

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PROGRAM BPJS
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIMEDIASI OLEH KINERJA MEDIS DI
RSUD RADEN MATTATHER JAMBI**

TESIS

**ANVIKA ADHA TAUFIK
20161030007**

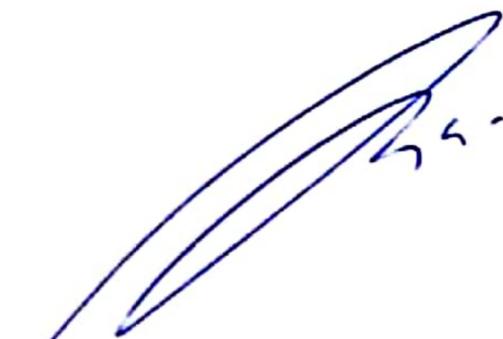
Pembimbing I,



Dr. Firman Pribadi, M.Si

Tanggal 18 Mei 2018

Pembimbing II,



Dr. Siti Dyah Handayani, SE., M.Si

Tanggal 18 Mei 2018

TESIS

ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PROGRAM BPJS TERHADAP KEPUASAN PASIEN DIMEDIASI OLEH KINERJA MEDIS DI RSUD RADEN MATTATHER JAMBI

Diajukan Oleh
Anvika Adha Taufik
20161030007

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 16 Mei 2018

Yang terdiri dari


Dr. Susanto, M.S.
Ketua Tim Penguji


Dr. Firman Pribadi, M.Si.
Anggota Tim Penguji


Dr. Siti Dyah Handayani, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 3 April 2018

Yang Membuat Pernyataan:



ANVIKA ADHA TAUFIK

20161030007