

**SIMULASI ANALISIS PERBEDAAN KAPITASI
BERBASIS PEMENUHAN KOMITMEN PELAYANAN
DAN STRATEGINYA**



ARI NURFIKRI
20151030095

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

**SIMULASI ANALISIS PERBEDAAN KAPITASI
BERBASIS PEMENUHAN KOMITMEN PELAYANAN
DAN STRATEGINYA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



ARI NURFIKRI
20151030095

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 31 Mei 2018

Yang membuat pernyataan



ARI NURFIKRI

2015 1030095

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya Allah tidak akan menguji dan memberatkan hambaNya
dengan sesuatu yang di luar kemampuannya.

“ Allah Tidak membebani seseorang melainkan sesuai
kesanggupannya.”

(QS. Al- Baqarah : 286)

Teruntuk Orang Tua, Istri,dan anak-anak....

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul “Simulasi Analisis Perbedaan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan dan Strateginya”. Penyusunan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, masukan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang terus memberikan semangat dalam menyelesaikan tesis ini.

2. Dr. Firman Pribadi, M.Si selaku Pembimbing I yang selalu memberikan waktu, tenaga, dan pikiran serta dengan penuh kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
3. Seluruh dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang berharga bagi penulis.
4. dr. H. Edi S, M.Kes selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Cirebon dan Ketua Asklin Kota Cirebon yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Klinik Pratama Kota Cirebon.
5. Seluruh Klinik Pratama yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Orang Tua, istri, serta seluruh keluarga besar atas seluruh cinta, kasih sayang dan do'a untuk penulis.
7. Teman-teman angkatan 12B di MMR UMY atas persahabatan, persaudaraan, motivasi dan kerjasamanya.

Penulis menyadari bahwa semua yang tertuang dalam tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun sistematika penulisannya. Oleh karena itu kritik yang bersifat konstruktif sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan tesis ini.

Yogyakarta, 31 Mei 2018

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	iv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen	
Pelayanan.....	17
B. Biaya Obat	22
C. Strategi	26
D. Penelitian Terdahulu.....	28
E. Landasan Teori.....	31
F. Kerangka Konsep.....	35
G. Hipotesis.....	37
H. Uji Hipotesis.....	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	42
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	42
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	44
D. Variabel Penelitian	44
E. Definisi Operasional	45
F. Instrumen Penelitian	47
G. Analisis Data	48
H. Tahapan Penelitian	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	55
B. Pembahasan	88

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan.....	112
B. Saran	111
C. Keterbatasan Penelitian.....	112

DAFTAR PUSTAKA 113

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Penerapan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan 10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu28
Tabel 3.1	Definisi Operasional 45
Tabel 4.1	Data Angka Kontak dari 5 Klinik BPJS Kota Cirebon Selama 12 Bulan (2016) 60
Tabel 4.2	Data Rasio Rujukan Rawat Jalan Non Spesialistik dari 5 Klinik BPJS Kota Cirebon Selama 12 Bulan (2016) 61
Tabel 4.3	Data Rasio Peserta Prolanis Rutin Berkunjung ke FKTP 5 Klinik BPJS Kota Cirebon Selama 12 Bulan (2016) 63
Tabel 4.4	Distribusi Karakteristik Klinik Berdasarkan Biaya Obat 65
Tabel 4.5	Simulasi Pendapatan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan dari 5 Klinik BPJS Kota Cirebon Selama 12 Bulan (2016) 66
Tabel 4.6	Perbandingan Kapitasi Sebelum dan Setelah Simulasi Pendapatan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Tahun 2016 (Per Bulan dari 5 Klinik n=60) 71
Tabel 4.7	Perbandingan Persentase Biaya Obat Terhadap Kapitasi Sebelum dan Setelah Simulasi Pendapatan Kapitasi Berbasis Pemenuhan Komitmen Pelayanan Tahun 2016 (Per Bulan dari 5 Klinik n=60) 71
Tabel 4.8	Hasil Analisis Bivariat73

Tabel 4.9	Hasil Analisis Bivariat	74
Tabel 4.10	Kesimpulan Wawancara	79
Tabel 4.11	Matriks SWOT	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	34
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	36
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Curriculum Vitae*
- Lampiran 2 Lembar Workssheet
- Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Output SPSS
- Lampiran 6 Transkrip Wawancara