

BAB V

SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Berdasarkan proses penelitian yang sudah dilakukan, maka peneliti telah menemukan jawaban yang semoga bisa menjawab rumusan masalah penelitian ini. Adapun kesimpulannya sebagai berikut:

1. Modal manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis sub sektor penerbitan di Daerah Istimewa Yogyakarta
2. Modal pelanggan tidak berpengaruh terhadap kinerja bisnis sub sektor penerbitan di Daerah Istimewa Yogyakarta
3. Modal struktural capital berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja bisnis sub sektor penerbitan di Daerah Istimewa Yogyakarta

B. Saran

1. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperoleh data dengan melakukan wawancara untuk menambah informasi yang lebih kuat.
2. Diantara tiga komponen *intellectual capital*, hanya modal pelanggan yang tidak berpengaruh terhadap kinerja bisnis. Hal ini menjadi evaluasi untuk perusahaan penerbitan untuk meningkatkan indikator-indikator modal pelanggan, karena hal ini menyangkut relasi perusahaan dengan konsumennya.

3. Keterbatasan Penelitian

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan yakni, dari total 46 responden yang dituju, hanya 21 responden saja yang menanggapi kuesioner dari peneliti.

2. Penelitian ini hanya menggunakan metode survey sehingga informasi yang diperoleh hanya didapat dari kuesioner