

**ANALISIS STRATEGI PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN  
PSIKOLOGIS OLEH CALON KARYAWAN BANK SYARIAH DALAM  
PROSES REKRUTMEN**

(Studi Kasus Pada Rekrutmen Calon Karyawan Bank Pembangunan Daerah  
(BPD) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Syariah)



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Stara Satu  
pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Fatiya Nurul Wafa**

NPM: 20140730207

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Fatiya Nurul Wafa**  
NIM : 20140730207  
Prodi : Ekonomi Syariah  
Judul : **ANALISIS STRATEGI PENGURANGAN  
KETIDAKPASTIAN PSIKOLOGIS OLEH CALON  
KARYAWAN BANK SYARIAH DALAM PROSES  
REKRUTMEN (Studi Kasus Pada Rekrutmen Calon Karyawan  
Bank Pembangunan Daerah (BPD) Daerah Istimewa  
Yogyakarta (DIY) Syariah)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 02 Mei 2018

Yang membuat pernyataan

**Fatiya Nurul Wafa**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kenikmatan, kelancaran serta ujian dalam hidup dan Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan.
2. Kedua orangtua yang telah membesarkan dan dengan setia memberikan nasehat, semangat, motivasi dan do'a yang selalu mengiringi di setiap langkahku. Kakak, adik serta seluruh keluarga yang selalu memberikan do'a, nasehat dan motivasi yang tiada henti kepada peneliti baik secara moril maupun materil selama masa pendidikan.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat berserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Judul yang peneliti ajukan adalah **“Analisis Strategi Pengurangan Ketidakpastian Psikologis oleh Calon Karyawan Bank Syariah pada Proses Rekrutmen (Studi Kasus Pada Rekrutmen Calon Karyawan Bank Pembangunan Daerah (BPD) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Syariah)”**.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A. selaku Kaprodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan memberikan saran selama penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak M. Sobar, S.E.I., M.Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Seluruh dosen Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi peneliti.
7. Staff Tata Usaha dan seluruh elemen pendukung Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Para responden yang telah membantu peneliti dalam melakukan penelitian dan memberikan informasi yang bermanfaat sampai dengan terselesaikannya skripsi ini.
9. Kedua orangtua, Bapak Misbahul Anwar dan Ibu Eti Rohaeti yang telah berusaha semaksimal mungkin agar peneliti dapat melanjutkan pendidikan sampai saat ini, juga telah memberikan do'a serta dukungan untuk kesuksesan peneliti.
10. Kakak-kakakku, Teh Ola, A Ibnu, A Sabili, Jibrani dan A Ahmad. Terimakasih atas dukungan, perhatian, serta kasih sayang yang telah diberikan selama ini.
11. Teman-teman pecandu kuah soto squad, rempag official, EPI D 2014 dan teman-teman sepembimbing. Terimakasih atas semua kebaikan, bantuan, kerjasama dan kebersamaan selama kuliah.
12. Pihak-pihak lain yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terimakasih atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung bagi peneliti.

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT .....	xvi
TRANSLITERASI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
E. Sistematika Pembahasan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Kerangka Teori.....	13

1. Teori Utama.....	13
2. Rekrutmen .....	18
3. Seleksi .....	28
4. Ketidakpastian Psikologis .....	29
5. Kerangka Konseptual .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Jenis Penelitian.....	33
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	33
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	33
D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Jenis Data .....	36
F. Teknik Keabsahan Data .....	36
G. Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	39
1. Gambaran Umum BPD DIY Syariah .....	39
2. Visi dan Misi BPD DIY Syariah .....	40
3. Struktur Organisasi BPD DIY Syariah.....	41
4. Proses Rekrutmen BPD DIY Syariah.....	45
5. Strategi Pengurangan Ketidakpastian Psikologis oleh BPD DIY .....	53
B. Deskripsi Informan.....	54
C. Strategi Pengurangan Ketidakpastian Psikologis Oleh Calon Karyawan Bank Syariah dalam Proses Rekrutmen .....	55
1. <i>Problem Focus Coping</i> .....	55
2. <i>Emotional Focus Coping</i> .....	63

D. Temuan Lain .....	68
BAB V PENUTUP.....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya .....	70
C. Implikasi Manajerial .....	70
D. Saran Bagi Calon Karyawan .....	71

#### DAFTAR PUSTAKA

#### LAMPIRAN



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Manajemen PT. Bank BPD DIY.....	41
Tabel 4. 2 Data Pribadi Informan.....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPD DIY Syariah .....	44