

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL  
BELI ONLINE PADA PRODUK KECANTIKAN WAJAH  
SKRIPSI**

Skripsi ini Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Guna Memperloeh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Oleh:**

**Nama : Fariz Hadyanto**

**Nomor Mahasiswa : 20120610305**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL  
BELI ONLINE PADA PRODUK KECANTIKAN WAJAH**

**Diajukan Oleh:**

**Nama : Fariz Hadyanto**

**NIM : 20120610305**

Skripsi ini telah disetujui oleh dosen pembimbing pada tanggal 20 Maret 2018



Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

**Dr. Danang Wahyu., SH.,M.Hum.**  
**NIK.19690528199409153022**

**Dr. H. Mukti Fajar ND, SH.,M. Hum.**  
**NIK. 19680929199407153019**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fariz Hadyanto  
NIM : 20120610305  
Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE PADA PRODUK KECANTIKAN WAJAH**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan skripsi ini adalah betul-betul hasil karya dari saya sendiri berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan skripsi ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum skripsi ini.

Yogyakarta, 1 Maret 2018

Yang menyatakan



Fariz Hadyanto

20120610305

## MOTTO

فَتَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ إِلَيْكَ وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي عِلْمًا

(۱۱۴)

“Maha Tinggi Allah raja yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al Qur’an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan Katakanlah: “Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan.”

**(Q.S Thaha Ayat 114 : 20)**

Mintalah PadaNya, Karena Tanpa Tuhan Kita Bukan Siapa-Siapa

**(Penulis)**

Teruslah Kejar Mimpimu, Dengarkan Hatimu, Kuatkan Tekadmu dan Berdoalah Pada Tuhanmu

**(Penulis)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Ku**persembahkan penulisan hukum (skripsi) ini kepada :

Seseorang yang telah mempertaruhkan hidup dan matinya ketika melahirkanku dan selalu menasehatiku untuk orang yang lebih baik, yaitu Ibunda tercinta Rusyani Dwi Widjayanti.

Seseorang yang selalu mengorbankan seluruh hidupnya untuk memenuhi kebutuhanku, yaitu Ayahandaku tercinta Ruhadi.

Seseorang yang menyayangiku semenjak kecil, selalu memberikan support dan membimbingku, yaitu Kakakku tercinta Erizal Andi Setyarso.

Seseorang yang aku sayangi dari dia kecil, selalu memberikan support dan semangatku, yaitu Adikku tercinta Syafira Ferdianti.

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis haturkan kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat dan hidayah-Nya, serta shalawat dan salam atas Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membimbing manusia ke jalan yang benar. Akhirnya tugas penulisan hukum tentang **“PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE PADA PRODUK KECANTIKAN WAJAH “**, dapat diselesaikan secara baik sesuai dengan kemampuan penulis.

Penulisan hukum ini sebagai persyaratan akhir guna memperoleh gelar kesarjanaan khususnya Sarjana Hukum dan juga merupakan wujud tanggung jawab sebagai bagian integral dari masyarakat ilmiah untuk turut serta memberikan sumbangsih penelitian bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu pengetahuan hukum perdata yang pada khususnya hukum dagang.

Adapun maksud penulis memilih judul tersebut karena penulis memandang bahwa masalah perlindungan konsumen dalam transaksi jual beli melalui media elektronik rawan menimbulkan kerugian terhadap konsumen karena tidak menggunakan sistem jual beli yang pada umumnya bertemu secara langsung dan melihat produk apa yang dijual.

Selanjutnya penulis sungguh sangat sadar bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril dan materiil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini kiranya penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A.
2. Kepada Bapak Dr. Danang Wahyu., SH.,M,Hum dan Bapak Dr. H. Mukti Fajar ND, SH., M.Hum Yang tulus memberikan arahan, bimbingan, dorongan dan masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat di selesaikan.
3. Kepada Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekalin Ketua tim penguji, yaitu Ibu Fadia Fitriyanti.,SH.,M.Hum., M.Kn. yang banyak memberikan masukan yang sangat berarti dalam penulisan skripsi ini.
4. Kepada Ketua Program Studi Fakultas Hukum Bapak Dr. Leli Joko Suryono.,SH.,M.Hum.
5. Kepada Dosen Pembimbing Akademik Bapak Yulianto Ahmad.,SH.,M.Hum.
6. Kepada seluruh dosen serta karyawan fakultas hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta seperti Pak Maman, Pak Heru, Pak Dirman yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, baik pada saat mengikuti perkuliahan, maupun pada saat pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi.
7. Terima kasih kepada teman-teman FH 2012 Dhanu, Nanda, PingPing, Bogy, Ivan, Aziez, Fidel, Dhimas, Firyal, Agung, Hapid, Prasetyo, Zidni Yoppi, Windu, Rendi, Saleh, Chondro, Ridho, Febri, David, Anggoro, Anan, Tegar, Ramadyan, Fiqi, Juni, Akhsani, Firlingga, Fathurochman, Zidni, Ferry, Kemal, Reza, Fizal, Yusmanita, Anggraini, Putri Maharani, Putri Suryandari,

Anisa, Ayudya, Ayu, Nurfadilah, Helena, Pepy, Septi, Indri, Shinta, Dini, Cindy, Narita dan teman-teman lain-lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Suka duka tahun kita lalui bersama, kini saatnya kita untuk mengejar mimpi masing-masing.

8. Terima kasih buat teman-teman skripsi jurusan, dan yang lain atau support, doa, dan motivasi yang telah diberikan.
9. Terima kasih kepada teman-teman Lestari Losmen Yusuf, Catur, Hendru. Susah senang yang telah kita lalui bersama.
10. Kepada kakak senior saya, terima kasih atas ilmunya dan motivasinya serta dukungan yang diberikan.
11. Terima kasih kepada teman-teman daerah Pematang dan sekitarnya (Ora Ngapak Ora Kepenak) Arul, Mirul, Singgih, Jojo, Danang, Hasbi, Sandi, Topang dan seterusnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
12. Terima kasih kepada seseorang yang selalu menyemangatiku Vicky Dwi Pusparini.
13. Terima kasih buat teman-teman di Jogja dan lainnya yang belum saya sebut satu persatu .
14. Terima kasih untuk rekan-rekan Mahasiswa fakultas hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terkhusus angkatan 2012 yang telah memberikan bantuan, motivasi, dukungan, solidaritas, kekompakan dan kerjasamanya selama menjalani perkuliahan sehingga dapat menyelesaikan studi ini. Serta semua pihak yang telah memberikan bantuan yang tidak sempat penulis



sebutkan satu persatu semoga menjadi ibadah dan mendapat imbalan dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, akhirnya dengan kerendahan hati. Penulis senantiasa mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak. Mudah-mudahab skripsi ini dapat memberi manfaat bagi pembaca, terutama bagi diri pribadi penulis. Amin.

Yogyakarta, 1 Maret 2018

Fariz Hadyanto

NIM. 20120610305

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>              | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>        | <b>ii</b>      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>          | <b>iii</b>     |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b> | <b>iv</b>      |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>              | <b>v</b>       |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>        | <b>vi</b>      |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>vii</b>     |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>xv</b>      |
| <b>ABSTRAK .....</b>                    | <b>xvi</b>     |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>           | <b>1</b>       |
| A. Latar Belakang Masalah.....          | 1              |
| B. Rumusan Masalah .....                | 5              |
| C. Tujuan Penelitian.....               | 5              |
| D. Tujuan Penelitian.....               | 6              |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>     | <b>8</b>       |
| A. Pengertian Perjanjian.....           | 8              |
| B. Unsur-Unsur Perjanjian.....          | 8              |
| C. Asas-Asas Perjanjian.....            | 12             |

|  |           |
|--|-----------|
| D. Syarat Sahnya Perjanjian.....   | 15        |
| E. Perjanjian Jual Beli Online .....   | 16        |
| F. Pengertian Konsumen dan Produsen serta Kewajibannya .....   | 21        |
| G. Perjanjian Jual Beli Online .....   | 24        |
| H. Pengertian Kosmetik .....   | 27        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>29</b> |
| A. Jenis Penelitian.....   | 29        |
| B. Bahan Penelitian.....   | 29        |
| C. Penyusunan dan Teknik Analisis .....  | 30        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>  | <b>32</b> |
| A. Bekerjanya Undang-Undang Perlindungan Konsumen di Indonesia untuk<br>Melindungi Konsumen yang Dirugikan dalam Jual Beli Produk Kecantikan Wajah<br>yang dilakukan secara Online ..... | 32        |
| B. Upaya Konsumen untuk Mendapatkan Perlindungan Hukum terhadap Dampak<br>Negatif dari Penggunaan Produk Perawatan Wajah yang dibeli Secara Online .                                     | 45        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>65</b> |
| A. Kesimpulann.....  | 65        |
| B. Saran .....   | 66        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**