

ABSTRAK

Pembiayaan bermasalah merupakan hal yang tak dapat dihindari dari dunia bisnis perbankan. Oleh karena itu, instansi keuangan baik bank syariah maupun konvensional telah mempersiapkan cara untuk menghadapi risiko pembiayaan tersebut. Hal ini tidak jauh dari apa yang dialami Bank Muamalat Cabang Kupang dan menarik dalam penelitian ini, untuk mengetahui apa saja penyebab pembiayaan bermasalah pada Bank Muamalat Cabang Kupang, apa saja langkah-langkah yang ditempuh guna menyelesaikan pembiayaan bermasalah pada Bank Muamalat Cabang Kupang, dan bagaimana penerapan manajemen risiko di Bank Muamalat Cabang Kupang agar terhindar dari pembiayaan bermasalah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan menggambarkan, meringkas berbagai situasi dan kondisi atau berbagai fenomena realita sosial di masyarakat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada beberapa faktor yang menyebabkan pembiayaan bermasalah. (1) Faktor internal yaitu pada pihak bank yang harus lebih ketat lagi dalam melakukan perekrutan SDM dan (2) faktor eksternal yaitu, keadaan ekonomi suatu wilayah tempat nasabah berada, manajemen dari bisnis nasabah, dan dari segi persaingan/kompetitor, serta penerapan manajemen risiko telah direalisasikan pada saat nasabah mengajukan akad.

Kata kunci : Analisis, Pembiayaan Bermasalah, Risiko, Manajemen