

**ADOPSI INOVASI TEKNOLOGI DALAM E-GOVERNMENT
(Studi Kasus: Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang)**

TESIS



Oleh :

ANDI SYAMSUL

20161040020

**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**ADOPSI INOVASI TEKNOLOGI DALAM E-GOVERNMENT
(Studi Kasus: Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang)**

TESIS

Diajukan Kepada Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Magister Ilmu Pemerintahan



Oleh :

ANDI SYAMSUL

20161040020

PROGRAM STUDI

MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andi Syamsul
NPM : 20161040020
Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Adopsi Inovasi Teknologi Dalam E-Government Di Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 20 September 2018

Pembuat pernyataan



ANDI SYAMSUL

20161040020

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

ADOPSI INOVASI TEKNOLOGI DALAM E-GOVERNMENT (Studi Kasus: Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang)

TESIS

Diajukan oleh:

ANDI SYAMSUL

20161040020

Telah disetujui oleh:

Dosen Pembimbing


Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

Yogyakarta, 20 September 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Dyah Mutiarin, M.Si

NIK : 1971108201004 163 089

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Judul : **Adopsi Inovasi Teknologi Dalam E-Government Di
Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang**

Ditulis oleh : Andi Syamsul

NIM : 20161040020

Pembimbing : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

Yogyakarta, 20 September 2018

Ketua Penguji



Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

Tim Penguji

Penguji I

Penguji II


Rahmawati Husein, MCP, Ph.D


Dr. phil. Ridho Al-Hamdi, M.A

LEMBAR REVISI

Telah melaksanakan ujian tesis pada hari Sabtu tanggal 1 September 2018, Pukul 11.00-12.00 WIB bertempat di ruang Study Hall MIP, lantai 2 Gedung Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk diberikan persetujuan Revisi Tesis, oleh:

Nama : Andi Syamsul
NIM : 20161040020
Judul : **Adopsi Inovasi Teknologi Dalam E-Government Di Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang**
Pembimbing : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc (.....)
Penguji I : Rahmawati Husein, MCP, Ph.D (.....)
Penguji II : Dr. phil. Ridho Al-Hamdi, M.A (.....)

Yogyakarta, 20 September 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Magister Ilmu Pemerintahan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Mutiari
Dr. Dyah Mutiarin., M.Si

NIK : 1971108201004 163 089

PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Judul : Adopsi Inovasi Teknologi Dalam E-Government Di
Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang

Ditulis oleh : Andi Syamsul

NPM : 20161040020

Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar dalam
Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, 20 September 2018

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Magister Ilmu Pemerintahan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Mutiari
Dr. Dyah Mutiarin., M.Si
NIK : 1971108201004 163 089

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh adopsi inovasi teknologi dalam e-government di Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan bantuan analisis SPSS. Hasil analisis berupa statistik deskriptif, uji kualitas data, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis yang diikuti dengan observasi, kuesioner, wawancara, dan dokumentasi, sehingga dapat diperoleh hasil yang komprehensif. Objek penelitian adalah mengacu pada e-layanan di satuan kerja perangkat Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang, subjek penelitian adalah dipilih dari 15 dinas, dengan 3 staff perwakilan dari masing-masing dinas yang berjumlah 45 orang. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa koefisien diterminasi sebesar 43%, yang artinya indikator teknologi, organisasi dan lingkungan terdapat pengaruh secara simultan terhadap adopsi inovasi teknologi dalam e-government. Pertama, dari hasil uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa, H1 ditolak yang artinya tidak ada pengaruh antara teknologi terhadap adopsi inovasi teknologi dalam e-government. Artinya di Kabupaten Sidenreng Rappang penerapan teknologi belum mampu mendorong kemajuan adopsi inovasi teknologi dalam e-government. Kedua, dari hasil uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa, H2 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara organisasi terhadap adopsi inovasi teknologi dalam e-government. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa organisasi publik adalah salah satu indikator yang mempengaruhi adopsi inovasi teknologi dalam e-government. Ketiga, dari hasil uji hipotesis dapat disimpulkan bahwa, H3 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara lingkungan terhadap adopsi inovasi teknologi dalam e-government, artinya indikator lingkungan mampu mempengaruhi perkembangan adopsi inovasi teknologi dalam e-government. Lingkungan yang kompetitif mampu menunjang penerapan e-government, sehingga adopsi inovasi teknologi dalam e-government dapat mempengaruhi pelaksanaan program dan kegiatan yang didasarkan pada kebutuhan yang dapat dirasakan masyarakat.

Kata Kunci : Adopsi Inovasi Teknologi, E-Government, Kerangka TOE (Teknologi, Organisasi, Dan Lingkungan).

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatllahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia, kesehatan dan kesempatan-Nya, kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan penuh semangat dan kerja keras disertai dengan dorongan, bimbingan dan bantuan lainnya dari berbagai pihak.

Berbagai hambatan dan rintangan penulis hadapi dalam penyelesaian Tesis ini, namun karena do'a dan kerja keras penulis, disertai dengan dorongan, bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, akhirnya tesis ini dapat terselesaikan. Dan penulisan Tesis ini, tentu didalamnya mempunyai banyak kekurangan, baik dari segi penulisannya maupun pembahasannya. Olehnya itu penulis sangat mengharapkan adanya kritikan dan masukan untuk penyempurnaanya dan sekaligus untuk menambah pengetahuan penulis.

Sehubungan dengan penulisan ini, mulai dari tahap awal sampai penyelesaiannya, penulis telah memperoleh bimbingan, arahan dan petunjuk serta bantuan dari berbagai pihak olehnya itu patutlah kiranya jika pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa hormat dan penghargaan yang setinggi-tingginya serta ucapan terimah kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan segenap jajarannya, terima kasih atas kesempatan untuk bisa menuntut ilmu pada jengjang magister di kampus ini.
2. Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc. Selaku Wakil Rektor Bidang Kerjasama Dan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai pembimbing dalam penyelesaian tesis ini.
3. Direktur Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan jajarannya atas semua kemudahan, kebijakan sehingga kami sebagai mahasiswa lebih maju dalam berfikir dalam mengembangkan keilmuan kami.

4. Ketua Prodi, Sekretaris dan jajaran pada Program Magister Ilmu Pemerintahan Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membantu dan melayani proses akademik dari awal pendidikan sampai selesai.
5. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta staf dan karyawan atas pelayanan yang baik selama mengikuti sajian perkuliahan dan fasilitas pendidikan lainnya pada program Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Terkhusus kepada Ayah (Alias), Ibu (Andi Napisah), Kakak (Andi Nasir), Adik (Andi Sofyan), Adik (Andi Zakiah), Dan Keluarga Besar saya yang tercinta atas berkat do'a restunya yang diberikan kepada saya sehingga penulisan ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Penulis juga menyampaikan terimah kasih kepada Pemerintah Daerah Kabupaten Sidenreng Rappang yang telah membantu dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Kepada teman seperjuangan di MIP (Magister Ilmu Pemerintahan) angkatan tahun 2016, semoga ilmu yang kita pelajari dapat bermanfaat dunia akhirat dan sukses untuk kita semua, serta semua pihak yang tak sempat penulis sebutkan satu persatu, sekali lagi penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Hidup untuk mempersembahkan yang terbaik, yaitu bermakna bagi dunia dan berarti bagi akhirat, serta manfaatkanlah segala ilmu yang kita dapatkan untuk mengabdikan terhadap Agama, Bangsa, dan Negara. "Selangkah Lebih Maju"

Akhirnya atas segala bantuan dan jasa yang telah diberikan kepada saya, hanya kepada Allah SWT, penulis serahkan semoga amal baiknya diberikan balasan yang setimpal dan semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiinn.

Yogyakarta, 21 September 2018

ANDI SYAMSUL

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR REVISI	v
PENGESAHAN PROGRAM STUDI	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN TEORI	8
2.1 Konsep Adopsi Inovasi Teknologi.....	8
2.2 Model Adopsi Inovasi Teknologi.....	12
2.2 TOE (Teknologi, Organisasi Dan Lingkungan	14
2.3 Adopsi Inovasi Teknologi Dalam E-Government.....	18
2.4 Kerangka Pikir.....	22
2.5 Hipotesis.....	23
2.6 Definisi Konseptual.....	24

2.7 Definisi Operasional.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Penelitian.....	29
3.2 Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Jenis Data.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Unit Analisis Data.....	33
3.6 Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN.....	39
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian Kabupaten Sidenreng Rappang.....	39
4.2 Deskripsi SKPD Kabupaten Sidenreng Rappang.....	43
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
5.1 Analisis Data Statistik Deskriptif.....	46
5.2 Uji Kualitas Data.....	53
5.3 Uji Asumsi Klasik.....	54
5.4 Uji Hipotesis.....	56
5.4 Diskusi.....	61
BAB VI PENUTUP.....	66
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71-74

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Website SKPD Kabupaten Sidenreng Rappang	4
Tabel 1.2	Aplikasi SKPD Kabupaten Sidenreng Rappang	5
Tabel 2.1	Studi Literatur Kerangka TOE	16
Tabel 2.2	Kebijakan E-Government di Indonesia	20
Tabel 2.3	Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.1	Sampel Penelitian	30
Tabel 3.2	Website SKPD Kabupaten Sidenreng Rappang	31
Tabel 4.1	Luas Daratan Dan Pembagian Daerah Administrasi Menurut Kecamatan Tahun 2015	40
Tabel 4.2	Website Dinas SKPD Kabupaten Sidenreng Rappang	45
Tabel 5.1	Analisis Data Statistik Deskriptif	46
Tabel 5.2	Statistik Deskriptif Variabel Teknologi	49
Tabel 5.3	Statistik Deskriptif Variabel Organisasi	50
Tabel 5.4	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan	51
Tabel 5.5	Statistik Deskriptif Variabel Adopsi IT E-Government	52
Tabel 5.6	Item Total Statistics	53
Tabel 5.7	Reliability Statistics	54
Tabel 5.8	Coefficients ^a	56
Tabel 5.9	ANOVA ^b	60
Tabel 5.10	Model Summary	61

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Variabel Yang Menentukan Tingkat Adopsi Dari Inovasi	11
Gambar 2.2	Kerangka Kerja Teknologi, Organisasi, Dan Lingkungan	17
Gambar 2.2	Model Kerangka Pikir	23
Gambar 4.1	Peta Kabupaten Sidenreng Rappang	39
Gambar 4.2	Logo Kabupaten Sidenreng Rappang	42
Gambar 5.1	Normal P-P Plot Of Teknologi, Organisasi, dan Lingkungan	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Daftar Riwayat Hidup
Lampiran II	Kuesioner
Lampiran III	Hasil Olah Data Angket
Lampiran IV	Kartu Bimbingan Tesis
Lampiran V	Surat Izin Penelitian MIP UMY
Lampiran VI	Surat Izin Penelitian DPM Dan PTSP Pemprov Sul-Sel
Lampiran VII	Surat Izin Penelitian Badan KesBangPol SIDRAP
Lampiran VIII	Surat Izin Penelitian DPM Dan PTSP SIDRAP