

DAFTAR PUSTAKA

- Alifah, N. J., Kiswaluyo dan Ristya, W. E. Y., 2017. Hubungan Waktu Pelayanan Terhadap Kepuasan Ppasien di Rumah sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember. *e-Jurnal Pustaka Kesehatan*, V(1), p. 136.
- Andrianto, S., 2017. Pulp Capping. Dalam: *Pedoman Dan Tataksana Praktik Kedokteran Gigi*. Yogyakarta: STPI Bina Insan Mulia, p. 63.
- Arikunto, S., 2002. *Prosedur Suatu Penelitian: Pendekatan Praktek*. 5th penyunt. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arni, I. ,. D., 2011. Perawatan Pasien Dengan Abses Periodontal. *Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Hasanuddin*.
- Bakar, A., 2014. *Kedokteran Gigi Klinis*. Yogyakarta : CV. Quantum Sinergis Media.
- Bambang, I., 2002. *Dental Pulp*. Lisa penyunt. s.l.:Quintessence Publishing .
- Baum, Phillips dan Lund, 1997. Ilmu Konservasi Gigi . Dalam: *Pencegahan Penyakit Gigi* . Jakarta : EGC, pp. 7-8.
- Benjamin Lumenta, 1989. *Hospital*. Cetakan Pertama. Jakarta : Kanisius
- Brown, J. dan Dodds, M., 2008. *Dental Caries And Assosiated Risk Factor*. s.l.:Mosby Elsevier.
- Chandra, C., Vonny, N. W. dan Christy, M., 2014. Gambaran Kepuasan Pelayanan Perawatan Gigi Tiruan Lepasn Berbasis Akrilik Pada Masyarakat Kelurahan Molas.
- Depkes RI ., (2009) *Profil Kesehatan Indonesia*.
- Depkes RI ., (2002) *Surkesnas Balitbengkas*.
- Dogan, O., 2014. Dental Caries And Prevention Strategies. 4(4), p. 21.
- Donald, M. et al., 2004. Treatment Of Deep Caries. Dalam: *Dental Pulp Exposure, And Pulpless Teeth*. s.l.:s.n.
- Dumsha, T. dan Gutman, J., 2000. *Clinical's Endodontic Hand Book*. USA: Lexi-Comp.
- D, W., D, S. dan A, C., 2003. *Textbook Of General And Oral Surgery*. s.l.:EGC.
- Dyahwinam, 2011. *Kepatuhan Pengobatan*, s.l.: Unimus.
- Endah, Ariyanti. dan Dharmayanti, Agustin., 2014. Manfaat Ikan Teri Segar (Stolephorus sp) Terhadap Pertumbuhan Tulang Dan Gigi. Volume 1 nomor 2, p. 54.
- Ema, M., 2011. Peran Bahan Desinfeksi Pada Perawatan Sauran Akar.

- Eviyati, S. dan Irdawati, 2009. Hubungan Tingkat Pendidikan, Sikap dan Pengetahuan Orang Tua Tentang Kebersihan Gigi dan Mulut Pada Anak Balita 3-5 Tahun dengan Tingkat Kejadian Karies di Paud Jatipurno. *Berita Ilmu Keperawatan*, 2(3), p. 122.
- Gerson, R. F., 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.
- Gita, P. K., Masniari, N. dan Widi, A., 2012. Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pencabutan Gigi oleh Mahasiswa Profesi di Klinik Bedah Mulut RSGM Universitas Jember. Volume 3, p. 62.
- Hanna, M. Diana, M., 2018. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Pasien Peserta BPJS di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam RSUD dr. H Abdul Moeloek. *Ilmu Kedokteran Komunitas dan Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kedokteran Universitas Lampung*. Volume 2, p.33.
- Hamzah, H., 2011. Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Kesehatan Terhadap Pasien Askes PNS Rawat Inap Rumah Sakit Anutapura Palu. 9(4), pp. 1511-1512.
- Hargreaves, K. dan Berman, L., 2002. *Cohen's Pathways of the Pulp Expert Consult*. s.l.:EGC.
- Harty, F., 1990. *Endodonti Klinis*. Univercity of London: Butterworth dan Co.
- Harty, F. dan Ogston, R., 2013. *Kamus Kedokteran Gigi (Concise Illustrated Dental Dictionary)*. Oxford: EGC.
- Irina, Z. et al., 2014. Gender Variations In The Psychological Factors As Defined By The Theory Of Planned Of Oral Hygiene Behaviors. *Proxedia Social and Behavioral Science* , Volume 127, p. 357.
- Irsan, S. N., Usman, M. dan Kamizar, 2014. Distribusi Perawatan Ulang Endodontik Berdasarkan Etiologi di RSKGM Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Indonesia (Tahun 2009 - 2013).
- Junaidi, 2002. Kontribusi Penerapan Balanced Scorecard terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan Studi Kasus di Perusahaan Jasa Perantara Asuransi PT.XYZ. *Tesis Magister Manajemen Sistem Informasi Akuntansi*.
- Kartika, D. A., 2010. Kedaruratan Endodonsia. Volume 7, pp. 45-50.
- Kemenkes, 2008. *keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Tentang Standar Minimal Perawatan Rumah Sakit*, Jakarta: Kemenkes RI.
- Kenneth, M. ., H. dan Stephen, C., 2011. Pathways of the Pulp. Dalam: *Diagnosis* . s.l.:Mosby Elsevier, p. 2.
- Kotler, P. dan Kevin, L. K., 2009. *Manajemen Pemasaran*. 12 penyunt. Jakarta: Erlangga.

- Like, J. M., Grace, D. K. dan Diana, V. D., 2013. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof dr. R.D Kandou Manado. *Fakultas Ilmu Kesehatan Sam Ratulangi Manado*, V(3).
- Like, J. M., Grace, D. K. dan Diana, V. D., 2013. Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. Volume 12, p. 6.
- Like, J. M., Grace, D. K. dan Doda, D. V., 2013. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Fakultas Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Sam Ratulangi Manado*, V(1).
- Louise, I. ., G., Seymour, O. dan Carlos, E. ., D. ., R., 1988. Ilmu Endodontik Dalam Praktek . Dalam: *Penyakit Pulpa* . s.l.:EGC, pp. 72 - 73.
- Louise, I. ., G., Seymour, O. dan Carlos, E. ., D. R., 1988. Ilmu Endodontik Dalam Praktek. Dalam: *Penyakit Pulpa Gigi*. s.l.:EGC, p. 65.
- Louis, G., Seymor, O. dan Carlos, E., 1988. *Ilmu Endodontik Dalam Praktel*. Philadelphia, Pennsylvania, U.S.A: EGC.
- Lusi, N., 2012. Hubungan Motivasi Pasien Datang ke Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember Terhadap Tingkat Kooperatif Pasien. *Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Jember*.
- Machfoedz, I., 2009. *Metodologi Penelitian Bidang Kesehatan, Keperawatan, Kebidanan, Kedokteran*. Yogyakarta : Fitramaya.
- Melisa, Wignyo, H. dan Juanita, A., 2011. Trioxide Aggregate (MTA) Study Pustaka. p. 87.
- Merryani,O., Sefti, R., dan Linnie, P., 2014. Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Interna RSUD Noongan. *Program Studi Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Sam Ratulangi Manado*.
- Nadya, T., Poppy, A. dan Herwanda, 2016. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di Rumah Sakit Gigi Dan Mulut (RSGM) Universitas Syiah Kuala Banda Aceh. *Journal Caninus Denstistry*, I(4), p. 59.
- Neti, B., A Joy, R. dan Josephin, S. M. S., 2015. Analisi Lama Watu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Balai Kesehatan Mata Masyakat Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal E-Biomedik*, III(3), p. 873.
- Parasunan, A., Zeithhalm, V. dan Berry, L., 1990. Servqual: A Multiple item Scale Of Measuring Consumer Preception Of Service Quality.
- Pohan, 2007. *Mutu Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: EGC.

- Punakarya, I. dan Ramayanti, S., 2013. Peran Makanan Terhadap Karies Gigi. *Jurnal kesehatan Masyarakat* , Volume VII, pp. 89-90.
- Qualtrough, A., Jd, S. L. M. dan Pa, B., 2005. Principle Of Operative Dentistry. Dalam: *Pulp Caping*. Oxford: Blackwell Munksgaard, p. 42.
- Rahayu, S. dan Irfan, P., 2016. Hubungan Tingkat Pendidikan, Tingkat Sosial Ekonomi dan Tingkat Pengetahuan Orang Tua Tentang Perawatan Gigi dengan Kejadian Karies Gigi Pada Anak Usia Balita di Desa Mancasan Baki Sukoharjo. *Kosala* , 4(1), p. 19.
- Rahayu, T. dan S L, T., 2013. Pengaruh Tegible, Realiability, Responsiveness, Assurance dan Empathy Terhadap Kepuasan Konsumen (Survey Konsumen Rumah di CV Sareia Gedongan, Colomadu, Karanganyar). *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(2), p. 172.
- Rahayu, T. dan S L, T., 2013. Pengaruh Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Emphaty Terhadap Konsumen (Survey Konsumen Rumah di CV Satria Graha Gendongan Colomadu, Karanganyar). *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* , 13(2), p. 152.
- Rahayu, T. dan SL, T., 2013. Pengaruh Tangible, Reliability, Responsiveness, Assurance, dan Empathy Terhadap Kepeuasan Pasien (Survey Konsumen Rumah di CV Satria Graha Gedongan,Colomadu, Karanganyar). *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, III(2), p. 133.
- Renata, F., Alice, S. P., Luciano, C. dan Fernando, B. d. A., 2007. Clinical And Radiographic Evaluation Of Indirect Pulp Treatment In Primary Molar: 36 Month Follow Up. 20(3), p. 190.
- Richard, E. . W. dan Wahmoud, T., 2008. Prinsip dan Praktik Ilmu Endodonssia. Dalam: *Patosis Pulpa dan Periradikuler*. s.l.:EGC, p. 429.
- Richard, E. W. dan Mahmoud, T., 2008. Prinsip dan Praktik Ilmu Endodonsia. Dalam: *Manajemen Pulpa Vital*. Jakarta: EGC, p. 429.
- Richard, E. W. dan Torabinejad, M., 2008. Prinsip dan Praktik Ilmu Endodonsia. Dalam: *Manajemen Pulpa Vital*. Jakarta: EGC, p. 429.
- Richard, W. dan Mahmoud, T., 2001. *Prinsip dan Praktik Ilmu Endodonsia*. s.l.:EGC.
- Riset Kesehatan Dasar* (2013) Mentri Kesehatan Republik Indonesia.
- Risinita, 2012. Pengembangan Skala Model Likert. *Edu-Bio*, Volume 3, p. 86.
- Ristoria, S., 2011. Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Di RSUD Dr .Djasamen Saragih Pematangsiantar. Medan , Fakultas Kedokteran Gigi Sumatra Utara. .
- Riyanto, A., 2011. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan – Dilengkapi Contoh Kuesioner Dan Laporan Penelitian*. s.l.:Nuha Medika.

- Satar, Diah, Y. dan Hendriyono, 2016. Kualitas Layanan, Kepuasan, Dan Loyalitas Pada Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Jember. *Nurseline Jurnal*, I(1), p. 141.
- Satia, P., Iranita dan Myrna, S., 2016. Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan (Tangible, Reliability, Responsiveness, Emphaty) Terhadap Kepuasan Penumpang KM. Bukit Raya (Studi Pada Mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji Yang Berasal Dari Natuna Dan Ambas). *Jurnal Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji, Tanjungpinang*, p. 3.
- Scheid, R. C. dan Weiss, G., 2014. Anatomi Gigi . Dalam: *Terminologi Yang Digunakan Untuk Menggambarkan Bagian-Bagian Dari Gigi*. s.l.:Penerbit Buku Kedokteran EGC, pp. 11-12.
- Sembel, M., Opod, H. dan Hutagalung, B. S., 2014. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Gigi Dan Mulut Di Puskesmas Bahu. *Journal E-gigi*, Volume 2, p. 2.
- Sisthaningsih, E. dan Suprastiwi, E., 2010. Perawatan Ulang Saluran Akar Akibat Lepasnya Restorasi Laporan Kasus. *Dep. Ilmu Konservasi Gigi Universitas Indonesia* .
- Soekidjo, N., 2010. Metodologi Penelitian Kesehatan. Dalam: *Jumlah Sampel Untuk Estimasi Proposi* . Jakarta : Rineka Cipta, p. 127.
- Sri, R. dan Idris, P., 2013. Peran makanan Terhadap Karies Gigi. *Jurnal kesehatan Masyarakat*, 7(2), p. 90.
- Supranto, 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Surartono, D., 2007. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Jember. *Indonesian Journal Of Dentistry* , p. 231.
- Surartono, D., 2007. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Universitas Jember. *Indonesian Journal of Dentistry*, III(14), p. 231.
- Untung, S., 2010. Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi dan kewirausahaan*, Volume VII, p. 166.
- Wahyu, K. dan Wahyu, I., 2017. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, II(1), p. 145.
- Walton, R. dan Torabinejad, M., 2008. *Prinsip Dan Praktik Ilmu Endodonsia*. Jakarta: EGC.

- Wijono, Djoko. 1999. *Management Mutu Pelayanan Kesehatan*. Airlangga University Press. Surabaya.
- Yaseer, T. H., 2013. Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat di Puskesmas Surabaya Utara. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(2), pp. 7-9.
- Zahreza, F. S. P., Sholeh, M. dan Widyastuti, N., 2014. Analisis Kualitas Layanan BTKTP-DIY Menggunakan Metode WebQual 4.0. *Jurnal Jarkom*, Volume 1, p. 177.
- Zain, Rohmad., (2001). Pengaruh Kinerja Pasien Dan Mutu Pelayanan Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Memperoleh Kartu Tanda Penduduk Dan Kartu keluarga di Kantor Kecamatan Baki Thun 2001. Jakarta