti

drg. Any Setyawati,Sp.KG  
NIK : 19741202200710173084

Dewi P.P

## **Lampiran 2.Surat Pernyataan Persetujuan Penelitian**

### **SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN**

#### **(*INFORMED CONSENT*)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : .....

Tempat/tanggal lahir : .....

Usia : .....

Alamat : .....

Pada penelitian ini responden akan diberikan pertanyaan dalam bentuk kuesioner dan responden akan melakukan pengisian jawaban berdasarkan tingkat kepuasan yang dirasakan oleh responden.

Saya sebagai responden mengerti akan jalannya penelitian dan bersedia untuk menjadi responden penelitian mengenai “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Hasil Perawatan Kaping Pulpa Di RSGM UMY Tahun 2016-2018”.

Demikian surat persetujuan penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Responden

Yogyakarta,.....2018

( ..... )

### **Lampiran 3. Identitas Responden dan Kuesioner**

#### **Kuesioner Penelitian**

#### **GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP HASIL PERAWATAN KAPING PULPA DI RSGM (Rumah Sakit Gigi dan Mulut) UMY PADA TAHUN 2016-2018**

#### **A. Identitas Pasien**

Petunjuk Pengisian :

*Jawablah pertanyaan berikut dengan mengisi jawaban atau memberikan tanda centang (✓) pada kotak yang tersedia di bawah ini!*

1. Nomor :  
(tidak perlu diisi)
2. Nama (Inisial) :
3. Umur : th
4. Jenis Kelamin : [ ] Laki-laki / [ ] Perempuan
5. Pendidikan terakhir :

Tidak Sekolah	[ ]
SD	[ ]
SMP	[ ]
SMA	[ ]
S1	[ ]
S2	[ ]
S3	[ ]
Lainnya	.....
6. Pekerjaan :

Pelajar/ Mahasiswa	[ ]
PNS	[ ]
Swasta	[ ]
Ibu Rumah Tangga	[ ]
Lain-lain	[ ]

#### **B. Kuesioner**

Keterangan :

SP = Sangat Puas      KP= Kurang Puas

P = Puas                  TP = Tidak Puas      STP = Sangat Tidak Puas

*Berikan tanda centang (✓) pada kotak yang tersedia di bawah ini!*

No	Bukti Langsung ( <i>tangibles</i> )	SP	P	KP	TP	STP
1	Peralatan yang digunakan untuk perawatan kaping pulpa lengkap					
2	Peralatan yang digunakan untuk perawatan kaping pulpa bersih					
3	Ruang periksa bersih					
4	Kursi gigi bersih					
5	Dokter gigi muda berpenampilan bersih dan rapi					

No	Daya Tangkap ( <i>responsiveness</i> )	SP	P	KP	TP	STP
6	Dokter gigi muda dengan cepat mengatasi keluhan yang saya alami					
7	Dalam melakukan tindakan kaping pulpa tidak terlalu lama					
8	Dokter gigi muda melakukan tindakan kaping pulpa dengan hati-hati					

No	Jaminan ( <i>assurance</i> )	SP	P	KP	TP	STP
9	Dokter gigi muda terampil saat menggunakan peralatan untuk perawatan kaping pulpa					
10	Perawatan yang dokter gigi muda lakukan kepada saya tidak menyakitkan					
11	Saya merasa aman dan percaya saat dilakukan perawatan kaping pulpa oleh dokter muda					
12	Dokter gigi muda menjelaskan prosedur dan tindakan apa saja yang akan dilakukan sebelum memluai tindakan perawatan kaping pulpa					

No	Kehandalan ( <i>reliability</i> )	SP	P	KP	TP	STP
13	Dokter gigi muda melakukan tindakan perawatan kaping pulpa sampai selesai					
14	Dokter gigi muda melakukan perawatan kaping pulpa dengan serius					
15	Saat mengunyah makanan saya tidak merasakan rasa linu/ sakit pada gigi saya yang telah dilakukan kaping pulpa					

16	Tumpatan seletah dilakukan perawatan kaping pulpa berbentuk sama dengan gigi asli saya					
17	Sakit pada gigi saya setelah dilakukan perawatan kaping pulpa sudah hilang					
18	Saya merasa nyaman dengan keadaan gigi saya setelah dilakukan perawatan kaping pulpa					
19	Saya tidak merasakan adanya pembengkakan pada sekitar gusi saya setelah dilakukan perawatan kaping pulpa					
20	Warna tambalan pada gigi yang dilakukan kaping pulpa berwarna sama seperti gigi asli saya					

No	Empati ( <i>empathy</i> )	SP	P	KP	TP	STP
21	Dokter gigi muda memberikan perhatian penuh terhadap keluhan yang saya alami					
22	Dokter gigi muda memahami keadaan dan perasaan saat dilakukan perawatan tindakan kaping pulpa					
23	Dokter gigi muda melakukan tindakan perawatan kaping pulpa tanpa memandang status sosial saya					
24	Dokter gigi muda bersikap sopan terhadap saya					
25	Dokter gigi muda menyapa dan menyambut pasien dengan ramah					

## Contoh Kuesioner Online ( Google form)

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP TERHADAP HASIL PERAWATAN KAPING PULPA DI RSGM UMY PADA TAHUN 2016-2018**

Saya, Dewi Pamungkas Primawati mahasiswa Kedokteran Gigi UMY angkatan 2014 sedang melakukan penelitian karya tulis ilmiah dengan judul "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Hasil Perawatan Kaping Pulpa di RSGM UMY pada Tahun 2016-2018". Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan masyarakat memandang hasil dari perawatan kaping pulpa yang dilakukan dokter gigi muda (mahasiswa koas). Kedokteran Gigi di RSGM UMY. Survey ini terdiri dari 3 bagian. Bagian pertama adalah penjelasan penelitian, bagian kedua ada surat pernyataan persetujuan mengikuti penelitian, dan bagian ketiga adalah mengenai identitas responden dilikti pertanyaan-pertanyaan terkait kepuasan responden setelah dilakukan perawatan kaping pulpa.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya mengharapkan kesediaan Anda untuk mengisi kuesioner ini. Partisipasi Anda sangat berguna dalam memberikan kontribusi dalam penelitian ini, untuk itu saya berterima kasih atas kesediaan Anda yang telah melaungkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Selamat mengisi :)

**BERIKUTNYA**

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Ketentuan Tambahan

Google Formulir

## contoh inform inform consent online

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP TERHADAP HASIL PERAWATAN KAPING PULPA DI RSGM UMY PADA TAHUN 2016-2018**

\*Wajib

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN (INFORMED CONSENT)**

Saya sebagai responden mengerti akan jalannya penelitian dan berafilia untuk menjadi responden penelitian mengenai "Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Hasil Perawatan Kaping Pulpa Di RSGM UMY Tahun 2016-2018".

Surat persetujuan penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yang bertandatangan dibawah ini :

**Nama Lengkap : \***

Jawaban Anda

**Tempat/ tanggal lahir \***

Jawaban Anda

**Alamat \***

Jawaban Anda

**KEMBALI** **BERIKUTNYA**

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Ketentuan Tambahan

Google Formulir

## contoh form data pribadi online pasien

**Data Pribadi Responden**

Isi dan pilihlah Jawaban di bawah ini dengan Jawaban sebenarnya

Nomor (Tidak perlu di isi)

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Nama \*

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Umur \*

Jawaban Anda \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin \*

Laki-laki  
 Perempuan

Pendidikan Terakhir \*

Tidak Sekolah  
 SD  
 SMP  
 SMA  
 S1  
 S2  
 S3  
 Yang lain: \_\_\_\_\_

Pekerjaan \*

Pelajar/ Mahasiswa  
 PNS  
 Swasta  
 Ibu Rumah Tangga  
 Lain-lain

## contoh kuisisioner (no 1-4)

**Kuisisioner**

Pilihlah Jawaban yang **aling sesuai** dengan pilihan Bapak/ Ibu/ Saudara/ I

1. Peralatan yang digunakan dokter gigi muda untuk perawatan kaping pulpa lengkap \*

Sangat Puas  
 Puas  
 Kurang Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

2. Peralatan yang digunakan untuk perawatan kaping pulpa bersih \*

Sangat Puas  
 Puas  
 Kurang Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

3. Ruang periksa bersih \*

Sangat Puas  
 Puas  
 Kurang Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

4. Kursi gigi bersih \*

Sangat Puas  
 Puas  
 Kurang Puas  
 Tidak Puas  
 Sangat Tidak Puas

## contoh pertanyaan kuesioner online (no 5 – 8)

5. Dokter gigi muda berpenampilan bersih dan rapi \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

6. Dokter gigi muda dengan cepat mengatasi keluhan yang saya alami \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

7. Dokter gigi muda dalam melakukan tindakan kaping pulpa tidak terlalu lama \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

8. Dokter gigi muda melakukan tindakan kaping pulpa dengan hati-hati \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

## contoh pertanyaan kuesioner online (no 9-12)

9. Dokter gigi muda terampil saat menggunakan peralatan untuk perawatan kaping pulpa \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

10. Perawatan yang dokter gigi muda lakukan kepada saya tidak menyakitkan \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

11. Saya merasa aman dan percaya saat dilakukan perawatan kaping pulpa oleh dokter muda \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

12. Dokter gigi muda menjelaskan prosedur dan tindakan apa saja yang akan dilakukan sebelum memluai tindakan perawatan kaping pulpa \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

## **contoh pertanyaan kuesioner online (no 13 – 16)**

13. Dokter gigi muda melakukan tindaklakan perawatan kaping pulpa sampai selesai \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

14. Dokter gigi muda melakukan perawatan kaping pulpa dengan serius \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

15. Saat mengunyah makanan saya tidak merasakan rasa linu/ sakit pada gigi saya yang telah dilakukan kaping pulpa \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

16. Tumpatan setelah dilakukan perawatan kaping pulpa berbentuk sama dengan gigi asli saya \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

## **contoh pertanyaan kuesioner online (no 17-20)**

17. Sakit pada gigi saya setelah dilakukan perawatan kaping pulpa sudah hilang \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

18. Saya merasa lebih nyaman dengan keadaan gigi saya setelah dilakukan perawatan kaping pulpa \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

19. Saya tidak merasakan adanya pembengkakan pada sekitar gusi saya setelah dilakukan perawatan kaping pulpa \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

20. Warna tambalan pada gigi yang dilakukan kaping pulpa berwarna sama seperti gigi asli saya \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

**ontoh pertanyaan kuesioner  
online (no 21 – 24)**

21. Dokter gigi muda memberikan perhatian penuh terhadap keluhan yang saya alami \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

22. Dokter gigi muda memahami keadaan dan perasaan saat dilakukan perawatan tindakan kaping pulpa \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

23. Dokter gigi muda melakukan tindakan perawatan kaping pulpa tanpa memandang status sosial saya \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

24. Dokter gigi muda bersikap sopan terhadap saya \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

**contoh pertanyaan kuesioner  
online (no 25)**

25. Dokter gigi muda menyapa dan menyambut pasien dengan ramah \*

- Sangat Puas
- Puas
- Kurang Puas
- Tidak Puas
- Sangat Tidak Puas

[KEMBALI](#) [KIRIM](#)

Jangan lupa mengirimkan sendiri melalui Google Formulir.

Kontribusi tidak dibuat atau didukung oleh Google. Lihatlah Penyeleksian dan Persyaratan Layanan - Ketentuan Tambahan.

[Google Formulir](#)

**contoh setelah kuisioner di kirim**



# GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP TERHADAP HASIL PERAWATAN KAPING PULPA DI RSGM UMY PADA TAHUN 2016- 2018

Tanggapan Anda telah direkam.

[Kirim tanggapan lain](#)

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Ketentuan Tambahan

Google Formulir

**Reliability Statistics sudah hapus pertanyaan**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,962	,964	25

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,950	26

**usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	1	,9	,9	,9
	18	1	,9	,9	1,9
	19	7	6,5	6,5	8,4
	20	4	3,7	3,7	12,1
	21	16	15,0	15,0	27,1
	22	15	14,0	14,0	41,1
	23	25	23,4	23,4	64,5
	24	13	12,1	12,1	76,6
	25	5	4,7	4,7	81,3
	26	2	1,9	1,9	83,2
	27	4	3,7	3,7	86,9
	28	1	,9	,9	87,9
	29	4	3,7	3,7	91,6
	30	1	,9	,9	92,5
	31	1	,9	,9	93,5
	33	1	,9	,9	94,4
	34	2	1,9	1,9	96,3
	36	1	,9	,9	97,2
	37	1	,9	,9	98,1
	40	1	,9	,9	99,1
	43	1	,9	,9	100,0
Total		107	100,0	100,0	

**gender**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	37	34,6	34,6	34,6
	perempuan	70	65,4	65,4	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	smp	2	1,9	1,9	1,9
	sma/smk	54	50,5	50,5	52,3
	d3	3	2,8	2,8	55,1
	s1	45	42,1	42,1	97,2
	s2	2	1,9	1,9	99,1
	Lain-lain	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	4	3,7	3,7	3,7
	Lain-lain	18	16,8	16,8	20,6
	Pelajar/ Mahasiswa	63	58,9	58,9	79,4
	Swasta	22	20,6	20,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	38	35,5	35,5	35,5
	puas	68	63,6	63,6	99,1
	kurang puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	45	42,1	42,1	42,1
	puas	60	56,1	56,1	98,1
	kurang puas	2	1,9	1,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	48	44,9	44,9	44,9
	puas	57	53,3	53,3	98,1
	kurang puas	2	1,9	1,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	49	45,8	45,8	45,8
	puas	57	53,3	53,3	99,1
	kurang puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	67	62,6	62,6	62,6
	puas	40	37,4	37,4	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	47	43,9	43,9	43,9
	puas	56	52,3	52,3	96,3
	kurang puas	4	3,7	3,7	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	23	21,5	21,5	21,5
	puas	63	58,9	58,9	80,4
	kurang puas	21	19,6	19,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	45	42,1	42,1	42,1
	puas	58	54,2	54,2	96,3
	kurang puas	4	3,7	3,7	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	33	30,8	30,8	30,8
	puas	68	63,6	63,6	94,4
	kurang puas	6	5,6	5,6	
	Total	107	100,0	100,0	100,0

**pertanyaan10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	29	27,1	27,1	27,1
	puas	67	62,6	62,6	89,7
	kurang puas	10	9,3	9,3	99,1
	tidak puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	71	66,4	66,4	66,4
	puas	36	33,6	33,6	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	47	43,9	43,9	43,9
	puas	56	52,3	52,3	96,3
	kurang puas	4	3,7	3,7	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	52	48,6	48,6	48,6
	puas	50	46,7	46,7	95,3
	kurang puas	4	3,7	3,7	99,1
	tidak puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	54	50,5	50,5	50,5
	puas	50	46,7	46,7	97,2
	kurang puas	3	2,8	2,8	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	54	50,5	50,5	50,5
	puas	53	49,5	49,5	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan16**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	48	44,9	44,9	44,9
	puas	53	49,5	49,5	94,4
	kurang puas	5	4,7	4,7	99,1
	tidak puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan17**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	40	37,4	37,4	37,4
	puas	59	55,1	55,1	92,5
	kurang puas	8	7,5	7,5	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan18**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	41	38,3	38,3	38,3
	puas	60	56,1	56,1	94,4
	kurang puas	5	4,7	4,7	99,1
	tidak puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan19**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	49	45,8	45,8	45,8
	puas	56	52,3	52,3	98,1
	kurang puas	2	1,9	1,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan20**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	57	53,3	53,3	53,3
	puas	48	44,9	44,9	98,1
	kurang puas	1	,9	,9	99,1
	sangat tidak puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan21**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	41	38,3	38,3	38,3
	puas	55	51,4	51,4	89,7
	kurang puas	10	9,3	9,3	99,1
	tidak puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan22**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	56	52,3	52,3	52,3
	puas	51	47,7	47,7	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan23**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	46	43,0	43,0	43,0
	puas	59	55,1	55,1	98,1
	kurang puas	2	1,9	1,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan24**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	53	49,5	49,5	49,5
	puas	53	49,5	49,5	99,1
	kurang puas	1	,9	,9	100,0
	Total	107	100,0	100,0	

**pertanyaan25**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	sangat puas	67	62,6	62,6	62,6
	puas	40	37,4	37,4	100,0
	Total	107	100,0	100,0	



# UMY

UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

FAKULTAS  
KEDOKTERAN DAN  
ILMU KESEHATAN

Nomor : 100/EP-FKIK-UMY/II/2018

## KETERANGAN LOLOS UJI ETIK ETHICAL APPROVAL

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

*The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :*

**“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Perawatan Kaping Pulpa di RSGM (Rumah Sakit Gigi dan Mulut) UMY pada Tahun 2016-2018”**

Peneliti Utama : Dewi Pamungkas Primawati  
*Principal Investigator*

Nama Institusi : Program Studi Kedokteran Gigi FKIK UMY  
*Name of the Institution*

Negara : Indonesia  
*Country*

Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.  
*And approved the above-mentioned protocol.*

Yogyakarta, 15 Februari 2018

Ketua

Chairperson

Dr. Sri Titiek Hidayati, M.Kes.,  
FISPH, FISCM.



\*Peneliti Berkewajiban :

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
  - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik (1 tahun sejak tanggal terbit), penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
  - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*)
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik

### ADDRESS

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3  
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)  
Tamantirto . Kasihan . Bantul  
D.I.Yogyakarta 55183

### CONTACT

Phone : (0274) 387656 ext. 213  
Fax : (0274) 387658  
Email : fkik@umy.ac.id  
[www.fkik.umy.ac.id](http://www.fkik.umy.ac.id)